

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu articolul 13 din Regulamentul UE 2016/679

Namirial S. p. A. prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile stipulate în Regulamentul european nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare „Regulamentul”).

În temeiul articolului 13 din Regulamentul menționat mai sus, în continuare sunt furnizate informații privind datele de identificare ale Operatorului de date și informații referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu contractele și prestarea de servicii certificate (semnătură digitală, SPID, PEC), denumite în continuare „Serviciile”.

Operatorul de date



Operatorul de date este Namirial S.p.A. (denumită în continuare „**Namirial**” sau „**Operatorul de date**”), cu sediul social în via Caduti sul Lavoro, 4 – 60019 Senigallia (AN), Cod TVA IT 02046570426.

Responsabilul cu protecția datelor (DPO) poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: dpo@namirial.com.

Tipul de date prelucrate



Ca parte a Serviciilor pe care Namirial le va presta pentru dumneavoastră, vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- **Datele biografice** (prenumele, numele de familie, CNP-ul, genul, data nașterii, locul nașterii, naționalitatea);
- **Detaliile și copia documentului de identitate și a cardului de sănătate/certificatului de înregistrare în scopuri de TVA;**
- **Datele privind adresa** (reședința/domiciliul);
- **Datele de contact** (numărul de telefon și adresa de e-mail);
- **Datele biometrice** (caracteristici fizice, fiziologice sau comportamentale colectate prin recunoaștere foto/video);
- **Datele de navigare și de jurnal** (IP-ul, datele de conectare, numele de domenii și alți parametri legați de sistemul de operare și de browserul pe care îl utilizați);
- **Datele de plată** (codul IBAN și date bancare/postale).

Scopul și temeiul juridic al prelucrării



Vom prelucra datele dumneavoastră în următoarele scopuri:

- Încheierea unui contract și utilizarea serviciilor: temeiul juridic al acestui scop este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD – executarea contractului;
- Verificarea identității persoanei vizate prin recunoaștere foto/video: temeiul juridic al acestui scop este articolul 9 alineatul (2) litera (a) – exprimarea consimțământului;
- Manipularea și răspunsul la solicitările de asistență tehnică, inclusiv online: temeiul juridic al acestui scop este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD – executarea contractului;
- Conformitatea cu obligațiile legale, naționale sau de reglementare ale UE: temeiul juridic al acestui scop este articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD – îndeplinirea unei obligații legale;
- Transmiterea conținutului informațiilor: temeiul juridic al acestui scop este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD – interesele legitime urmărite de Operatorul de date;
- Analize statistice, de afaceri și de piață, efectuate în formă absolut anonimă și agregată: temeiul juridic al acestui scop este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD – interesele legitime urmărite de Operatorul de date;
- Protecția jurisdicțională a drepturilor Namirial: temeiul juridic al acestui scop este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD – interesele legitime urmărite de Operatorul de date;
- Prevenirea activităților frauduloase prin efectuarea unei verificări a fiabilității datelor furnizate de persoana vizată în cadrul procesului de recunoaștere: temeiul juridic pentru acest scop este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD – interesele legitime urmărite de Operatorul de date.

Furnizarea de date



Furnizarea datelor la care se face referire la punctele (a), (b), (c), (d), (g) și (h) este obligatorie pentru a permite încheierea contractului sau prestarea serviciilor solicitate. Furnizarea datelor la care se face referire la celelalte puncte este opțională: îi puteți solicita Operatorului de date, în orice moment, încetarea activităților de prelucrare fără nicio consecință asupra serviciilor prestate pentru dumneavoastră.

Metoda de prelucrare și accesul la date



Namirial prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu principiile Regulamentului și în virtutea propriilor interese legitime legate de tipul activității desfășurate și de necesitatea executării contractelor existente sau a efectuării demersurilor înainte de încheierea unui contract la cererea persoanelor vizate.

Datele colectate prin semnarea contractelor standard în format analogic sunt prelucrate atât în formatul pe hârtie, cât și cu instrumente computerizate și telematice și pot fi prelucrate în formă agregată pentru constatări statistice și pentru a verifica standardele de calitate ale serviciilor de asistență și întreținere, în acest caz excluzând prelucrarea datelor de identificare. Datele colectate prin completarea formularelor online sunt prelucrate electronic și pot face obiectul unei prelucrări automatizate cu ajutorul unor sisteme informatice cu caracter managerial.

Datele pot fi accesate exclusiv de persoanele responsabile, instruite și informate în mod corespunzător cu privire la atribuțiile lor și la activitățile permise în legătură cu datele colectate, care își desfășoară activitatea în numele Namirial și care sunt destinatarii instrucțiunilor și sarcinilor specifice, prin decizie de angajare.

Operatorul de date va prelucra datele în scopurile indicate mai sus, urmărindu-și interesele legitime care nu prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților persoanei vizate.

Locul de



Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe serverele Operatorului de date situate în Uniunea Europeană. În cazul în care, pentru a permite prestarea serviciilor pe care le-ați solicitat, este necesar transferul datelor în



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) – Italia | Tel. +39 071 63494

www.namirial.com | amm.namirial@sicurezzapostale.it | Cod TVA IT02046570426

Codul fiscal și numărul de înregistrare la Registrul Comerțului din Ancona nr. 02046570426 | Nr. REA AN – 157295



prelucrare și transferul în străinătate

Sfera de aplicare a divulgării și diseminarea datelor



afara Spațiului Economic European, transferul va avea loc în unul dintre modurile permise de legislația aplicabilă. În acest caz, destinatarilor datelor li se vor impune obligații de protecție și securitate echivalente cu cele garantate de Operatorul de date.

Vă rugăm să rețineți că datele cu caracter personal prelucrate în conformitate cu prezenta politică pot fi divulgate unor terți desemnați ca persoane externe împuternicite de operator (lista completă este disponibilă la Operatorul de date), consultanților comerciali în scopuri administrative și contabile, precum și consultanților juridici pentru gestionarea eventualelor litigii.

De asemenea, vă informăm că datele pot fi comunicate și poliției sau autorităților judiciare în scopul anchetării sau urmăririi penale pentru fapte comise de utilizatorii serviciilor telematice, acolo unde este necesar.

De asemenea, vă informăm că datele pot fi prelucrate și de terți care acționează în calitate de autoritate locală de înregistrare (Local Registration Authority, LRA) sau de operator al autorității de înregistrare (Registration Authority Operator, RAO), astfel cum sunt acestea definite în cadrul condițiilor generale de utilizare, sau de persoane cu funcții de gestionare și arhivare pe suport de hârtie și/sau digital, desemnate în mod oficial de Namirial ca persoane împuternicite de operator/persoane secundare împuternicite de operator.

Păstrarea și ștergerea datelor cu caracter personal



Namirial vă va păstra datele într-o formă care permite identificarea acestora pentru o perioadă de timp care nu depășește îndeplinirea scopurilor menționate în prezenta politică.

Datele referitoare la semnătura digitală și/sau SPID, chiar și atunci când sunt colectate prin intermediul sistemului de înregistrare audio-video, vor fi păstrate timp de 20 (douăzeci) de ani de la expirarea sau revocarea semnăturii digitale și/sau a SPID, în conformitate cu dispozițiile Decretului legislativ 82/2005, cu modificările ulterioare (Codul de administrare digitală) și ale Decretului prim-ministrului din 24 octombrie 2014, cu modificările ulterioare.

Datele de navigare ale site-urilor prin intermediul cărora se solicită tipul de acces prin acreditările SPID ale utilizatorului și datele proprii ale utilizatorului vor fi păstrate pentru o perioadă de 2 (doi) ani începând de la executarea acestor operațiuni. În legătură cu serviciul de poștă electronică certificată (Posta elettronica certificata, PEC), inclusiv serviciul de poștă electronică înregistrată (Registered Electronic Mail, REM):

- datele de bază ale persoanei vizate, orice documente și/sau date de identificare colectate prin intermediul sistemului de înregistrare audio-video vor fi păstrate timp de 10 (zece) ani de la terminarea contractului;
- jurnalele mesajelor PEC și jurnalele mesajelor PEC cu viruși sunt păstrate timp de 30 (treizeci) de luni, în conformitate cu legislația în vigoare în materie;
- datele privind accesările la PEC de către Operatorul de date sunt păstrate timp de 6 (șase) luni.

Datele strict necesare în scopuri de remediere și contabile se vor păstra pentru o perioadă de 10 (zece) ani conform reglementărilor relevante, odată ce scopul pentru care au fost colectate nu mai există.

Jurnalele de servicii referitoare la semnătura digitală, SPID, PEC vor fi păstrate pentru o perioadă de șase (6) luni pentru a asigura identificarea corectă a fluxurilor de servicii.

După expirarea acestor perioade, datele persoanelor vizate vor fi șterse sau transformate în formă anonimă, cu excepția cazului în care este necesară păstrarea lor în continuare pentru a respecta obligațiile legale sau pentru a răspunde solicitărilor din partea autorităților.

Vă rugăm să rețineți că aveți dreptul de a solicita, în orice moment, modificarea acordurilor guvernate de prezenta politică prin exercitarea drepturilor stipulate în alineatul următor.

Drepturile persoanelor vizate



Vă rugăm să rețineți că vă puteți exercita drepturile menționate la articolul 15 (Dreptul de acces al persoanei vizate), 16 (Dreptul la rectificare), 17 (Dreptul la ștergerea datelor), 18 (Dreptul la restricționarea prelucrării), 19 (Obligația de notificare privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării), 20 (Dreptul la portabilitatea datelor), 21 (Dreptul la opoziție) și 22 (Procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri) din Regulament.

Vă rugăm să rețineți că exercitarea drepturilor menționate în articolele de mai sus, cum ar fi dreptul la ștergere sau la opoziție, respectă limitele impuse de reglementările aplicabile serviciilor cu privire la obligațiile de păstrare a datelor cu caracter personal.

Pentru a vă exercita drepturile în temeiul articolelor 15–22 din Regulament, trebuie să vă adresați cererea în scris la:

Namirial S.p.A., Via Caduti sul Lavoro n. 4 – 60019 Senigallia (AN)

dpo@namirial.com – dpo.namirial@sicurezzapostale.it



Vă informăm că aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere în fața autorității de protecție a datelor.