CONDIȚII ADIȚIONALE PENTRU DISPOZITIVE HARDWARE
TERMENI DE LIVRARE ȘI TESTARE, GARANȚIE ȘI REPARAȚII

1. Valoarea și domeniul de aplicare al Condițiilor Adiționale

Prezentele condiții adiționale de contract (denumite în continuare „Condițiile Adiționale") reglementează termenii de livrare și testare, garanția și repararea Dispozitivelor Hardware (denumite în continuare și „Produsul/Produsele").
Prezentele Condiții Adiționale completează Condițiile Generale și se aplică Produselor indicate în Oferta Comercială.
În cazul oricărui conflict între Condițiile Generale și prezentele Condiții Adiționale, acestea din urmă vor prevala.
Definițiile prevăzute în Condițiile Generale se aplică prezentelor Condiții Adiționale, împreună cu definițiile prevăzute în articolul următor.

2. Definiții specifice prezentelor Condiții Adiționale

În plus față de definițiile prevăzute în Condițiile Generale, în sensul prezentelor Condiții Adiționale, termenilor enumerați mai jos li se atribuie următoarele semnificații:

- **Dispozitive Hardware sau Produse: dispozitivele fizice furnizate de Furnizor și identificate în Oferta Comercială, inclusiv firmware-ul, accesoriile și documentația-suport aferente;**
- **Producătorul: Bit4id Srl, societatea din Grupul Namirial care produce Produsele și furnizează serviciile de garanție și reparații reglementate de SECȚIUNEA II și SECȚIUNEA III din prezentele Condiții Adiționale;**
- **Data Livrării: data la care o cantitate, integrală sau parțială, din Produsul menționat în Oferta Comercială este livrată fizic la locația indicată de Client;**
- **RMA: Documentul de Retur și Reparație atașat pe ultima pagină a prezentului document.**

Se înțelege că prevederile Condițiilor Generale care se referă la Servicii și Software se aplică Produselor, în măsura compatibilității, și cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentele Condiții Adiționale.

SECȚIUNEA I – Livrare și testare

3. Livrarea Produselor

Livrarea Produselor se consideră efectuată la Data Livrării.
Prin livrarea Produselor, Furnizorul este exonerat în mod expres de orice răspundere pentru custodia și/sau pierderea Produselor. Riscurile decurgând din pierderea sau deteriorarea intervenite în transportul Produsului de la Furnizor la Client, precum și orice alte costuri suplimentare care pot fi necesare în transferul Produsului după Livrare, vor fi suportate în întregime de Client; aceasta indiferent dacă transportul a fost organizat (și/sau este plătit) de Furnizor sau de Client.

4. Transferul riscului și rezerva proprietății

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Oferta Comercială și fără a aduce atingere alocării riscurilor și costurilor de transport prevăzute la articolul 3 de mai sus, riscul pierderii sau deteriorării Produselor trece la Client la Data Livrării.
Proprietatea asupra Produselor trece la Client numai la plata integrală a prețului și a oricăror cheltuieli accesorii. Până la acel moment, Clientul va păstra Produsele cu diligența cuvenită, le va menține identificabile ca proprietate a Furnizorului și se va abține de la a dispune de acestea, a le gaja sau a le greva în orice alt mod. La cererea Furnizorului, Clientul va coopera în mod rezonabil pentru îndeplinirea oricăror formalități de publicitate privind rezerva proprietății impuse sau permise de Legea Aplicabilă (pentru România, înscrierea în Registrul Național de Publicitate Mobiliară – RNPM).

5. Testarea Produselor

Clientul, la primirea livrării Produselor care fac obiectul Ofertei Comerciale, are dreptul să o verifice sau să dispună verificarea acesteia, pentru a se asigura că aceasta corespunde pe deplin prevederilor Ofertei Comerciale.
Activitățile menționate la alineatul 1 de mai sus trebuie efectuate în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la livrarea Produselor către Client și au ca scop verificarea, pentru fiecare Produs livrat, a conformității cu tipul, modelele și cantitățile descrise în Oferta Comercială, precum și a absenței totale a defectelor.
Livrarea se consideră acceptată după 5 (cinci) zile de la data livrării, dacă Clientul nu a notificat Furnizorului existența unor neconformități sau necesitatea unor acțiuni corective.
Dacă Părțile au convenit supunerea livrării la testare, verificările menționate la alineatul precedent se vor efectua prin consultare între acestea, în modalitatea și cu respectarea termenelor convenite, activitățile începând în termen de 5 (cinci) zile de la livrarea Produselor către Client, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel. În astfel de cazuri, livrarea se consideră acceptată în cazul unui rezultat pozitiv al testării și al emiterii raportului aferent, semnat de ambele Părți.
În cazul unui rezultat negativ al verificărilor sau al testării, Furnizorului i se vor notifica neconformitățile, defecțiunile și/sau defectele constatate la livrare, iar bunurile constatate ca neconforme cu Oferta Comercială vor fi considerate nelivrate. Furnizorul va fi obligat, pe cheltuiala sa, să ridice bunurile în termenul indicat de Client și să ia măsuri pentru eliminarea oricăror neconformități, defecțiuni și/sau defecte și/sau erori și/sau anomalii constatate.

6. Drepturi de proprietate intelectuală și industrială

Grupul Namirial și/sau Subfurnizorii săi sunt titularii tuturor drepturilor de proprietate industrială și intelectuală asupra Produselor care vor fi furnizate Clientului, inclusiv asupra oricărei idei, cereri de îmbunătățire, analize și oricăror alte informații legate de Produse, chiar dacă sunt furnizate sau sugerate de Client sau de alte părți.

Contractul nu acordă Clientului niciun drept de proprietate industrială și/sau intelectuală, cu niciun titlu, asupra Produselor menționate la alineatul 1 din prezentul articol și nici nu prevede cesiunea drepturilor asupra acestora și/sau asupra oricărei documentații-suport furnizate.

SECȚIUNEA II – Termeni de Garanție

7. Garanția

Producătorul se angajează să repare gratuit, în perioada de garanție, toate defectele de material sau de fabricație constatate la un Produs. Producătorul își rezervă dreptul de a repara sau de a înlocui, la propria alegere, părți individuale ale Produsului sau întregul Produs. O înlocuire poate include piese noi, un Produs nou, piese reparate și/sau un Produs reparat (în ultimele două cazuri, piesele reparate sau Produsul reparat vor fi conforme cu Produsul nou din punct de vedere al funcționalității). Piesele înlocuite sau reparate ori Produsul înlocuit sau reparat vor fi acoperite, pentru perioada rămasă, de politica de garanție a Produsului trimis inițial spre reparare. Piesele sau Produsele trimise spre înlocuire vor deveni proprietatea Producătorului.

8. Perioada de garanție

Achiziționarea unei tablete de semnătură Bit4id dă dreptul Clientului la o perioadă de garanție de doi ani de la data achiziționării Produsului. Data de pe documentul de vânzare este determinantă pentru garanție.
Este posibilă achiziționarea unei extinderi de garanție de un an sau de maximum doi ani peste perioada inițială. Această opțiune poate fi selectată numai după plasarea comenzii pentru Produs. Nu este posibilă solicitarea unei extinderi suplimentare a perioadei de garanție.

9. Excluderi de la garanție

Garanția nu acoperă daunele aduse Produsului cauzate de:

- accidente, utilizare greșită, utilizare necorespunzătoare, neglijență sau modificări ori reparații neautorizate;
- manipulare necorespunzătoare;
- uzura normală a pieselor Produsului.

10. Raportul cu garanțiile din Condițiile Generale

Garanția acordată în temeiul prezentei SECȚIUNI II este o garanție contractuală asupra Produselor și prevalează, în ceea ce privește Produsele, asupra furnizării „CA ATARE” și „ÎN FUNCȚIE DE DISPONIBILITATE” și asupra excluderilor de garanție prevăzute la articolele 4 și 7 din Condițiile Generale, care nu se aplică Produselor pe durata perioadei de garanție. Garanțiile imperative prevăzute de Legea Aplicabilă rămân neatinse.

11. Trimiterea / Returnarea Produselor deteriorate sau defecte

Pentru returnarea unui Produs trebuie utilizat și furnizat Documentul de Retur și Reparație (RMA) – atașat pe ultima pagină a prezentului document.
Reparațiile trebuie efectuate exclusiv în conformitate cu SECȚIUNEA III – Termeni de Reparație de mai jos și, după caz, potrivit prețurilor Producătorului.
Produsele nu vor fi acceptate fără plata în avans a costurilor de expediere aferente.

SECȚIUNEA III – Termeni de Reparație

12. Reparații – Condiții generale

Producătorul își rezervă dreptul de a repara sau de a înlocui, la propria alegere, părți individuale ale Produsului sau întregul Produs. O înlocuire poate include piese noi, un Produs nou, piese reparate și/sau un Produs reparat (în ultimele două cazuri, piesele reparate sau Produsul reparat vor fi conforme cu Produsul nou din punct de vedere al funcționalității).
Reparațiile efectuate în perioada de garanție (durata standard de 2 ani de la data facturii) sunt reglementate de SECȚIUNEA II – Termeni de Garanție de mai sus. Această secțiune oferă, de asemenea, informații despre tipurile de daune acoperite de garanție.
Producătorul își rezervă dreptul de a nu repara Produse individuale după expirarea perioadei de garanție sau de a oferi numai anumite tipuri de reparații pentru anumite tipuri de Produse.

13. Trimiterea Produselor spre reparare

Pentru trimiterea unui Produs spre reparare trebuie utilizat și furnizat Documentul de Retur și Reparație (RMA).
Trebuie atașată și o copie a facturii.
Produsele trimise fără Document de Retur și Reparație (RMA) nu vor fi procesate. Cu condiția ca datele de contact ale expeditorului să fie indicate în mod vizibil, Producătorul va returna Produsele la cerere, potrivit condițiilor de livrare și costurilor de expediere ale Producătorului.
Vă rugăm să utilizați un Document de Retur și Reparație (RMA) și atunci când trimiteți un Produs defect în vederea reciclării sau eliminării corespunzătoare a acestuia.
Produsele nu sunt acceptate fără plata în avans a costurilor de expediere aferente. În orice caz, Producătorul nu va acorda expeditorului nicio rambursare pentru costurile de expediere menționate.
Producătorul va percepe o taxă de testare de 10,00 EUR în cazul transmiterii unor dispozitive fără defecte. Prin urmare, dacă Clientul nu este sigur cu privire la defecțiunea dispozitivului, se recomandă contactarea în prealabil a Producătorului.
Dacă Clientul nu este sigur dacă garanția se va aplica defecțiunii dispozitivului, acesta poate solicita în Documentul de Retur și Reparație (RMA): (i) repararea dispozitivului (contra cost); (ii) primirea unei estimări a costurilor de reparație (contra cost); sau (iii) reciclarea sau eliminarea corespunzătoare a dispozitivului (fără costuri suplimentare). Cu titlu de precauție, se recomandă

specificarea informațiilor de mai sus, având în vedere că, în absența indicațiilor, Producătorul, după caz, va percepe costul testării de 10,00 EUR (care include contactarea de către Producător în vederea solicitării acțiunii de efectuat asupra dispozitivului).
Produsul trebuie ambalat corespunzător pentru a preveni deteriorări suplimentare în timpul transportului. Acolo unde este cazul, vă rugăm să selectați o metodă de expediere care include acoperire de asigurare și avize de livrare. Expeditorul va expedia Produsul pe propriul risc, rămânând responsabil pentru orice deteriorare sau pierdere a Produsului care poate surveni în timpul expedierii.

14. Costurile reparațiilor

În cazul în care reparația nu este acoperită de garanție sau are loc în afara perioadei de garanție, aceasta va fi efectuată la prețul indicat în lista de prețuri a Producătorului, precum și potrivit condițiilor de livrare și costurilor de expediere ale Producătorului.
Producătorul va trimite o estimare a costului reparației dacă se solicită o reparație contra cost și Documentul de Retur și Reparație (RMA) nu a fost completat. În acest caz, se va percepe un cost de testare de 10,00 EUR, indiferent de motivul reparației.
Dacă un Produs nu poate fi reparat, acesta va fi reciclat sau eliminat în mod corespunzător, conform indicațiilor expeditorului, sau returnat expeditorului potrivit condițiilor de livrare și costurilor de expediere ale Producătorului.
Dacă reparația este acoperită de garanție, aceasta va fi efectuată fără costuri suplimentare, iar Produsul va fi returnat expeditorului fără costuri suplimentare.
Producătorul își rezervă dreptul de a solicita plata în avans pentru reparațiile de returnat sau pentru expedierile supuse unor costuri suplimentare.

15. Expedierea de retur

Reparațiile în garanție vor fi efectuate de Producător fără costuri suplimentare.
Reparațiile care nu fac obiectul garanției vor fi supuse condițiilor de livrare, aplicându-se costurile de expediere ale Producătorului.

SECȚIUNEA IV – Prevederi economice și contractuale specifice Produselor

16. Tarife și facturare

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în Oferta Comercială, furnizarea Produselor constituie o livrare unică: tariful este datorat într-o singură tranșă și se facturează la acceptarea comenzii sau, cel târziu, la livrarea Produselor.
În consecință, și cu excepția cazului în care se specifică altfel în Oferta Comercială, facturarea anuală în avans și ajustarea anuală a tarifelor prevăzute la articolul 6 din Condițiile Generale nu se aplică furnizării Produselor, fără a aduce atingere dreptului Furnizorului de a-și actualiza lista de prețuri pentru comenzile ulterioare.

17. Durata

Întrucât furnizarea Produselor constituie o livrare unică, durata și reînnoirea tacită prevăzute la articolul 14 din Condițiile Generale nu se aplică Produselor.
În ceea ce privește Produsele, Contractul se execută prin livrarea Produselor și plata tarifului aferent, fără a aduce atingere Termenilor de Garanție și de Reparație prevăzuți în SECȚIUNEA II și SECȚIUNEA III din prezentele Condiții Adiționale, care continuă să se aplice pe durata perioadei de garanție.
Atunci când Oferta Comercială prevede, împreună cu Produsele, Servicii și Software sau Servicii Conexe, prevederile Condițiilor Generale și ale Condițiilor Adiționale aplicabile privind durata și reînnoirea continuă să se aplice acestora din urmă.

Semnătura Clientului* _____
*Vă rugăm să semnați digital

Numele Clientului _____

Formular RMA (Document de Retur și Reparație)

Vă rugăm să furnizați acest document și să vă asigurați că includeți următoarele:

- Denumirea societății
- Datele persoanei de contact
- Adresa
- Telefon
- e-mail
- Modelul echipamentului și numărul de serie
- Motivul returului

Este necesară o copie a facturii.
Dacă nu sunteți sigur dacă defecțiunea dispozitivului dumneavoastră se încadrează în condițiile de garanție, puteți specifica:

- dacă solicitați repararea (cu costuri suplimentare),
- dacă doriți să primiți o estimare a costului estimat (cu costuri suplimentare), sau
- dacă Produsul urmează a fi reciclat sau eliminat în mod corespunzător, fără costuri suplimentare.

Vă rugăm să ambalați Produsul returnat în siguranță, cu materialul de ambalare original sau cu propria cutie.
Vă vom contacta după primirea și gestionarea returului dumneavoastră.
Expediați către:
Bit4id Srl
Via Diocleziano n. 107
80125 Napoli (NA) - Italy