CONDITII ADITIONALE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII DE SEMNATURA ELECTRONICA „DE UNICĂ FOLOSINȚĂ”

1. Valoarea acestor Condiții Adiționale

Prezentele Condiții Adiționale ale Contractului (denumite în continuare „Condiții Adiționale”) reglementează utilizarea Serviciului privind eliberarea certificatelor de semnătură electronică calificată de unică folosință (denumit în continuare „Serviciu”), calificat în conformitate cu Regulamentul (UE) 2014/910 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 și modificările ulterioare („eIDAS”).
Condiții Adiționale suplimenteaza Condițiile Generale și se referă la serviciile indicate în Oferta Comercială. În cazul unui conflict între Condițiile Generale și Condiții Adiționale, acestea din urmă prevalează. Definițiile indicate în Condițiile Generale se aplică prezentelor Condiții Adiționale.

2. Obiectul Serviciului

Namirial S.p.A., în calitate de Prestator Calificat de Servicii de Încredere („QTSP”), emite certificate calificate de semnătură electronică de unică folosință („Certificat Disposable”) la cererea Clientului, pentru semnarea, de către persoane fizice („Utilizatori”), a documentelor electronice în conformitate cu eIDAS și cu celelalte reglementări aplicabile QTSP. Furnizorul și QTSP pot desfășura această activitate și prin intermediul unui alt prestator calificat de servicii de încredere aparținând Grupului Namirial.

3. Metode de Livrare a Serviciului

Serviciul implică identificarea prealabilă, de către QTSP, a Utilizatorului căruia îi poate fi atribuit certificatul de semnătură calificată. În acest scop, identificarea poate avea loc prin una sau mai multe soluții disponibile QTSP-ului, astfel cum sunt specificate în mod expres în Oferta Comercială și/sau în documentația furnizată Clientului. Emiterea și aplicarea unei semnături electronice calificate, pe baza identificării Utilizatorului, sunt realizate de QTSP, cu asumarea riscului comercial aferent.
La finalul procesului de identificare și în vederea emiterii Certificatului, QTSP va încheia un contract direct cu Utilizatorul pentru emiterea Certificatelor de Unică Folosință („Disposable Certificates”), în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în documentele de mai jos, care vor fi supuse acceptării de către Utilizator:

a. cererea de activare;
b. condiții generale ale contractului;
c. informații privind prelucrarea datelor în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

Serviciul este, de asemenea, supus acestor Condiții Adiționale și specificațiilor tehnice indicate în Manualul Operațional - Declarația de Practică de Certificare/Politica de Certificare și eventualele sale anexe, care pot fi consultate și descărcate gratuit de pe site-ul https://www.namirial.com/en/documentation/ , documente care trebuie înțelese ca fiind pe deplin incorporate aici prin trimitere, cu excepția cazului în care se derogă în mod specific și expres, al caror conținut Clientul se angajează să nu îl modifice în niciun fel. Se înțelege că Furnizorul va avea dreptul de a modifica documentația menționată anterior care se aplică Clientului și Utilizatorilor fără nicio obligație de notificare prealabilă.

4. Obligații Specifice ale Clientului

Pentru a permite QTSP să furnizeze Serviciul, Clientul se angajează:

a. să îndrume Utilizatorii către accesul la soluțiile de identificare Furnizorul, de unde va începe procesul de emitere a Certificatului de Unică Folosință;
b. în cazul exclusiv al emiterii Certificatului de Unică Folosință în cadrul platformei eSignAnyWhere, să colecteze și să stocheze în mod ordonat și precis dovezile referitoare la acceptarea de către Utilizator a formularului de solicitare a certificatului și a condițiilor generale, incluse în fișierul jurnal de audit, pentru o perioadă de 20 (douăzeci) de ani de la expirarea Certificatului; Clientul trebuie să furnizeze dovezile menționate mai sus către Furnizor în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la solicitarea acesteia;
c. să pună la dispoziția Utilizatorului o copie a contractului de solicitare a Certificatului de Unică Folosință semnat de Utilizator sau confirmarea abonării, pe suport hârtie sau pe un alt suport durabil.

Namirial S.p.A, în calitatea sa de QTSP, va avea dreptul de a verifica în orice moment, chiar și la sediul Clientului, conformitatea procedurilor menționate mai sus.

5. Conformitatea cu Reglementările

Furnizorul și QTSP garantează conformitatea Serviciului cu reglementările în vigoare, menținând un nivel ridicat de securitate și fiabilitate. În acest scop, Serviciul este supus unor audituri periodice efectuate de organisme de evaluare a conformității acreditate, conform reglementărilor în vigoare, pentru a confirma respectarea cerințelor tehnice, organizatorice și de reglementare aplicabile.

6. Confidențialitate

Namirial S.p.A, în calitate de QTSP responsabil cu eliberarea certificatelor de semnătură electronică calificată, acționează în calitate de operator de date în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”). Lista persoanelor imputernicite desemnate de QTSP pentru prelucrarea datelor în cadrul eliberării certificatelor de unică folosință este pusă la dispoziție de Furnizor la cererea Clientului.
În cazul în care Clientul, în scopuri exclusiv proprii, are nevoie să acceseze datele personale ale Utilizatorilor colectate de Furnizor în cadrul furnizării Serviciilor calificate, acesta va acționa în calitate de Operator de date independent.

Semnătura Clientului* _____
*Vă rugăm să semnați digital Numele Clientului _____