CONDIȚII SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA DE SOFTWARE ÎN MODUL SAAS
Namirial Sign Enterprise / eSignAnyWhere

Secțiunea I - Dispoziții Generale

1. Valoarea acestor Condiții specifice

Prezentele condiții specifice ale contractului („Condiții Specifice”) reglementează furnizarea software-ului indicat în obiectul contractului.
Aceste Condiții Specifice integrează Conditiile Aditionale și se referă la serviciile indicate în Oferta Comercială.
În cazul unui conflict între Condiții Adiționale și Condițiile Specifice, acestea din urmă vor prevala.
Definițiile indicate în Condițiile Generale se aplică prezentelor Condiții Specifice.
Termenii stabiliți în Secțiunea III, „Condiții Specifice pentru Serviciile de IA”, se aplică exclusiv în cazul în care Clientul a achiziționat și activat modulul relevant, astfel cum se evidențiază în Oferta Comercială. În absența acestora, astfel de termeni nu se aplică.

Secțiunea II - Condiții Specifice

A - Obiect
Serviciul permite Clienților să semneze documente în format electronic, atât cu Utilizatori aparținând propriei organizații, cât și cu terți.
Pe baza celor convenite în Oferta Comercială, pentru fiecare fișier-document și pentru fiecare Utilizator, Clientul poate alege tipul dorit de semnătură electronică și nivelul corespunzător de validitate juridică dintre:

- Semnătura electronică simplă (SES): definită de Regulamentul eIDAS ca „date în format electronic, atașate la sau asociate logic cu alte date în format electronic și utilizate de semnatar pentru a semna”.

  Acest tip de semnătură oferă un nivel de bază de autentificare, dar nu îndeplinește cerințele esențiale pentru efectuarea în siguranță a unor operațiuni complexe.
  Valoarea sa probatorie este liber apreciată în instanță.
  Nu necesită identificarea Utilizatorului și poate fi aplicată prin una dintre metodele disponibile în cadrul Serviciului (de exemplu, click2sign).
- Semnătura electronică avansată (AdES): definită de Regulamentul eIDAS ca „o semnătură electronică [...] a) care face trimitere exclusiv la semnatar; b) care permite identificarea semnatarului; c) care este creată utilizând date de creare a semnăturii electronice pe care semnatarul le poate utiliza, cu un nivel ridicat de încredere, exclusiv sub controlul său; și d) care este legată de datele utilizate la semnare astfel încât orice modificare ulterioară a datelor poate fi detectată”.

  Acest tip de semnătură necesită identificarea Utilizatorului de către partea care implementează fluxul de semnare; prin urmare, este responsabilitatea Clientului să îndeplinească obligațiile și cerințele care stau la baza validității acestui tip de semnătură. Furnizorul rămâne responsabil pentru furnizarea corectă a Serviciului aferent acestui tip de semnătură, astfel cum este prevăzut în Oferta Comercială.
  Aceasta poate fi aplicată prin una dintre următoarele metode disponibile în cadrul Serviciului:
  - semnătura grafometrică (în acest caz se aplică prevederile Condițiilor Specifice Mod.Nam.Contracts02S referitoare la semnătura grafometrică);
  - semnătura prin OTP SMS;
  - emiterea unui certificat de semnătură electronică necalificată (în acest caz se aplică prevederile Manualului Operațional al serviciului, disponibil pe site-ul web al Furnizorului https://www.namirial.com/en/documentation/).
- Semnătura electronică calificată (QES): definită de Regulamentul eIDAS ca fiind singurul tip de semnătură care are „efect juridic echivalent cu cel al unei semnături olografe”. De asemenea, o semnătură electronică calificată bazată pe un certificat calificat emis într-un stat membru este recunoscută drept semnătură electronică calificată în toate celelalte state membre.

  Acest tip de semnătură poate fi emis exclusiv de un Prestator Calificat de Servicii de Încredere.
  De asemenea, dacă opțiunea este activată de Client, Utilizatorii care nu dețin un certificat calificat de semnătură electronică, atunci când sunt invitați de Client să semneze documente electronice prin intermediul Serviciului, pot fi mai întâi identificați și pot obține emiterea unui certificat calificat de semnătură electronică de la Furnizor sau de la societatea relevantă din Grupul Namirial. În astfel de cazuri, se aplică Condițiile Adiționale ale serviciilor relevante, denumite QES și/sau NOB.

B - Asistență
Orice erori pot fi raportate prin meniul utilizatorului. Clientul este rugat să informeze imediat asistența Furnizorului dacă ia cunoștință de orice utilizare neautorizată a contului.
În plus, pentru orice probleme sau simple solicitări de asistență privind gestionarea Serviciului, se stabilește un canal de comunicare specific (serviciu de asistență), disponibil în zilele și orele normale de lucru.
Clientul recunoaște și acceptă că, în toate etapele de asistență, atât la distanță, cât și directă, operatorii serviciului de asistenta pot lua cunoștință de date cu caracter personal ale Clientului identificate în timpul fazelor de conectare pe dispozitivele IT ale Clientului; un astfel de acces va avea loc exclusiv în măsura necesară, pe baza instrucțiunilor documentate, cu respectarea obligațiilor de confidențialitate și în conformitate cu acordul de prelucrare a datelor aplicabil.

C - Utilizarea adecvată
Alegerea tipului de semnătură electronică ce urmează a fi utilizat în cadrul Serviciului aparține în întregime Clientului. Clientul declară că are cunoștință de faptul că anumite tipuri de contracte și documente pot să nu intre sub incidența legislației privind semnătura electronică sau pot fi supuse unor reglementări specifice emise de autorități în materie de semnături și înregistrări electronice. Furnizorul nu are nicio obligație de a verifica dacă un anumit contract electronic intră sau nu sub incidența legislației aplicabile privind semnătura electronică ori a unor reglementări specifice ale unei autorități, sau dacă poate fi semnat în mod legal cu semnături electronice.

Dacă Furnizorul suspectează că numărul de cazuri trimise de un anumit Client este abuziv și/sau excesiv de împovărător sau că un cont de utilizator este utilizat de persoane diferite, va informa imediat Clientul. În acest context, va prezenta scenariul de utilizare, precum și orice monitorizare continuă, discuții suplimentare și/sau informații necesare pentru a evalua măsurile care trebuie luate pentru a restabili utilizarea corectă a Serviciului.
Clientul nu trebuie să adauge fișiere și atașamente mai mari de 10 MB la un caz, deoarece fișierele mari pot afecta performanța semnării.
Clientul recunoaște și acceptă că Serviciul nu reprezintă un instrument de stocare a documentelor. În acest scop, cu excepția cazului în care Părțile au convenit altfel, Clientul se angajează să descarce și să șteargă simultan documentele semnate prin intermediul Serviciului de pe platforma propriu-zisă în termen de cel mult 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data finalizării cazului aferent. După această perioadă, Furnizorul este autorizată să elimine conținutul.

D – Închiderea contului
Dacă Clientul dorește să închidă contul, acesta trebuie să acceseze setările relevante ale contului. La cererea Clientului, Furnizorul va închide contul și va șterge orice informație din bazele sale de date active. Contul va fi închis cât de curând este în mod rezonabil posibil. Dacă Clientul a partajat conținut sau informații prin intermediul Serviciului cu alți utilizatori, acest conținut sau aceste informații pot fi în continuare disponibile pentru acești alți utilizatori dacă aceștia nu le-au șters sau nu și-au închis conturile. Furnizorul nu este responsabilă pentru niciun fel de pierderi sau prejudicii de orice fel care ar putea fi suferite de orice parte ca urmare a unei divulgări efectuate de astfel de terțe părți.

E - API
Furnizorul furnizează o API (Interfață de Programare a Aplicațiilor) pentru integrare. Utilizarea poate fi limitată (de exemplu, un număr maxim de apeluri API pe cont pe oră) în baza prevederilor cuprinse în Oferta Comercială.

Secțiunea III - Condiții Specifice pentru Serviciile AI

Art. 1 Definiții
În sensul prezentei Secțiuni, următorii termeni au următoarele semnificații:
- **Servicii AI: serviciile de rezumare a documentelor (Rezumare) și chatbot bazat pe AI (Asistent Inteligent) puse la dispoziție de Furnizor în cadrul Serviciului utilizat de Client;**
- **Asistent inteligent: interfața conversațională bazată pe AI accesibilă prin intermediul serviciilor AI;**
- **Rezumat: funcționalitatea care permite rezumarea conținutului documentelor, accesibilă prin intermediul serviciilor AI;**
- **Instrument AI: software-ul utilizat pentru rezumarea automată a documentelor și serviciul Asistent inteligent, furnizat de Amazon Web Services Inc. (denumit în continuare „AWS”);**
- **Date cu Caracter Personal: datele cu caracter personal prelucrate de Client, Furnizorul și AWS în cadrul Serviciilor AI, astfel cum sunt definite în Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR);**
- **Utilizatori finali: persoanele fizice care accesează Serviciul utilizat de Client pentru a semna pachetele de documente transmise de Client.**

Pentru orice alte definiții conținute în această Secțiune, se face referire expresă la definițiile conținute în Condițiile Generale.

Art. 2 Obiect
Furnizorul furnizează Clientului Serviciile AI, în plus față de serviciile prevăzute deja în Condițiile Generale. Clientul recunoaște că Serviciile AI sunt puse la dispoziție prin intermediul unui motor AI furnizat de AWS.

Art. 3 Funcționalitatea Serviciilor AI
- **Asistent inteligent: Acest serviciu permite Utilizatorilor Finali, prin intermediul unei interfețe de comunicare prin chat, să pună întrebări și să solicite clarificări cu privire la documentul care urmează să fie semnat prin Serviciu.** Instrumentul AI preia datele introduse de utilizator și generează un răspuns pe baza informațiilor conținute în documentul care urmează să fie semnat, ale cărui informații le-a preluat anterior.
- **Rezumat: Acest serviciu permite Utilizatorilor Finali să obțină un rezumat al conținutului textual prezent în documentul care urmează să fie semnat prin intermediul Serviciului.** Instrumentul AI, după ce Utilizatorul bifează opțiunea relevantă, preia datele textuale conținute în documentul care urmează să fie semnat și, pe baza acestor informații, generează un rezumat care este afișat Utilizatorului.

Art. 4 Garanții și Răspundere
Furnizorul se angajează să furnizeze serviciile prevăzute în această secțiune în conformitate cu cele mai bune practici și standarde tehnologice, astfel cum sunt declarate și de furnizorul Instrumentului AI.
Clientul este și rămâne singurul responsabil pentru utilizarea serviciilor AI de către Utilizatorii Finali și își asumă riscul utilizării sistemelor automate nesupravegheate.

Art. 5 Prelucrare Datelor
În timpul utilizării serviciilor AI de către client și/sau Utilizatorii Finali, este posibil ca date cu caracter personal conținute în documentele care urmează să fie semnate prin intermediul Serviciului să fie achiziționate de Instrumentul AI.
În ceea ce privește datele cu caracter personal menționate mai sus, Clientul, în calitate de Operator de Date, se angajează să respecte toate obligațiile prevăzute în Regulamentul UE 679/2016 (RGPD) față de Utilizatorii Finali.
În scopurile specifice legate de utilizarea Serviciilor AI, acordul de numire semnat între Client, în calitate de Operator de Date, și Furnizorul, în calitate de Persoana Imputernicita (DPA), este astfel integrat și actualizat pentru a include, printre scopurile de prelucrare pentru care Furnizorul este autorizat să prelucreze date cu caracter personal, și utilizarea Serviciilor AI, astfel cum este descris în prezentul document.
Furnizorul instrumentului AI, Amazon Web Services Inc., va acționa ca o persoană imputernicita suplimentară, în numele Furnizorul, garantând aplicarea măsurilor de securitate tehnice și organizatorice adecvate, descrise în DPA disponibil pentru consultare la următoarea adresă: AWS Data Processing Addendum (DPA) - Navigating GDPR Compliance on AWS (amazon.com).

Art. 6 Proprietate Intelectuală
Clientul recunoaște că toate drepturile de proprietate intelectuală referitoare la Serviciile AI aparțin exclusiv Grupului Namirial și/sau subfurnizorilor ori licențiatorilor săi.
Clientul dobândește doar un drept limitat, neexclusiv și netransferabil de a utiliza Serviciile AI în conformitate cu termenii stabiliți în această secțiune și în Condițiile Generale, precum și cu termenii furnizorului Instrumentului AI, disponibili pe site-ul web al acestuia: https://aws.amazon.com/en/bedrock/.
Clientul se angajează să nu modifice, adapteze, traducă, decompileze, dezasambleze sau să încerce în vreun fel să reconstruiască codul sursă al Serviciilor AI ale Instrumentului AI sau să creeze opere derivate bazate pe Serviciile AI.

Clientul este de acord să nu utilizeze Serviciile AI în niciun mod care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale terților, inclusiv, dar fără a se limita la, brevete, mărci comerciale, drepturi de autor și secrete comerciale.
În cazul încălcării de către Client a prevederilor prezentului articol, Furnizorul își rezervă dreptul de a întreprinde acțiuni legale adecvate pentru a-și proteja drepturile.

Art. 7 Clauza de Despăgubire
Clientul despăgubeste si exonereaza Furnizorului de orice răspundere, prejudicii, costuri și cheltuieli, inclusiv cheltuieli juridice, care decurg din sau sunt legate în orice fel de:
- Utilizarea Serviciilor AI de către Client și/sau Utilizatorii Finali;
- Incălcarea de către Client a Condițiilor Generale sau a prezentei Secțiuni;
- Orice pretenție a terților în legătură cu utilizarea Serviciilor AI de către Client și/sau Utilizatorii Finali.

Art. 8 Clauza de Limitare a Răspunderii
Clientul recunoaște și este de acord că Serviciile AI descrise mai sus sunt destinate să evidențieze aspectele cele mai relevante ale documentului care urmează să fie semnat, dar nu înlocuiesc și nu intenționează să înlocuiască citirea întregului document.
Rezumatul furnizat, precum și răspunsurile generate de instrumentul Asistent Inteligent, pot să nu fie exacte, complete sau actualizate și pot să nu reflecte situația sau nevoile specifice ale Clientului și/sau Utilizatorului Final. Utilizatorul Final este și rămâne singurul responsabil pentru verificarea documentului înainte de semnarea acestuia.
Clientul este de acord, iar Utilizatorul Final va fi, de asemenea, de acord că Serviciile de Inteligență Artificială sunt furnizate „ca atare” („as is”) și „în măsura disponibilității” („as available”), fără nicio garanție, expresă sau implicită, incluzând, fără a se limita la, garanțiile privind vandabilitatea, adecvarea la un anumit scop sau neîncălcarea drepturilor terților.
Furnizorul și furnizorul Instrumentului AI nu garantează acuratețea, caracterul complet, actualitatea, fiabilitatea sau disponibilitatea Serviciilor AI.
Clientul este de acord să exonereze Furnizorul de orice pretenție, răspundere, prejudiciu, pierdere sau cheltuiala decurgând din sau în legătură cu utilizarea Serviciilor AI de către Utilizatorii Finali, sau cu încălcarea prezentelor termeni și condiții.
Clientul recunoaște și este de acord că Furnizorul nu răspunde pentru nicio daună directă, indirectă, incidentală, specială, subsecvente sau punitive, incluzând, fără a se limita la, pierderi de profit, pierderi de fond comercial, pierderi de date sau alte pierderi necorporale, apărute din sau în legătură cu utilizarea Serviciilor AI de către Utilizatorii Finali, chiar dacă Furnizorul a fost informată despre posibilitatea producerii unor astfel de daune.

Semnătura Clientului* _____
* vă rugăm să furnizați o semnătură digitală

Numele Clientului _____