CONDIȚII ADIȚIONALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI „NAMIRIAL ONBOARDING”

Secțiunea I - Dispoziții Generale

1. Valoarea acestor Condiții Adiționale

Prezentele condiții adiționale de contract (denumite în continuare „Condițiile Adiționale”) reglementează furnizarea serviciului „Namirial Onboarding” (denumit în continuare „Serviciul”), furnizat în regim Software as a Service („SaaS”).
Prezentele Condiții Adiționale completează și fac parte integrantă din Condițiile Generale pentru Furnizarea de Servicii și Software (Mod.Nam.Contracts01) și din Condițiile Adiționale pentru Furnizarea de Software în regim SaaS (Mod.Nam.Contracts03) și se referă la serviciile indicate în Oferta Comercială.
În cazul oricărui conflict între Condițiile Generale și prezentele Condiții Adiționale, acestea din urmă vor prevala. Definițiile prevăzute în Condițiile Generale se aplică și prezentului document.

2. Definiții

În plus față de definițiile prevăzute în Condițiile Generale, care se aplică prezentelor Condiții Adiționale, următorii termeni vor avea semnificația indicată mai jos:

- „Platforma”: înseamnă platforma „Namirial Onboarding” descrisă în Secțiunea II, care constituie componenta centrală a Serviciului;
- „Modulele”: înseamnă componentele funcționale ale Serviciului enumerate mai jos și descrise în Secțiunea III;
- „QTSP”: este Namirial S.p.A., în calitatea sa de Prestator Calificat de Servicii de Încredere în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), sau orice alt prestator calificat de servicii de încredere aparținând Grupului Namirial indicat în Oferta Comercială ca prestator al Serviciilor de Încredere incluse în Serviciu;
- „Certificate Disposable”: înseamnă certificatele calificate de semnătură electronică de unică folosință emise de QTSP la cererea Clientului, în conformitate cu prezentele Condiții Adiționale;
- „Certificate Disposable Necalificate”: înseamnă certificatele necalificate de semnătură electronică de unică folosință emise de QTSP la cererea Clientului, în conformitate cu prezentele Condiții Adiționale.

3. Obiectul Serviciului

Serviciul permite Clientului să efectueze procese de onboarding la distanță, identificare digitală și semnătură electronică prin modulele integrate descrise mai jos.
Serviciul este furnizat în regim SaaS, găzduit pe infrastructura Grupului Namirial și accesibil prin interfețe dedicate sau prin API-uri securizate.
Serviciul include:

- instalarea și configurarea fluxului de lucru de onboarding și a modulelor sale;
- găzduirea SaaS, întreținerea și asistența tehnică;
- gestionarea actualizărilor, patch-urilor și îmbunătățirilor funcționale.

Serviciul este compus din Platforma Namirial Onboarding și din următoarele module:

- ID Doc Check;
- ID Self;
- ID Video;
- ID Hub;
- Data Hub;
- Doc Processor;
- Contract Execution;
- Namirial Archive.

Clientul recunoaște că prezentele Condiții Adiționale, împreună cu Condițiile Generale, cu Condițiile Adiționale pentru Furnizarea de Software în regim SaaS și cu orice alte Condiții Adiționale sau Specifice la care se face trimitere în prezentul document, reglementează în mod cuprinzător furnizarea, utilizarea și gestionarea Serviciului.

Secțiunea II – PLATFORMA NAMIRIAL ONBOARDING (Serviciu SaaS)

4. Obiectul Platformei

Platforma permite gestionarea, într-un mediu unic, a proceselor de onboarding digital, a verificărilor de identitate, a procesării documentelor și a semnăturilor electronice.
Datele tranzacțiilor sunt păstrate pentru o perioadă de treizeci (30) de zile calendaristice de la finalizare, cu excepția cazului în care se activează o extindere prin Serviciul Namirial Archive (opțiunile LTA/QPRES).

5. Acordul privind Nivelul Serviciilor (SLA)

Serviciul este furnizat în regim Shared SaaS conform Mod.Nam.Contracts03, cu:

- disponibilitate 24/7 și un uptime trimestrial minim de 99,5% (excluzând mentenanța programată);
- asistență pentru clienți furnizată pe baza principiului best-effort, în timpul programului standard de lucru al Furnizorului.

6. Întreținere și Actualizări

Actualizările includ toate reviziile necesare pentru menținerea standardelor de reglementare și de securitate, inclusiv patch-uri, corecții, modificări de configurare și îmbunătățiri tehnice/de securitate cibernetică.

7. Utilizarea componentelor de Inteligență Artificială (IA)

Orice utilizare a componentelor de inteligență artificială în cadrul Platformei Namirial Onboarding respectă Regulamentul (UE) 2024/1689 (AI Act) și legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal (RGPD).
Sistemele bazate pe IA utilizate pentru verificarea documentelor, recunoașterea facială sau prevenirea fraudei sunt concepute și operate în conformitate cu principiile transparenței, responsabilității și minimizării datelor.
Nu se efectuează activități de antrenare pe Datele Clientului, cu excepția cazului în care Clientul autorizează în mod expres, în scris, acest lucru și, în acest caz, exclusiv pe seturi de date anonimizate.

8. Obligații Specifice ale Clientului

Clientul se angajează:

- să utilizeze Serviciul cu diligență și cu respectarea legislației aplicabile;
- să protejeze credențialele de autentificare, restricționând utilizarea acestora numai la utilizatorii autorizați;
- să asigure acuratețea și legalitatea datelor prelucrate;
- să desemneze Furnizorul ca persoană împuternicită de operator conform art. 28 din RGPD, acolo unde este cazul.

9. Conformitatea cu Reglementările

În cazul emiterii de Semnături Electronice Calificate (QES), QTSP și Furnizorul asigură conformitatea cu Regulamentul (UE) 910/2014 („eIDAS”), prin audituri periodice efectuate de organisme acreditate, astfel cum se detaliază în Namirial Onboarding Practice Statement (Manualul Operațional), disponibil pe site-ul web al Grupului Namirial.
Clientul recunoaște că modificările de reglementare sau noile cerințe tehnice de conformitate pot afecta furnizarea Serviciului sau fluxurile de onboarding și pot implica ajustări financiare.

10. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Furnizorul acționează ca persoană împuternicită de operator pentru activitățile de prelucrare a datelor legate de Serviciu, cu excepția celor prevăzute în paragraful următor.
Pentru emiterea certificatelor de Semnătură Electronică Calificată (QES), QTSP acționează în calitate de operator de date, limitat la aceste operațiuni și cu respectarea RGPD și a Regulamentului eIDAS. Lista persoanelor împuternicite desemnate de QTSP pentru prelucrarea datelor în contextul emiterii Certificatelor Disposable este pusă la dispoziție de QTSP și de Furnizor la cererea Clientului. În cazul în care Clientul, în scopuri exclusiv proprii, trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale Utilizatorilor colectate de QTSP în contextul furnizării Serviciilor de Încredere, Clientul va acționa în calitate de operator de date independent.

11. Emiterea unei Semnături Electronice Calificate (QES)

QTSP emite certificate calificate de semnătură electronică de unică folosință („Certificate Disposable”) la cererea Clientului, în urma identificării Utilizatorului prin metodele aprobate (ID Self, ID Video, ID Hub etc.), astfel cum se specifică în Oferta Comercială.
Furnizorul poate desfășura această activitate și prin intermediul unui alt prestator calificat de servicii de încredere aparținând Grupului Namirial, astfel cum este indicat în Oferta Comercială.
Serviciul implică identificarea prealabilă, de către QTSP, a Utilizatorului căruia i se atribuie certificatul calificat de semnătură electronică (QES). În acest scop, identificarea poate fi efectuată prin una sau mai multe soluții puse la dispoziție de QTSP, astfel cum se indică în mod expres în Oferta Comercială și/sau în documentația furnizată Clientului. Emiterea și aplicarea semnăturii electronice calificate pe baza identificării Utilizatorului sunt efectuate de QTSP.
La finalizarea procesului de identificare și în scopul emiterii Certificatului, QTSP va încheia un contract direct cu Utilizatorul pentru emiterea Certificatelor Disposable, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în următoarele documente, care vor fi supuse acceptării Utilizatorului:

a. cererea de activare;
b. condițiile generale ale contractului;
c. informațiile privind prelucrarea datelor în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (RGPD).

Serviciul este, de asemenea, supus specificațiilor tehnice prevăzute în Manualul Operațional – Certification Practice Statement (CPS) / Certificate Policy (CP) și în anexele aferente, accesibile și descărcabile gratuit de pe site-ul web https://documentation.namirial.com/sign. Aceste documente se consideră pe deplin încorporate prin trimitere în prezentul act, cu excepția derogărilor exprese și specifice, iar Clientul se angajează să nu le modifice în niciun fel conținutul. Such documents are to be considered fully incorporated herein by reference, except for express and specific derogations, and the Client undertakes not to alter their content in any way.
Se înțelege că QTSP va avea dreptul de a actualiza documentația menționată mai sus, aplicabilă Clientului și Utilizatorilor, fără nicio obligație de notificare prealabilă.
Clientul recunoaște că noile dispoziții de reglementare, standardele tehnice obligatorii sau cerințele de conformitate pot afecta Serviciile în ansamblu și fluxurile de semnătură electronică avansată sau calificată (AdES/QES), fără ca acest impact să fie imputabil Furnizorului sau vreunei societăți din Grupul Namirial.

12. Emiterea unei Semnături Electronice Necalificate

QTSP emite certificate necalificate de semnătură electronică de unică folosință („Certificate Disposable Necalificate”) la cererea Clientului, astfel cum se specifică în Oferta Comercială.
Serviciul poate include, acolo unde este prevăzut în Oferta Comercială, identificarea prealabilă, de către QTSP, a Utilizatorului căruia i se atribuie Certificatul Disposable Necalificat.
În scopul emiterii Certificatului Disposable Necalificat, QTSP va încheia un contract direct cu Utilizatorul pentru emiterea acestuia, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în următoarele documente, care vor fi supuse acceptării Utilizatorului:

a. cererea de activare;
b. condițiile generale ale contractului;
c. informațiile privind prelucrarea datelor în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (RGPD).

Serviciul este, de asemenea, supus specificațiilor tehnice prevăzute în Manualul Operațional Certificate Policy & Certificate Practice Statement pentru Certificate Necalificate (NQ), accesibil și descărcabil gratuit de pe site-ul web https://documentation.namirial.com/sign. Aceste documente se consideră pe deplin încorporate prin trimitere în prezentul act, cu excepția derogărilor exprese și specifice, iar Clientul se angajează să nu le modifice în niciun fel conținutul. Such documents are to be considered fully incorporated herein by reference, except for express and specific derogations, and the Client undertakes not to alter their content in any way.
Se înțelege că QTSP va avea dreptul de a actualiza documentația menționată mai sus, aplicabilă Clientului și Utilizatorilor, fără nicio obligație de notificare prealabilă.
Clientul recunoaște că noile dispoziții de reglementare, standardele tehnice obligatorii sau cerințele de conformitate pot afecta Serviciile în ansamblu și fluxurile de semnătură electronică avansată sau calificată (AdES/QES), fără ca acest impact să fie imputabil Furnizorului sau vreunei societăți din Grupul Namirial.

Secțiunea III - Modulele de Onboarding

13. MODULUL ID DOC CHECK

13.1. Obiect și Descriere: Verificarea automată a documentelor de identitate prin extragere OCR și analiză IA (consistență, validitate MRZ, autenticitatea fotografiei, congruența datelor).
13.2. Utilizare: Verificare de sine stătătoare sau ca parte a fluxurilor de emitere QES.
13.3. Specificațiile Serviciului: Clientul garantează legalitatea obținerii și utilizării datelor, cu respectarea reglementărilor aplicabile.

14. MODULUL ID SELF (FAST, TRUST & MAX)

14.1. Obiect și Descriere: Verificarea identității prin captarea documentului și recunoaștere facială, combinând funcțiile ID Self Fast, Trust și Max.
14.2. Utilizare: Identificare de sine stătătoare sau ca parte a fluxurilor de emitere QES, sub rezerva criteriilor stabilite de QTSP și de Furnizor.
14.3. Specificațiile Serviciului:
- ID Self Fast: verificare complet automatizată cu OCR, recunoaștere facială IA și verificare pasivă a caracterului viu (passive liveness), cu revizuire opțională de către operator;
- ID Self Trust: verificare hibridă automatizată/manuală, conformă cu ETSI TS 119 461 v2.1.1;
- ID Self Max (certificat PVID): verificare hibridă cu verificare activă a caracterului viu (gesturi sau numere aleatorii) și revizuire de către un operator certificat PVID.

Opțiuni privind operatorii: Verificările pot fi efectuate de operatorii Furnizorului, inclusiv prin Subfurnizorii săi, sau de operatorii Clientului, instruiți și autorizați corespunzător. Pentru emiterea QES, operatorii Clientului trebuie desemnați ca LRA/RAO și operează sub supravegherea QTSP.

15. MODULUL ID VIDEO

15.1. Obiect și Descriere: Verificarea identității în timp real, asistată de operator, prin sesiune video.
15.2. Utilizare: Identificare de sine stătătoare sau ca parte a fluxurilor de emitere QES.
15.3. Specificațiile Serviciului: sesiunea video poate fi efectuată de operatorii certificați ai Furnizorului, inclusiv prin Subfurnizorii săi, sau de operatorii instruiți și autorizați ai Clientului. Operatorii care efectuează identificarea în scopul emiterii QES trebuie desemnați ca LRA (Local Registration Authority) și/sau RAO (Registration Authority Officer), sub supravegherea QTSP. În acest caz, Clientul își asumă responsabilitatea de a se asigura că operatorii săi respectă toate cerințele de reglementare și operaționale aplicabile.
Operators performing identification for the purpose of

16. MODULUL ID HUB

16.1. Obiect și Descriere: Integrarea identităților electronice naționale și europene (SPID, CIE, ID Austria, German ID, BankID, Identité Numérique).
16.2. Utilizare: Identificare de sine stătătoare sau ca parte a fluxurilor de emitere QES; suportă configurațiile SPID/CIE Aggregate și Aggregator.
16.3. Specificațiile Serviciului:
- SPID Aggregate este supus Mod.Nam.Contracts06;
- CIE Aggregate este supus Mod.Nam.Contracts07.

16.4. Declinarea răspunderii: Furnizorul nu este răspunzător pentru indisponibilitatea sau erorile imputabile furnizorilor terți de identitate.

17. MODULUL DATA HUB

17.1. Obiect și Descriere: Colectarea și verificarea informațiilor certificate din surse publice sau ale terților.
17.2. Utilizare: Verificare de sine stătătoare sau ca parte a fluxurilor de emitere QES.
17.3. Specificațiile Serviciului: Sursele de date trebuie să respecte legislația aplicabilă și să fie utilizate exclusiv în scopuri legitime.
17.4. Declinarea răspunderii: Furnizorul nu este răspunzător pentru disfuncționalitățile sau erorile imputabile furnizorilor externi de date.

18. MODULUL DOC PROCESSOR

18.1. Obiect și Descriere: Extragerea automată a datelor din documente (OCR), clasificarea și analiza în sprijinul proceselor de verificare.
18.2. Utilizare: Extragerea informațiilor textuale din fișiere de tip imagine sau PDF.

18.3. Declinarea răspunderii privind IA: Furnizorul nu este răspunzător pentru eventualele inexactități rezultate din analiza bazată pe IA, cu condiția asigurării integrității și conformității sistemului.

19. MODULUL CONTRACT EXECUTION

19.1. Obiect și Descriere: activarea unui serviciu de semnătură electronică pentru executarea unor procese de semnare electronică cu efecte juridice obligatorii în cadrul Serviciului.
19.2. Utilizare: Ca parte a fluxurilor de semnare electronică, inclusiv QES.
19.3. Specificațiile Serviciului: Modulul suportă semnături electronice simple, avansate și/sau calificate și poate fi integrat cu celelalte module din cadrul Serviciului, în special cu cele care gestionează identificarea Utilizatorilor.
19.4. Declinarea răspunderii: Alegerea tipului de semnătură electronică ce urmează a fi utilizat în cadrul Serviciului este în întregime la latitudinea Clientului. Clientul declară că are cunoștință de faptul că anumite tipuri de contracte și documente pot să nu intre sub incidența legislației privind semnătura electronică sau pot fi supuse unor reglementări specifice emise de autorități în materie de semnături și înregistrări electronice. Furnizorul nu are nicio obligație de a verifica dacă un anumit contract electronic intră sau nu sub incidența legislației aplicabile privind semnătura electronică ori a unor reglementări specifice ale unei autorități, sau dacă poate fi semnat în mod legal cu semnături electronice. Clientul este responsabil de îndeplinirea tuturor obligațiilor și cerințelor care stau la baza validității tipului de semnătură ales, fără a aduce atingere celor care revin QTSP.

20. MODULUL NAMIRIAL ARCHIVE

20.1. Pentru stocarea și păstrarea dovezilor generate de Platformă și de modulele sale, se face trimitere la Mod.Nam.Contracts08 și la Condițiile Specifice relevante, care reglementează arhivarea datelor, păstrarea pe termen lung (LTA) și serviciul QPRES.

Semnătura Clientului* _____
*Vă rugăm să semnați digital

Numele Clientului _____