ANEXA III

FIȘĂ DE PRELUCRARE A DATELOR

Condiții speciale în temeiul Acordului General privind Prelucrarea Datelor

Articolul 28 din Regulamentul UE 2016/679 („RGPD”)

Între

Operatorul de date, astfel cum este identificat în Acord, reprezentat de reprezentantul său legal învestit cu puterile necesare,

și

Persoana împuternicită de operator, astfel cum este identificată în Acord, reprezentată de reprezentantul său legal învestit cu puterile necesare,

De asemenea, Operatorul și Împuternicitul pot fi denumiți împreună „Părțile” și individual „Partea”.

AVÂND ÎN VEDERE CĂ

I. Părțile au semnat Acordul General privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal („Acordul”), care reglementează termenii și metodele prelucrării datelor cu caracter personal efectuate de Împuternicit în contextul furnizării Serviciilor care fac obiectul Contractului;
II. În temeiul Acordului menționat mai sus, prelucrarea datelor cu caracter personal aferentă furnizării unor Servicii specifice este reglementată prin Fișe de Prelucrare a Datelor, care definesc caracteristicile operaționale, categoriile de date prelucrate, scopurile, măsurile de securitate aplicate și eventuala implicare a Subîmputerniciților;
III. Prezenta Fișă de Prelucrare a Datelor detaliază elementele Serviciului în conformitate cu Acordul. Aceasta integrează și completează prevederile generale ale Acordului, constituind o parte integrantă și obligatorie între Părți;
IV. În cazul unui conflict între prevederile prezentei Fișe de Prelucrare a Datelor și cele ale Acordului, prevederile Acordului vor prevala, cu excepția cazului în care Fișa de Prelucrare a Datelor prevede în mod expres excepții convenite între Părți;
V. Pentru aspectele care nu sunt reglementate în mod expres în prezentul document, se aplică prevederile și definițiile din Acord și din Contract, care se consideră pe deplin încorporate prin trimitere.

Având în vedere toate cele de mai sus, Părțile prezintă, în tabelul următor, specificațiile prelucrării Datelor cu Caracter Personal aferente Serviciului, inclusiv informații privind scopurile, categoriile de date prelucrate, măsurile de securitate aplicate și orice alt detaliu relevant în sensul Acordului.

	DESCRIERE
SERVICIU	*Software On-premises (Asistență și Întreținere)*
ENTITATEA PRESTATOARE	**Namirial S.p.A.** Atunci când Entitatea Prestatoare nu coincide cu Furnizorul identificat în Oferta Comercială, aceasta acționează ca Subîmputernicit Intra-Grup în numele Furnizorului, operând în temeiul unor acorduri intra-grup preexistente între societățile Grupului Namirial, conforme cu articolul 28 din RGPD.
NATURA PRELUCRĂRII	Împuternicitul poate prelucra Datele cu Caracter Personal ale Clientului obținute în contextul furnizării activităților de asistență și întreținere, în limitele strict necesare pentru executarea serviciilor prevăzute în Contract, sub forma: colectării, înregistrării, organizării sau structurării, consultării, selectării, ștergerii sau distrugerii.
SCOPUL PRELUCRĂRII	Încheierea Contractului și prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului.

FIȘĂ DE PRELUCRARE A DATELOR

MODALITATEA DE FURNIZARE	*On-premises – Datele cu Caracter Personal se află pe infrastructuri și aplicații gestionate exclusiv de Client.*
CATEGORII DE PERSOANE VIZATE	• Clienți finali; • Utilizatori ai serviciilor; • Angajați.
CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	Datele cu Caracter Personal prelucrate de Împuternicit în numele Operatorului aparțin următoarelor categorii. **DATE COMUNE:** • **Date personale (nume, prenume, data nașterii, locul nașterii, cetățenia, sexul, codul fiscal/CNP, adresa de reședință/domiciliu);** • **Date de contact (e-mail, număr de telefon);** • **Date de navigare (adresă IP, jurnale de sistem);** • **Alte date posibile: date cu caracter personal obținute în contextul activităților de asistență și întreținere desfășurate de Împuternicit.** **CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL:** • **Alte date posibile: categorii speciale de date cu caracter personal obținute în contextul activităților de asistență și întreținere desfășurate de Împuternicit.**
LOCUL DE STOCARE A DATELOR	Datele sunt stocate pe serverele Împuternicitului și/sau ale Subîmputerniciților, situate în Uniunea Europeană/SEE.
DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal pentru furnizarea Serviciilor va avea următoarea durată: întreaga durată a Contractului cu Operatorul; întreaga durată a Acordului cu Operatorul dacă, din orice motiv, este mai lungă decât durata Contractului. După expirarea perioadelor menționate mai sus, Împuternicitului îi este permisă păstrarea în continuare a Datelor cu Caracter Personal în măsura în care aceasta constituie respectarea unor obligații legale specifice sau a unor ordine ale Autorităților competente. Păstrarea Datelor cu Caracter Personal este, de asemenea, permisă exclusiv în măsura în care acestea sunt necesare Împuternicitului pentru a dovedi, a valorifica sau a-și apăra un drept, pentru o perioadă de maximum 10 ani.
MĂSURI DE SECURITATE	A se vedea Anexa II – Măsuri Tehnice și Organizatorice de Securitate la Acord.
SUBÎMPUTERNICIȚI	Entitatea Prestatoare a Serviciului (identificată în rândul de mai sus) utilizează, pentru furnizarea Serviciului, alte societăți din Grupul Namirial și terți selectați care oferă garanții de confidențialitate a datelor. Lista actualizată este furnizată în Anexa III-A, împărțită în Tabelul A (societățile din Grupul Namirial implicate în furnizarea serviciului, care operează în temeiul unor acorduri intra-grup preexistente, conforme cu articolul 28 din RGPD și separate de prezentul Acord) și Tabelul B (Subîmputerniciți terți). Unii dintre acești terți pot opera și în afara Spațiului

	Economic European (SEE), inclusiv în Statele Unite. Pentru a asigura conformitatea cu RGPD (articolele 44-49) și cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal, Furnizorul poate utiliza mecanisme adecvate pentru transferul datelor. Aceste entități sunt selectate în conformitate cu prevederile Acordului, primesc instrucțiuni precise privind prelucrarea datelor și desfășoară numai activitățile necesare, cu respectarea directivelor furnizate. Lista actualizată a acestor entități este furnizată în Anexa III-A la prezentul document.

ANEXA III - A

SUBÎMPUTERNICIȚI

Prezenta Anexă enumeră Subîmputerniciții aprobați la data semnării Fișei de Prelucrare a Datelor relevante, în temeiul Acordului.

Entitățile enumerate au fost selectate pe baza criteriilor de experiență, fiabilitate și a garanțiilor de conformitate cu reglementările aplicabile, în special cu prevederile articolului 28 din Regulamentul UE 2016/679.

Acestea operează sub autoritatea Împuternicitului, respectând instrucțiunile primite și adoptând măsuri de securitate adecvate pentru protecția Datelor cu Caracter Personal prelucrate.

Lista Subîmputerniciților poate fi actualizată în timp, în conformitate cu prevederile Acordului.

TABELUL A

SOCIETĂȚILE DIN GRUPUL NAMIRIAL IMPLICATE ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI

DENUMIREA SOCIETĂȚII	ADRESA	LOCUL PRELUCRĂRII	DOMENIUL DE ACTIVITATE
Namirial SPA	Via Caduti sul Lavoro 4 – Senigallia (AN) Italy	SEE	Furnizor de servicii
Namirial SRL	Nerva Traian, No. 3, 8th Floor – 031041 Bucharest, Sector 3, Romania	SEE	Activități de asistență și întreținere
Bit4id S.r.l.	Via Diocleziano, 107 (80125) Napoli - NA	SEE	Activități de asistență și întreținere
Namirial Gmbh	Seilerstatte 16/Tur 14, 1010 Vienna, Austria	SEE	Activități de asistență și întreținere
Namirial Deutschland Gmbh	Kalkofenstraße 51, 71083 Herrenberg, Germany	SEE	Activități de asistență și întreținere

TABELUL B

SUBÎMPUTERNICIȚI TERȚI

DENUMIREA SOCIETĂȚII	ADRESA	LOCUL PRELUCRĂRII	DOMENIUL DE ACTIVITATE
Zendesk Inc.	989 Market St, San Francisco, CA 94103	SEE	Gestionarea tichetelor de suport
Atlassian B.V.	Amsterdam, Singel 236, 1016 AB Amsterdam, Netherlands	SEE	Gestionarea tichetelor de suport
Exalate NV	Roderveldlaan 2 bus 3, 2600 Berchem, Belgium	SEE	Sincronizarea tichetelor de suport