TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ȘI SOFTWARE

1. Definiții

Părțile convin că, cu excepția cazului în care se prevede altfel în altă parte și nu se menționează în mod expres aici, termenilor enumerați în Contract li se atribuie următoarele semnificații:

a) **Condiții Adiționale:** condițiile contractuale, adiționale și specifice față de Condițiile Generale, aplicabile unuia sau mai multora dintre Serviciile și Software-ul identificate în Oferta Comercială;
b) **Indicele Armonizat de Prețuri Aplicabil:** înseamnă, pentru fiecare Furnizor, indicele menționat în Anexa B;
c) **Rata Dobânzii de Întârziere Aplicabilă:** înseamnă, pentru fiecare Furnizor, rata menționată în Anexa B;
d) **Legea Aplicabilă:** înseamnă, pentru fiecare Furnizor, legea menționată în Anexa B;
e) **Client:** persoana fizică sau juridică identificată în Oferta Comercială care, prin semnarea Contractului, dobândește dreptul de a utiliza Serviciile și Software-ul oferite de Furnizor, inclusiv prin intermediul Partenerului;
f) **Oferta Comercială:** documentul contractual transmis de Furnizor Clientului, care identifică Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului și definește durata și condițiile economice ale acestuia;
g) **Servicii Conexe:** servicii conexe utilizării aplicațiilor și a altor resurse IT, cum ar fi serviciul de asistență sau serviciul obișnuit de întreținere a software-ului;
h) **Contract:** setul de documente contractuale (Oferta Comercială, Condițiile Generale, Condițiile Adiționale, Condițiile Specifice – dacă există, SLA – dacă există, Documentația Tehnică – dacă există, și Acordul de Prelucrare a Datelor) acceptate de Client, care definesc drepturile, obligațiile și responsabilitățile reciproce ale Părților, necesare pentru activarea unuia sau mai multor Servicii și Software oferite de Grupul Namirial;
i) **Acordul de Prelucrare a Datelor:** acordul în conformitate cu articolul 28 din Regulamentul UE 2016/679 (cunoscut sub denumirea de „Regulamentul General privind Protecția Datelor" sau „RGPD");
j) **Condiții Generale:** acești termeni și condiții generale ale contractului;
k) **Instanța Competentă:** înseamnă, pentru fiecare Furnizor, instanța menționată în Anexa B;
l) **Grupul Namirial:** grupul de societăți condus de Namirial S.p.A., enumerate în Anexa A, care oferă instrumente profesionale de gestionare, servicii de digitalizare, identificare la distanță și înrolare a utilizatorilor, precum și emiterea de certificate electronice calificate (sau necalificate);
m) **Părțile:** Furnizorul, Clientul și, dacă este cazul, Partenerul, colectiv;
n) **Partener:** operatorul comercial care revinde Clientului final Serviciile și Software-ul oferite de Grupul Namirial;
o) **Serviciu:** poate consta în furnizarea către Client a unor funcționalități sau alte utilități (de exemplu, identificarea utilizatorului la distanță sau emiterea unui certificat electronic), pe care Clientul le utilizează în cadrul activității, inclusiv Serviciile de Încredere;
p) **Servicii și Software:** Serviciile și Software-ul oferite de Grupul Namirial, conform articolului 2 din prezentele Condiții Generale, identificate în Oferta Comercială și, după caz, guvernate de Condiții Adiționale și Condiții Specifice;2
q) **SLA:** acordul privind nivelul serviciilor, document opțional care, dacă este cazul, face parte integrantă din Contract;
r) **Software:** aplicație IT, deținută de Grupul Namirial și/sau de Subfurnizorii săi, pusă la dispoziția Clientului în regim on-premises (instalată în infrastructura Clientului) sau SaaS (furnizată prin infrastructura Grupului Namirial);
s) **Condiții Specifice: c**ondițiile contractuale, adiționale și specifice față de Condițiile Generale și Condițiile Adiționale, aplicabile unuia sau mai multora dintre Serviciile și Software-ul identificate în Oferta Comercială;
t) **Subfurnizori sau Entitate Furnizoare:** societăți care furnizează, în totalitate sau parțial, Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului;
u) **Furnizor:** Furnizorul Serviciilor și Software-ului contractate este entitatea juridică aparținând Grupului Namirial, ale cărei date figurează în Oferta Comercială, care va menține raportul contractual principal cu Clientul (sau cu Partenerul) și va fi ținută față de aceștia în conformitate cu prezentele Condiții Generale. Furnizorul poate oferi spre achiziție Servicii și Software furnizate de alte societăți aparținând Grupului Namirial;
v) **Documentația Tehnică:** documentul tehnic și/sau specificațiile de produs care oferă o descriere detaliată a Software-ului și a Serviciilor; dacă există, aceasta este anexată Contractului și/sau accesibilă online pe site-ul web menționat în Contract;
w) **Prestator de Servicii de Încredere:** în cazul Serviciilor de Încredere conform Regulamentului UE 910/2014 (eIDAS), Prestatorul de Servicii de Încredere este entitatea juridică din Grupul Namirial menționată în Oferta Comercială ca prestator al Serviciilor de Încredere incluse în Serviciile și Software-ul contractate; Prestatorul de Servicii de Încredere este înscris în Lista de Încredere a UE, disponibilă la https://eidas.ec.europa.eu/efda/home;
x) **Servicii de Încredere:** servicii furnizate de Furnizor în calitate de Prestator de Servicii de Încredere și/sau Prestator Calificat de Servicii de Încredere în temeiul Regulamentului UE 910/2014 și al modificărilor ulterioare (eIDAS);
y) **Utilizatori:** utilizatorii finali ai Clientului.

Termenii indicați în definiții sunt întotdeauna utilizați cu majusculă, atât la singular, cât și la plural.

2. Servicii și Software ale Grupului Namirial

Prezentele Condiții Generale se aplică Serviciilor și Software-ului Grupului Namirial care fac obiectul Ofertei Comerciale, descrise în detaliu în aceasta și/sau în Documentația Tehnică – dacă există.
Serviciile și Software-ul sunt puse la dispoziția Clientului pentru uz profesional.

3. Încheierea Contractului

Contractul se consideră încheiat odată cu semnarea Ofertei Comerciale de către Client, la care se anexează:

a. prezentele Condiții Generale;
b. orice Condiții Adiționale;
c. orice Condiții Specifice, dacă există;
d. SLA, dacă există;
e. orice Documentație Tehnică, dacă există;
f. Acordul de Prelucrare a Datelor.

Clientul recunoaște și acceptă că accesul la Servicii și Software și utilizarea acestora implică acceptarea prezentelor Condiții Generale și a Acordului de Prelucrare a Datelor, simultan cu semnarea Ofertei Comerciale specifice. Prezentele Condiții Generale se aplică Serviciilor și Software-ului care fac obiectul Ofertei Comerciale, după caz și cu excepția cazului în care se prevede altfel în Condițiile Adiționale. În cazul unui conflict între prevederile prezentelor Condiții Generale și cele menționate în orice anexă la Contract, se va aplica următoarea ordine de prevalență:

- Oferta Comercială;
- SLA;
- Condițiile Specifice;
- Condițiile Adiționale;
- Condițiile Generale.

Prezentele Condiții Generale se aplică în mod exclusiv. Orice condiții generale, condiții de achiziție sau alte condiții contractuale ale Clientului care sunt diferite, contradictorii sau suplimentare nu devin parte a Contractului, chiar dacă Furnizorul nu se opune în mod expres acestora, face trimitere la o comunicare sau la o comandă a Clientului ori execută prestațiile având cunoștință de astfel de condiții. Astfel de condiții ale Clientului se aplică numai în cazul în care Furnizorul a acceptat în mod expres aplicarea lor în cazul individual, în formă de text. Acordurile negociate individual între Părți rămân neafectate.

4. Obiect

Contractul poate implica furnizarea unuia sau mai multor Servicii și Software, inclusiv în combinație, astfel cum sunt identificate în mod specific în Oferta Comercială. Furnizarea permite Clientului să utilizeze Serviciile și Software-ul în limitele și condițiile indicate în prezentul Contract. Atunci când activarea Serviciilor și Software-ului implică punerea la dispoziția Clientului a unor aplicații IT, Furnizorul, inclusiv prin intermediul Partenerului, garantează furnizarea oricăror Servicii Conexe, ale căror caracteristici sunt indicate în Condițiile Adiționale. Se înțelege că prezentele Condiții Generale se aplică, în măsura în care sunt compatibile, tuturor Serviciilor Conexe. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în Condițiile Adiționale și/sau Specifice și/sau în SLA, Serviciile și Software-ul sunt furnizate „CA ATARE" și „ÎN FUNCȚIE DE DISPONIBILITATE". Prin urmare, prin semnarea Ofertei Comerciale, Clientul declară că a analizat Documentația Tehnică, specificațiile și descrierile de produs puse la dispoziție de Furnizor și că, pe baza propriei evaluări, Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului sunt adecvate scopurilor pentru care sunt achiziționate.

5. Activarea și accesul la Servicii

Activarea Serviciilor și a Software-ului are loc în conformitate cu metodele și termenele definite în Oferta Comercială. Serviciile distribuite online sunt accesibile după crearea și configurarea profilurilor de utilizator activate pentru acces și emiterea credențialelor de autentificare aferente. Prin intermediul unor funcționalități specifice, dacă sunt furnizate, Clientul poate crea și configura profiluri de utilizator suplimentare față de cele create în faza de activare a Serviciului. Accesul la Serviciile și Software-ul activate este permis exclusiv Clientului; prin urmare, Clientului îi este interzis să transfere credențialele de autentificare către terți fără autorizarea prealabilă și expresă a Furnizorului.

6. Condiții economice, facturare și ajustarea tarifelor

Condițiile economice sunt definite în Oferta Comercială sau în documentele contractuale ulterioare care o modifică sau o completează. Dacă este inclus un discount, acesta se va aplica exclusiv tarifelor inițiale plătite în avans de Client și va fi eliminat în întregime pentru tarifele ulterioare, cu excepția cazului în care Părțile convin aplicarea unui nou discount.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în Oferta Comercială, Furnizorul va emite o factură pentru suma anuală totală datorată pentru Servicii și Software, plătibilă în avans și anual. Clientul se angajează să achite suma facturată în termen de treizeci (30) de zile de la sfârșitul lunii în care a fost emisă factura. Plata se va efectua prin transfer bancar în contul indicat în factură.

Factura va fi emisă la data semnării prezentului Contract și, în orice caz, nu mai târziu de treizeci (30) de zile de la această dată, fără a fi necesară nicio documentație suplimentară (de exemplu, o comandă de achiziție). Clientul poate achiziționa servicii suplimentare care urmează a fi utilizate în cadrul Serviciilor și Software-ului, inclusiv, cu titlu de exemplu și fără limitare, semnături electronice, notificări SMS, mărci temporale calificate și certificate digitale. Achiziționarea acestor servicii este condiționată de existența unei licențe valabile de utilizare a Serviciului și/sau Software-ului relevant, acordată fie prin aceeași Ofertă Comercială, fie printr-o Ofertă Comercială separată încheiată anterior de Client. Aceste servicii vor putea fi utilizate exclusiv în cadrul Serviciului și/sau Software-ului relevant și trebuie consumate în cadrul duratei Contractului sau, în cazul reînnoirii, în cadrul perioadei de reînnoire corespunzătoare. Cu excepția cazului în care se prevede în mod expres altfel în Oferta Comercială aplicabilă, oricare dintre aceste servicii rămase neutilizate la expirarea perioadei contractuale relevante – fie Durata Inițială, fie orice Reînnoire a acesteia – se vor stinge automat și nu vor fi transferate sau reportate în nicio perioadă ulterioară.

Clientul recunoaște și acceptă că, începând cu:

- al doilea (al 2-lea) an de valabilitate a Contractului, în cazul unui tarif sub forma unei taxe anuale plătite în avans; sau
- 1 ianuarie a anului următor anului semnării, în cazul unui tarif proporțional,

sumele datorate de Client vor fi supuse unei ajustări anuale egale cu cea mai mare dintre: (i) variația Indicelui Armonizat de Prețuri Aplicabil, înregistrată cu referire la luna aplicării respectivei majorări, majorată cu trei (3) puncte procentuale fixe; sau (ii) cinci (5) la sută din sumele totale datorate de Client pentru perioada relevantă. În cazul în care Legea Aplicabilă permite doar o ajustare mai mică decât cea prevăzută mai sus, prezenta clauză rămâne valabilă și produce efecte, iar ajustarea se aplică automat până la cuantumul maxim permis de respectiva lege sau reglementare. Această ajustare se va reflecta în factura relevantă; fiind înțeles că Furnizorul își rezervă dreptul de a aplica această ajustare și la o dată ulterioară. Actualizările ulterioare primei actualizări se vor calcula la prețul actualizat anterior.

În cazul unei vânzări prin intermediul unui Partener, se vor aplica condițiile economice propuse de Partener.

7. Obligațiile și garanțiile Furnizorului

Furnizorul are obligația de a permite Clientului accesul la Servicii și utilizarea Software-ului în conformitate cu specificațiile tehnice definite în Oferta Comercială și/sau în Condițiile Adiționale, cu respectarea SLA eventual convenit și formalizat de Părți. Furnizorul se angajează să depună toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea maximă a Serviciilor și a Software-ului, fără discontinuități sau întreruperi, cu excepția cauzelor legitime de suspendare prevăzute la articolul 10. În limitele permise de lege, Furnizorul nu își asumă nicio răspundere pentru caracteristici care depășesc cele convenite contractual în Contract, specificațiile prevăzute în Condițiile Adiționale și Specifice și în Documentația Tehnică, precum și în orice alte documente contractuale. Drepturile legale ale Clientului cu privire la defectele referitoare la caracteristicile convenite rămân neafectate. Fără a aduce atingere drepturilor legale menționate mai sus cu privire la defecte, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel și sub rezerva obligațiilor legale aplicabile anumitor tipuri de Servicii și Software (de exemplu, Serviciile de Încredere), Serviciile și Software-ul sunt furnizate „CA ATARE" și „ÎN FUNCȚIE DE DISPONIBILITATE". În special, cu excepția cazului în care în Condițiile Adiționale sunt prevăzute niveluri de servicii sau garanții specifice, Clientul recunoaște că:10

a. adecvarea Serviciilor și Software-ului la cerințele specifice ale Clientului se întemeiază pe propria evaluare de către Client a Documentației Tehnice și a specificațiilor puse la dispoziție de Furnizor, iar Furnizorul nu garantează că Serviciile și Software-ul vor fi disponibile în mod constant, neîntrerupt sau complet lipsite de erori;
b. rezultatele care pot fi obținute din utilizarea Serviciilor și Software-ului depind de factori aflați în afara controlului Furnizorului, inclusiv infrastructura IT a Clientului, opțiunile de integrare și comportamentul utilizatorilor finali, iar Furnizorul nu garantează rezultate specifice dincolo de specificațiile prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile Adiționale aplicabile;
c. standardele de calitate aplicabile Serviciilor și Software-ului sunt cele definite în mod expres în prezentul Contract, în Condițiile Adiționale și în Documentația Tehnică aplicabilă, nefiind acordată nicio garanție cu privire la așteptări care nu se regăsesc în acestea;
d. obligația Furnizorului de a corecta erorile și defectele este limitată la cele care afectează în mod semnificativ utilizarea normală a Serviciilor și Software-ului, într-un termen rezonabil și în conformitate cu condițiile de suport prevăzute în Condițiile Adiționale.

Fără a aduce atingere excluderilor de mai sus, pentru Serviciile de Încredere și pentru orice alt Serviciu sau Software a cărui conformitate este impusă de legea aplicabilă, Furnizorul garantează conformitatea Serviciului respectiv cu standardele tehnice în vigoare și aplicabile acestuia, precum și cu stadiul actual al tehnicii.
Clientul poate monitoriza starea serviciilor Grupului Namirial prin intermediul paginii de status disponibile la adresa https://status.namirial.com/.
Furnizorul utilizează proceduri fizice, electronice și manageriale pentru a proteja și a preveni accesul neautorizat la Serviciile și Software-ul puse la dispoziția Clientului. Furnizorul alege aceste garanții pe baza obligațiilor normative actuale, a sensibilității informațiilor colectate, prelucrate și stocate, precum și a stadiului actual al tehnologiei. Furnizorul adoptă, în conformitate cu certificările pe care le deține, toate măsurile adecvate pentru a asigura securitatea Serviciilor și Software-ului, cu condiția să nu poată fi tras la răspundere pentru atacuri rău intenționate datorate unor acțiuni sau comportamente aflate în afara controlului său ori nerespectării de către Client a obligațiilor sale.
Furnizorul garantează deținerea certificărilor și autorizațiilor necesare pentru furnizarea Serviciilor și Software-ului, care pot fi consultate și descărcate gratuit de pe site-ul web al Furnizorului (menționat în Anexa A).
Această garanție se extinde și la Subfurnizorii săi. Furnizorul declară, de asemenea, că a încheiat o asigurare adecvată, care poate fi consultată și descărcată gratuit de pe site-ul web https://www.namirial.com/en/documentation/
Se înțelege că, dacă prin utilizarea Serviciilor și Software-ului este posibilă achiziționarea/activarea unor servicii ale terților, aceste servicii vor fi supuse condițiilor contractuale pregătite de furnizorul respectivului serviciu. Furnizorul nu va fi răspunzător în niciun fel pentru furnizarea acestor servicii.

8. Obligațiile Clientului

Clientul este obligat să plătească cu promptitudine tarifele datorate Furnizorului sau, dacă este cazul, Partenerului pentru executarea Serviciului și/sau furnizarea Software-ului conform articolului 6. În cazul plății cu întârziere a tarifului datorat în termenele prevăzute, Clientul va datora Furnizorului sau, dacă este cazul, Partenerului, de la termenul stabilit, dobânzi de întârziere conform Ratei Dobânzii de Întârziere Aplicabile. În plus, Clientul va suporta orice cheltuieli sau comisioane suportate de Furnizor pentru încasări refuzate/restituite, fără a aduce atingere oricărei alte acțiuni pe care Furnizorul o poate întreprinde împotriva Clientului în această privință, cum ar fi suspendarea Serviciilor și Software-ului până la achitarea plăților restante, conform articolului 10. Clientul nu poate utiliza Serviciile și Software-ul în scopuri ilegale sau în orice mod contrar prevederilor prezentului Contract. Clientul are, de asemenea, obligația de a se asigura că angajații, colaboratorii și persoanele desemnate de acesta respectă regulile de utilizare a Serviciilor și Software-ului prevăzute la articolul 9, precum și regulile specifice suplimentare cuprinse în Condițiile Adiționale, în Condițiile Specifice – dacă există, sau în Documentația Tehnică – dacă există (de exemplu, manualele de utilizare). Clientul rămâne pe deplin responsabil pentru crearea oricăror conturi sau profiluri de autorizare legate de Servicii și Software, fiind obligat în special să autorizeze sau să activeze numai utilizatori majori. Furnizorul garantează Clientului permisiunea de a vizualiza, copia, distribui și descărca conținutul și materialele din Servicii și Software, cu condiția ca Clientul:6109

i. să păstreze toate mențiunile privind drepturile de autor și/sau alte drepturi de proprietate intelectuală și industrială asupra conținutului și materialelor;
ii. să le utilizeze exclusiv în scopuri interne sau comerciale;
iii. să nu le modifice în niciun fel.

În cazul solicitărilor de asistență, Clientul, dacă este necesar, este obligat să permită persoanelor desemnate de Furnizor sau, dacă este cazul, de Partener accesul la sistemele sale, necesar pentru desfășurarea activităților de asistență. Clientul este responsabil pentru obținerea, în mod independent, a instrumentelor hardware și software necesare, precum și a unei conectivități adecvate pentru a accesa și utiliza Serviciile și Software-ul oferite, în conformitate cu cerințele hardware, software și de conectivitate declarate de Furnizor în Contract și/sau în Documentația Tehnică furnizată. Clientul este, de asemenea, obligat să mențină întotdeauna actualizate și adecvate toate resursele necesare pentru utilizarea corectă a Serviciilor și Software-ului, inclusiv infrastructura de rețea. Clientul se angajează să dețină și să mențină cunoștințele tehnice necesare pentru a asigura utilizarea corectă a Serviciilor și Software-ului oferite. Clientul se angajează să respecte Drepturile de Proprietate Intelectuală ale Furnizorului sau ale terților, în conformitate cu articolul 18.18
Clientul recunoaște că furnizarea Serviciilor și Software-ului poate fi afectată de modificări ale Legii Aplicabile sau ale oricărei alte legi, reglementări, norme tehnice ori măsuri sau ordin emis de o autoritate publică competentă. În consecință, atunci când o astfel de modificare afectează sau poate afecta Serviciile și Software-ul ori modalitatea de furnizare a acestora, Clientul se angajează să coopereze cu Furnizorul – dacă este cazul, și prin intermediul Partenerului – cu bună-credință și în timp util, pentru a permite furnizarea continuă și conformă a Serviciilor și Software-ului. Această cooperare va include, cu titlu de exemplu și fără limitare: (i) furnizarea către Furnizor a informațiilor, documentației și asistenței solicitate în mod rezonabil; (ii) implementarea, pe propriile sisteme și în termenele comunicate de Furnizor, a măsurilor, actualizărilor sau ajustărilor tehnice, organizatorice sau contractuale necesare pentru asigurarea conformității; și (iii) semnarea oricărei modificări a Contractului sau a oricărui alt document care poate fi necesar în acest scop, în conformitate cu articolul 13. În cazul în care Clientul nu asigură cooperarea prevăzută de prezentul articol, Furnizorul – dacă este cazul, și prin intermediul Partenerului – nu va fi răspunzător pentru nicio indisponibilitate, întrerupere, suspendare sau neconformitate a Serviciilor și Software-ului rezultată din aceasta, fără a aduce atingere drepturilor Furnizorului prevăzute la articolele privind Suspendarea și Încetarea.13

9. Reguli de utilizare a Serviciilor și Software-ului

Părțile recunosc că, pentru executarea corectă a obligațiilor care decurg din Contract, este necesar ca comportamentul ambelor Părți să se bazeze pe cooperare deplină și bună-credință și, prin urmare, se angajează să își comunice cu promptitudine orice circumstanță care ar putea influența furnizarea regulată a Serviciilor și Software-ului care fac obiectul Contractului. Utilizarea Serviciilor și a Software-ului de către Client trebuie să se realizeze în conformitate cu regulile de diligență obișnuită și cu respectarea Contractului. Clientul nu poate utiliza în mod abuziv nicio parte sau conținut al Serviciilor și Software-ului. De exemplu, dar fără a se limita la, Clientului îi este interzis:

a. să facă declarații false, să prezinte în mod eronat sau să ascundă afilierea sa cu o altă persoană sau entitate;

b. să copieze, să modifice, să găzduiască, să sublicențieze sau să revândă Serviciile și Software-ul sau conținutul acestora, cu excepția celor permise conform articolului 8 de mai sus;8
c. să decompileze, inclusiv prin intermediul unui instrument de dezasamblare, să efectueze operațiuni de inginerie inversă sau să încerce să obțină codul sursă de la Furnizor și/sau de la Subfurnizori;
d. să permită sau să autorizeze alte persoane să utilizeze Serviciile și Software-ul sau conținutul acestora folosind informațiile sale;
e. să acceseze sau să încerce să acceseze Serviciile și Software-ul în orice alt mod decât prin interfața furnizată sau autorizată de Furnizor;
f. să eludeze restricțiile de acces sau de utilizare implementate pentru a preveni anumite utilizări ale Serviciilor și Software-ului;
g. să testeze vulnerabilități într-o manieră care nu respectă documentul Vulnerability Reporting (Raportarea vulnerabilităților) prevăzut în Anexa C;
h. să partajeze conținut sau să se implice în comportamente care încalcă proprietatea intelectuală a terților;
i. să încerce să dezactiveze, să compromită sau să distrugă Serviciile și Software-ul sau componentele hardware;
j. să utilizeze în mod abuziv infrastructura serverului sau API-urile.

Clientului îi este, de asemenea, interzis să utilizeze Serviciile și Software-ul pentru a se angaja în comportamente ilegale, abuzive sau iresponsabile, inclusiv:

a) accesarea sau utilizarea neautorizată a datelor, sistemelor, rețelelor sau infrastructurii Furnizorului și/sau ale Subfurnizorilor, inclusiv orice încercare de a le testa vulnerabilitatea prin teste de penetrare, cu excepția cazului în care astfel de activități sunt autorizate în prealabil de Furnizor;
b) desfășurarea de activități care creează interferențe cu utilizarea Serviciilor și Software-ului de către alți utilizatori sau care creează prejudicii altor utilizatori de internet, cum ar fi, de exemplu, atacuri cibernetice de orice fel, răspândirea de viruși informatici sau alte componente dăunătoare, falsificarea antetelor pachetelor de rețea sau încercări deliberate de a supraîncărca un sistem de transmisie;
c) crearea de situații periculoase, instabilitate sau probleme tehnice din cauza unor metode de utilizare care afectează calitatea Serviciilor și a Software-ului față de alți Clienți, cauzând prejudicii acestora, Furnizorului, Subfurnizorilor sau terților;
d) colectarea și/sau utilizarea informațiilor terților fără consimțământul proprietarului informațiilor sau al persoanei vizate;
e) colectarea și/sau utilizarea ilegală a datelor cu caracter personal, inclusiv adrese de e-mail, nume sau alți identificatori (de exemplu, spamming, phishing, fraude online, furt de parole, spidering);
f) răspândirea oricăror informații false, înșelătoare sau de natură să inducă în eroare;
g) distribuirea de software care colectează sau transmite în mod fraudulos informații despre un utilizator, precum și distribuirea de așa-numit software „adware", cu excepția cazului în care se obține consimțământul explicit al utilizatorului pentru descărcarea și instalarea software-ului, pe baza unei notificări clare și vizibile cu privire la natura software-ului;
h) oferirea de sisteme de comunicare anonime fără menținerea adecvată a identității, astfel cum prevede legislația în vigoare (cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, așa-numitele sisteme „TOR" sau anonimizatoare).

Includerea într-o listă neagră (bază de date privind abuzurile), cum ar fi cea prezentă pe www.spamhaus.org, a adreselor IP publice atribuite Clientului și/sau utilizatorilor care au acces la Servicii și Software constituie o încălcare automată a regulilor de utilizare a serviciului prevăzute în prezentul articol.

În cazul încălcării acestor reguli de utilizare, Furnizorul, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, este autorizat să adopte în mod unilateral orice măsură adecvată, inclusiv suspendarea Serviciului în conformitate cu articolul 10.10

Clientul acceptă că orice utilizare a Serviciilor și a Software-ului cu încălcarea regulilor prevăzute în prezentul articol va fi atribuită responsabilității exclusive a Clientului, chiar dacă astfel de încălcări sunt comise de terți care utilizează resursele alocate Clientului fără consimțământul acestuia, exploatând parole pierdute de Client sau nesigure, vulnerabilități ale pachetelor software instalate de Client ori comportamente ilegale ale angajaților și colaboratorilor săi.

10. Suspendare

Furnizorul, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, are dreptul de a suspenda unilateral furnizarea Serviciilor și Software-ului atunci când este necesar:

a) pentru a efectua intervenții tehnice menite să asigure sau să îmbunătățească furnizarea acelorași Servicii și Software, cu condiția ca acestea să fie planificate astfel încât să asigure un impact minim asupra Serviciilor și Software-ului;
b) în cazul unor riscuri de securitate, încălcări ale legii sau utilizări necorespunzătoare;
c) pentru a respecta obligațiile legale sau solicitările autorităților publice.

În astfel de cazuri, orice suspendare va fi comunicată în conformitate cu metodele definite la articolul 16; Furnizorul va depune toate eforturile rezonabile pentru a restabili Serviciile și Software-ul cât mai curând posibil.16

Furnizorul, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, își rezervă dreptul de a suspenda unilateral furnizarea Serviciilor și Software-ului în cazul încălcării obligațiilor prevăzute la articolul 8, a regulilor de utilizare prevăzute la articolul 9 și/sau a politicilor și procedurilor indicate la articolul 21. Furnizorul va transmite Clientului o notificare scrisă prealabilă privind încălcarea, iar suspendarea poate produce efecte numai dacă Clientul nu a remediat respectiva încălcare în termen de zece (10) zile de la primirea notificării. În astfel de cazuri, suspendarea poate viza toate Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului, chiar și în cazul unei încălcări atribuibile doar unuia dintre acestea.8921

Se înțelege că Furnizorul va avea dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor și Software-ului în cazul în care Partenerul nu își îndeplinește obligațiile de plată față de Furnizor.

Suspendarea poate dura atât timp cât persistă cauzele aferente suspendării. Odată ce cauza legitimă a suspendării încetează, Furnizorul, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, se angajează să restabilească disponibilitatea Serviciilor și Software-ului cât mai curând posibil. Suspendarea poate afecta toate sau o parte din Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului.

Rămâne neatins dreptul Furnizorului sau, dacă este cazul, al Partenerului de a rezilia Contractul în conformitate cu articolul 15 și de a solicita despăgubiri pentru orice prejudiciu cauzat.15

11. Răspundere

Furnizorul se angajează să furnizeze Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului cu specializare, profesionalism, grijă și diligență adecvate, asumându-și răspunderea deplină, directă și exclusivă pentru executarea corectă, limitată la obligațiile care îi revin în temeiul Contractului. Furnizorul nu este răspunzător în niciun fel pentru întârzieri, erori sau neexecutări imputabile terților, sau pentru anomalii care pot apărea în timpul furnizării Serviciilor și Software-ului și care scapă controlului său tehnic, cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, defecțiuni în gestionarea rețelelor telefonice și/sau telematice.

Clientul este pe deplin responsabil pentru activitățile desfășurate utilizând Serviciile și Software-ul oferite de Furnizor și, prin urmare, este exclusă orice răspundere contractuală sau extracontractuală a Furnizorului pentru daunele directe sau indirecte suferite de Client și/sau de terți ca urmare a executării Contractului, cu excepția cazului în care se demonstrează că dauna este atribuibilă unui comportament intenționat sau din culpă gravă al

Furnizorului. Este exclusă, de asemenea, orice răspundere contractuală sau extracontractuală a Furnizorului pentru daunele directe sau indirecte suferite de Client și/sau de terți ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor prevăzute în Contract și în reglementările aplicabile.
Furnizorul nu își asumă nicio răspundere pentru daunele rezultate din (i) neglijența Clientului sau a Utilizatorului și/sau (ii) acțiuni frauduloase ale terților (inclusiv atacuri informatice, furt de identitate etc.), cu excepția cazului în care o astfel de acțiune frauduloasă rezultă direct din nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor sale în temeiul legilor sau reglementărilor aplicabile ori al prezentului Contract.
Fără a aduce atingere celor de mai sus, se înțelege că răspunderea maximă pe care fiecare Parte o poate suporta ca urmare a oricăror cereri de despăgubire formulate de cealaltă Parte în legătură cu Contractul, pentru daune de orice natură, contractuale sau extracontractuale, va fi limitată la prejudiciul efectiv (cu excluderea expresă a beneficiului nerealizat și a daunelor rezultate din pierderea de oportunități) și, în orice caz, suma sa combinată și agregată nu va depăși:

a) pentru primul an, tariful plătit (sau acumulat, în cazul unui tarif pe bază de consum) de Client până la momentul apariției neexecutării;
b) pentru anii următori, tariful plătit (sau acumulat, în cazul unui tarif pe bază de consum) de Client în anul precedent apariției neexecutării.

Această limitare nu se aplică în cazul unui comportament intenționat sau din culpă gravă al Părții aflate în culpă sau în orice alt caz prevăzut de Legea Aplicabilă.
Această limitare a răspunderii se aplică și în cazul răspunderii atribuibile Subfurnizorilor Furnizorului.
Clientul trebuie să dovedească prejudiciul pretins și cuantumul acestuia. În rest, în ceea ce privește culpa Furnizorului, se aplică repartizarea legală a sarcinii probei. Clientul acceptă că datele stocate pe infrastructura Furnizorului și/sau pe un sistem partajat pot fi puse în carantină sau, în cazul în care nu există nicio altă remediere posibilă, șterse, dacă aceste date sunt infectate cu un virus sau corupte în alt mod și au, la aprecierea exclusivă a Furnizorului, potențialul de a infecta sau de a deteriora sistemul sau datele altor Clienți găzduiți pe aceeași infrastructură. Furnizorul poate șterge datele Clientului numai în măsura în care ștergerea este necesară din punct de vedere tehnic, proporțională și permisă din punct de vedere legal. În măsura în care este posibil în mod rezonabil, Clientul va fi informat în prealabil și i se va oferi posibilitatea adecvată de a efectua o copie de rezervă sau de a exporta datele. Obligațiile legale de păstrare rămân neafectate.
Dacă este cazul și dacă circumstanțele o permit, clauzele cuprinse în prezentul articol se aplică și în favoarea Partenerului.

12. Forța majoră

Nicio întârziere, neîndeplinire sau neexecutare nu va constitui o încălcare a prezentului Contract în măsura în care este cauzată de uragane, cutremure, epidemii sau alte cauze naturale, greve sau alte conflicte de muncă, revolte sau alte acte de tulburare civilă, acte de război, terorism, acte și ordine ale autorităților competente, cum ar fi exproprieri, confiscări, embargouri, sau alte cauze aflate în afara controlului rezonabil al Părților. Fiecare Parte se angajează să comunice cu promptitudine celeilalte Părți orice cauză de forță majoră care împiedică executarea normală a Contractului. Dacă situația de forță majoră persistă pentru o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile, fiecare Parte se poate retrage din Contract, în totalitate sau parțial, cu un preaviz rezonabil.

13. Modificări ale Contractului

Clientul este de acord că Furnizorul, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, poate modifica unilateral Contractul, inclusiv metodele de furnizare a Serviciilor și Software-ului, dacă modificările sunt necesare:

i. în temeiul legislației în vigoare, inclusiv, de exemplu, în cazul unei modificări a acestei legislații;
ii. în urma unui ordin al autorității publice emis în conformitate cu legislația în vigoare;
iii. în urma evoluției Serviciilor și Software-ului care fac obiectul Contractului;
iv. din motive tehnice;
v. pentru a îmbunătăți Contractul și/sau Serviciile și Software-ul în beneficiul Clientului;
vi. pentru a actualiza interfața Utilizatorului și fluxul Utilizatorului în cadrul Serviciilor și Software-ului, fără a afecta negativ funcționalitățile Serviciilor și Software-ului;
vii. în cazul unei onerozități excesive a prestațiilor convenite.

Furnizorul, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, informează Clientul cu privire la modificare înainte ca aceasta să intre în vigoare, în conformitate cu metodele indicate la articolul 16. Furnizorul se angajează să asigure îmbunătățirea Serviciilor și Software-ului care fac obiectul Contractului și, în acest scop, Clientul recunoaște că, în orice moment, Furnizorul poate modifica caracteristicile tehnice ale Serviciului, elimina funcționalități sau întrerupe accesul la aplicații sau la alte resurse IT.16
Fără a aduce atingere dreptului de ajustare anuală a condițiilor economice prevăzut la articolul 6, Clientul recunoaște, de asemenea, dreptul Furnizorului de a efectua modificări care au ca efect înrăutățirea sau majorarea condițiilor economice sau de performanță, cu notificarea scrisă a Clientului cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În acest caz, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract, numai cu privire la Serviciile și/sau Software-ul afectate de modificare, prin trimiterea unei notificări scrise în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea notificării de la Furnizor, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, în conformitate cu metodele stabilite la articolul 16. În absența retragerii în termenul și în modul indicate, modificările vor deveni definitiv efective și obligatorii și vor fi considerate pe deplin cunoscute și acceptate.616
Modificările contractuale pot viza toate sau doar o parte din Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului.
Servicii și Software noi
Pe durata furnizării Serviciilor și Software-ului, Clientul poate solicita oricând Furnizorului, dacă este cazul și prin intermediul Partenerului, activarea unor noi Servicii și Software, a unor noi funcționalități sau extinderea resurselor alocate, pe care Părțile se angajează să le formalizeze în scris prin semnarea unei noi Oferte Comerciale și, dacă este cazul, a Acordului de Prelucrare a Datelor și a oricăror Condiții Adiționale. Modificările solicitate vor produce efecte, constituind o completare a Contractului, din momentul semnării Ofertei Comerciale aferente.
În orice caz, prezentele Condiții Generale, în ultima lor versiune publicată pe site-ul web al Grupului Namirial, se aplică automat din momentul în care Serviciile și Software-ul suplimentare solicitate sunt activate și puse la dispoziția Clientului.

14. Durata și retragerea

Cu excepția cazului în care se convine altfel în Oferta Comercială, Contractul va fi valabil pentru toate Serviciile și Software-ul activate pentru o perioadă de 3 (trei) ani de la data semnării prezentului Contract („Durata Inițială"), indiferent de periodicitatea de facturare convenită. Contractul se reînnoiește tacit pentru perioade de trei ani la fiecare expirare („Reînnoire"), cu excepția cazului în care Clientul comunică denunțarea cu cel puțin 120 de zile înainte de expirarea fiecărui termen, în conformitate cu metodele indicate la articolul 16.16
În cazul în care reînnoirea automată este interzisă de Legea Aplicabilă, Contractul va înceta la sfârșitul Duratei Inițiale.
Furnizorul sau, dacă este cazul, Partenerul își rezervă dreptul de a se retrage din Contract în orice moment, prin notificarea Clientului în conformitate cu metodele indicate la articolul 16, cu un preaviz de cel puțin 180 (o sută optzeci) de zile.16

Furnizorul poate retrage un Serviciu și/sau un Software cu un preaviz de 180 (o sută optzeci) de zile, continuând să furnizeze Serviciile și/sau Software-ul până în ultima zi de valabilitate sau, la aprecierea exclusivă a Furnizorului, sprijinind Clientul în migrarea către un alt Serviciu și/sau Software oferit de Furnizor. Clientul recunoaște și acceptă că, de la data retragerii Software-ului, utilizarea Software-ului va fi interzisă.
După expirarea termenului menționat mai sus, Contractul va fi considerat încetat.
Fără a aduce atingere obligației Clientului de a achita orice tarife datorate pentru Serviciile prestate și Software-ul furnizat, dar neplătite încă, în cazul încetării, Furnizorul sau, după caz, Partenerul va rambursa Clientului orice sume primite în avans cu titlu de contraprestație, minus partea corespunzătoare Serviciilor și Software-ului deja furnizate. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de retragere din Contract, acesta nu poate pretinde rambursarea sumelor plătite pentru Servicii și Software neutilizate, cum ar fi, cu titlu de exemplu, certificate neemise sau licențe neactivate pe durata Contractului, și nici nu va fi exonerat de orice alte plăți datorate.
Retragerea poate viza toate sau doar o parte din Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului.

15. Încetarea Contractului și clauza de încetare expresă

Fiecare Parte are dreptul de a rezilia prezentul Contract pentru motive întemeiate, cu efect imediat. Există un motiv întemeiat care face ca continuarea raportului contractual să nu mai poată fi pretinsă în mod rezonabil Părții care reziliază dacă, având în vedere toate circumstanțele, nu se mai poate pretinde în mod rezonabil uneia dintre Părți să continue raportul contractual până la următoarea dată ordinară de încetare sau până la expirarea Contractului, în special dacă:
i. cealaltă Parte hotărăște dizolvarea voluntară (lichidarea) sau se pronunță o hotărâre judecătorească definitivă de dizolvare care nu se întemeiază pe deschiderea unei proceduri de insolvență;
ii. cealaltă Parte își încetează definitiv și în totalitate activitatea comercială sau o restrânge în așa măsură încât îndeplinirea obligațiilor esențiale în temeiul prezentului Contract nu mai este garantată în mod obiectiv.
Motivul întemeiat trebuie invocat de îndată ce Partea ia cunoștință de circumstanțele respective, în scris și cu indicarea motivului. Drepturile legale de reziliere și de rezoluțiune rămân neafectate.
O încălcare semnificativă, chiar și parțială, a obligațiilor asumate de oricare dintre Părți prin semnarea prezentului Contract va da dreptul celeilalte Părți, după transmiterea unei notificări scrise prin care se solicită executarea în termen de șaizeci (60) de zile de la primirea acesteia, să rezilieze prezentul Contract, fără a aduce atingere dreptului de a solicita despăgubiri pentru orice daune suferite.
În cazul încălcării repetate și persistente de către Client a obligațiilor prevăzute la articolul 8, a regulilor de utilizare prevăzute la articolul 9, a dispozițiilor articolelor 17 și 18 și/sau a politicilor și procedurilor indicate la articolul 21, Furnizorul sau, dacă este cazul, Partenerul are dreptul de a rezilia imediat Contractul, fără a aduce atingere răspunderii Clientului pentru orice daune cauzate. În cazul neplății repetate și persistente în termenele convenite, chiar și cu referire la unul singur dintre Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului, Furnizorul sau, dacă este cazul, Partenerul are dreptul de a rezilia Contractul cu referire la unul singur sau la toate Serviciile și Software-ul.89171821
De la data efectivă a rezilierii Contractului, Serviciul va fi dezactivat cu efect imediat, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Condițiile Adiționale, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă. Sumele plătite de Client vor rămâne definitiv dobândite de Furnizor cu titlu de penalitate, fără a aduce atingere dreptului Furnizorului de a imputa Clientului orice cheltuieli sau costuri suplimentare suportate ca urmare a rezilierii, în cazul în care penalitatea nu le acoperă. În orice caz, Furnizorul își păstrează dreptul de a solicita despăgubiri pentru orice daune suplimentare suferite.
Fără a aduce atingere obligației Clientului de a achita orice tarife datorate pentru Serviciile prestate și Software-ul furnizat, dar neplătite încă, în cazul încetării anticipate a Contractului de către Client, Furnizorul sau, după caz, Partenerul va rambursa Clientului orice sume primite în avans cu titlu de contraprestație, minus partea corespunzătoare Serviciilor și Software-ului deja furnizate.
Rezilierea poate viza toate sau doar o parte din Serviciile și Software-ul care fac obiectul Contractului.

16. Comunicări

Furnizorul se angajează să transmită cererile și comunicările prevăzute în prezentul Contract în scris, prin intermediul domiciliului digital și/sau al canalului de comunicare telematic al Clientului indicat în Oferta Comercială sau al celui utilizat ulterior de Client pentru comunicările operaționale pe durata Contractului.
Toată corespondența electronică trimisă de Client Furnizorului va fi transmisă la adresa de e-mail menționată în Anexa A, la orice altă adresă de e-mail notificată Clientului cu cel puțin treizeci (30) de zile în avans sau la adresa de e-mail diferită indicată în Condițiile Adiționale și/sau în Documentația Tehnică.
Comunicările și solicitările legate de Serviciile Conexe se efectuează prin canalele corespunzătoare furnizate de Furnizor și puse la dispoziție pe site-ul web al Furnizorului sau în Condițiile Adiționale sau, dacă este cazul, prin orice canale puse la dispoziție de Partener. Comunicările legate de modificarea unilaterală a Contractului de către Furnizor, care nu necesită preaviz conform Contractului, pot fi efectuate și prin publicarea noilor documente în vigoare pe site-ul web al Furnizorului.

17. Confidențialitate

Toate informațiile comunicate de o Parte celeilalte sau de care acestea pot lua cunoștință în timpul desfășurării activităților prevăzute în prezentul Contract sunt strict confidențiale și trebuie utilizate exclusiv pentru executarea corectă a Serviciului („Informații Confidențiale"). Fiecare Parte se angajează să adopte toate măsurile fizice, logice și organizatorice necesare pentru a preveni divulgarea și pentru a proteja confidențialitatea Informațiilor Confidențiale ale celeilalte Părți împotriva accesului neautorizat și, în orice caz, să asigure aceeași protecție prevăzută pentru propriile Informații Confidențiale. Părțile se angajează:

i. să nu divulge în niciun fel, în totalitate sau parțial, Informațiile Confidențiale ale celeilalte Părți către terți, cu excepția colaboratorilor lor respectivi cărora comunicarea le este necesară exclusiv pentru executarea Contractului;
ii. să informeze colaboratorii cu privire la natura Informațiilor Confidențiale și să le dea instrucțiuni să le trateze în mod confidențial. Fiecare Parte se angajează să se asigure că colaboratorii respectă obligațiile de confidențialitate și își recunoaște răspunderea pentru orice daune cauzate de aceștia ca urmare a încălcării obligațiilor prevăzute în prezentul articol;
iii. să nu dezvăluie terților faptul că Informațiile Confidențiale au fost furnizate de cealaltă Parte;
iv. să nu utilizeze, să nu prelucreze și să nu transmită Informațiile Confidențiale ale celeilalte Părți către sisteme de inteligență artificială (IA) generativă sau către orice alte instrumente, programe software sau servicii bazate pe IA care nu asigură în mod explicit un nivel de protecție și confidențialitate echivalent sau superior celui impus de legislația aplicabilă (în special de Regulamentul (UE) 2016/679 – RGPD) și care nu exclud în mod neechivoc utilizarea datelor pentru antrenarea modelelor lor, cu excepția cazului în care cealaltă Parte autorizează în mod expres acest lucru în scris;
v. să verifice în prealabil dacă orice instrument de IA utilizat respectă legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor, confidențialitate și proprietate intelectuală, angajându-se să despăgubească și să exonereze cealaltă Parte de orice daune, răspundere sau cheltuieli rezultate din utilizarea necorespunzătoare sau neautorizată a datelor societății.

Se înțelege că Informațiile Confidențiale pot fi comunicate:

a. Autorităților, inclusiv autorităților de supraveghere și control, în cazurile și în limitele în care comunicarea este cerută de dispozițiile legislative sau de reglementare;
b. în mod excepțional către terți, numai cu acordul prealabil scris al celeilalte Părți;
c. atunci când este impus de dispoziții legale obligatorii și cu condiția ca acest lucru să se facă în limitele impuse de astfel de dispoziții.

Obligația de confidențialitate nu se aplică Informațiilor care:

A. sunt deja de domeniu public înainte de semnarea Contractului;
B. sunt sau devin disponibile publicului din alte motive decât divulgarea de către una dintre Părți sau de către unul sau mai mulți colaboratori, ori din motive care nu constituie o încălcare a obligațiilor stabilite prin prezentul Contract;
C. sunt puse la dispoziția unei Părți, în mod neconfidențial, de către o sursă care, după cunoștința sa, nu este ținută de un acord de confidențialitate.

Obligațiile de confidențialitate prevăzute în prezentul articol vor rămâne în vigoare timp de 2 (doi) ani după încetarea, din orice motiv, a prezentului Contract, fără a aduce atingere dispozițiilor Legii Aplicabile în materie de proprietate intelectuală și industrială. Fiecare Parte se angajează să impună oricăror terți, subfurnizori și colaboratori externi care au acces la Informațiile Confidențiale aceleași obligații și garanții prevăzute în prezentul articol.

18. Proprietate intelectuală

Furnizorul garantează că Serviciile și Software-ul furnizate Clientului în temeiul Contractului nu încalcă drepturile unor terți. În special, Furnizorul garantează că poate dispune de Software-ul care face obiectul Contractului în calitate de titular al drepturilor de proprietate intelectuală și industrială asupra acestuia sau în virtutea unor acorduri de licență specifice semnate cu terții titulari respectivi. Clientul rămâne pe deplin responsabil pentru utilizarea Serviciilor și a Software-ului în conformitate cu prevederile prezentului Contract și cu Legea Aplicabilă.
Părțile recunosc că drepturile de proprietate intelectuală sau industrială, cu titlu de exemplu și fără a se limita la acestea, asupra informațiilor, documentelor, fișierelor, elementelor, procedurilor, comunicațiilor, tehnologiilor, bunurilor, metodologiilor și know-how-ului („Drepturi de Proprietate Intelectuală") rămân proprietatea Părții respective sau a terțului titular ori licențiator. În niciun caz prezentul Contract nu implică un transfer al acestor drepturi.
Orice produs sau serviciu dezvoltat de Furnizor în timpul executării Contractului rămâne proprietatea acestuia.
Clientul se angajează să nu elimine sau să modifice mărcile comerciale sau mențiunile privind drepturile de autor care se referă la Drepturile de Proprietate Intelectuală ale Furnizorului sau ale terților. Clientul se angajează să nu pună la dispoziția terților programele sau rezultatele prestării serviciilor în scopuri comerciale.
În cazul oricărei pretenții a unui terț potrivit căreia Serviciile sau Software-ul încalcă un drept de proprietate intelectuală sau industrială, Furnizorul poate, la alegerea sa și pe cheltuiala sa, fie (i) să înlocuiască sau să modifice, în totalitate sau parțial, Serviciul sau Software-ul în cauză, fie (ii) să obțină pentru Client o licență care să îi permită să continue utilizarea Serviciului sau a Software-ului, cu condiția ca Clientul: (a) să își fi îndeplinit toate obligațiile prevăzute în Contract; (b) să notifice Furnizorului în scris, în termen de șapte (7) zile calendaristice, pretenția de încălcare sau declarația care o precedă; și (c) să coopereze cu loialitate cu Furnizorul, furnizând toate elementele, informațiile și asistența necesare pentru apărare.
În cazul în care niciuna dintre măsurile de mai sus nu este realizabilă în mod rezonabil, Furnizorul poate înceta Contractul, în totalitate sau parțial, rambursând Clientului tarifele plătite pentru Serviciul sau Software-ul afectat, minus partea corespunzătoare perioadei de utilizare deja scurse.
Prevederile prezentului articol stabilesc întreaga răspundere a Furnizorului în ceea ce privește încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală și industrială rezultată din utilizarea Serviciilor și Software-ului.

19. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Fiecare Parte recunoaște și acceptă că, în scopul încheierii și executării prezentului Contract, datele cu caracter personal ale persoanelor de contact, angajaților și colaboratorilor celeilalte Părți pot fi prelucrate reciproc. Pentru o astfel de prelucrare, fiecare Parte acționează ca operator de date independent și furnizează informațiile corespunzătoare în conformitate cu articolele 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 („RGPD"). Nota de informare privind protecția datelor a Furnizorului este disponibilă pe site-ul web al Furnizorului (menționat în Anexa A).
Dacă executarea prezentului Contract implică prelucrarea datelor cu caracter personal în numele Clientului, acesta din urmă se angajează să desemneze Furnizorul sau, dacă este cazul, Partenerul, ca persoană împuternicită de operator printr-un Acord de Prelucrare a Datelor specific, care identifică prelucrarea specifică încredințată pentru fiecare Serviciu și/sau Software furnizat. Clientul recunoaște și acceptă că, în cazul în care furnizarea Serviciilor și a Software-ului se realizează prin intermediul unui Partener, Furnizorul (și Subfurnizorii, dacă există) va acționa ca persoană împuternicită suplimentară desemnată de către Partener.
Clientul recunoaște și acceptă, de asemenea, că unul sau mai multe Servicii pot fi furnizate în mod efectiv de o altă societate din cadrul Grupului Namirial, care operează în temeiul unor acorduri intra-grup preexistente, conforme cu articolul 28 din RGPD, separat și independent de prezentul Contract. Furnizorul va rămâne în orice caz unica parte contractantă a Clientului și va fi pe deplin răspunzător față de Client pentru conduita respectivei societăți ca pentru propria conduită.
Dacă executarea prezentului Contract implică prelucrarea datelor cu caracter personal în numele Clientului, acesta din urmă, în calitatea sa de Operator de Date, instruiește și autorizează Furnizorul, în calitate de persoană împuternicită, să efectueze — direct sau prin intermediul subîmputerniciților săi — activități de prelucrare strict necesare pentru îmbunătățirea Serviciilor contractuale furnizate Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la: testare, optimizare, calibrarea și validarea modelelor/algoritmilor, măsurarea performanței și a rezilienței, corectarea anomaliilor, securitate și prevenirea fraudei), în conformitate cu Acordul de Prelucrare a Datelor.
Este interzisă în mod expres utilizarea datelor în scopuri independente, cum ar fi marketingul, profilarea sau dezvoltarea de produse/servicii care nu au legătură cu Serviciile contractuale ale Clientului.
Orice alocare a rolurilor privind protecția datelor diferită de cea prevăzută în prezentul articol, inclusiv cu privire la orice societate din Grupul Namirial care furnizează în mod efectiv Serviciul sau Software-ul relevant și orice caz în care Furnizorul sau Clientul acționează în calitate de operator de date sau de operator asociat, va fi definită în Condițiile Adiționale, Condițiile Specifice, Acordul de Prelucrare a Datelor și/sau Fișa de Prelucrare aplicabile Serviciului sau Software-ului în cauză.
Furnizorul poate utiliza subîmputerniciți pentru activitățile menționate mai sus, în conformitate cu procedurile de autorizare și cu dreptul Clientului de a se opune, astfel cum se prevede în Acordul de Prelucrare a Datelor.

20. Netransferabilitate

Contractul nu este transferabil sau cesionabil către terți, cu excepția cazului în care Furnizorul autorizează în mod expres acest lucru.

21. Clauza de Conformitate

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declară că are cunoștință de faptul că Furnizorul a adoptat politicile și procedurile detaliate în Anexa C.

Clientul se angajează să acționeze în conformitate cu politicile menționate mai sus; declară că nu are proceduri judiciare în curs și nici condamnări și/sau măsuri de orice fel pentru infracțiunile prevăzute de politicile și legile menționate mai sus.
Clientul se angajează să dea curs solicitărilor de informații sau de prezentare a documentelor din partea Furnizorului.
Orice politici noi adoptate de Furnizor și publicate pe site-urile web indicate în Anexa C se vor aplica și vor fi supuse acelorași condiții ca cele stabilite aici, după notificarea transmisă de Furnizor.

22. Legea aplicabilă și jurisdicția

Prezentul Contract este guvernat de Legea Aplicabilă. Fără a aduce atingere celor de mai sus, în cazul în care Condițiile Adiționale aplicabile unui anumit Serviciu și/sau Software desemnează o altă lege aplicabilă, respectiva lege se va aplica acelui Serviciu și/sau Software și va prevala asupra Legii Aplicabile standard în măsura oricărei neconcordanțe.
Pentru orice litigiu care poate apărea între Părți cu privire la prezentul Contract și la modificările și completările ulterioare ale acestuia, Instanța Competentă va avea competență exclusivă. În cazul în care Condițiile Adiționale aplicabile unui anumit Serviciu și/sau Software desemnează o altă instanță competentă, respectiva instanță va avea competență exclusivă în legătură cu acel Serviciu și/sau Software, în locul Instanței Competente.
Pentru executarea Contractului și consecințele acestuia, Părțile își aleg domiciliul la adresele indicate în Oferta Comercială.

23. Dispoziții finale

Orice modificare și/sau completare a prezentului Contract, cu excepția cazurilor de modificare unilaterală reglementate de articolul 13 anterior, va fi valabilă și efectivă numai dacă este negociată și formalizată în scris de către Părți.13
Invaliditatea unor prevederi individuale nu afectează valabilitatea celorlalte prevederi. Orice lacună contractuală rezultată va fi guvernată de Legea Aplicabilă. Orice prevedere de înlocuire nu poate contraveni scopului normei imperative încălcate. Dacă Legea Aplicabilă permite acest lucru, Părțile vor înlocui cu bună-credință, dacă și în măsura posibilului, clauzele nule cu alte prevederi cu conținut echivalent sau similar.
Clientul autorizează Furnizorul și societățile din Grupul Namirial să menționeze denumirea sa socială și/sau marca sa pe site-urile lor web și, în general, pe toate materialele lor publicitare, exclusiv în scopul comunicării către terți a listei cu numele clienților Furnizorului.
Părțile renunță la dreptul de a ridica obiecții fără a-și fi îndeplinit în prealabil obligațiile. Orice toleranță a uneia dintre Părți față de neexecutarea sau încălcarea Contractului de către cealaltă Parte nu va constitui și nu va fi interpretată ca o renunțare la drepturile care revin fiecărei Părți ca urmare a unei astfel de neexecutări sau încălcări.
Prezentul Contract anulează și înlocuiește orice acorduri anterioare privind Serviciile și Software-ul.

Semnătura Clientului* _____
* Vă rugăm să furnizați o semnătură digitală

Numele Clientului _____

În conformitate cu și în sensul articolului 1203 din Codul civil român, Clientul declară că a înțeles și acceptă în mod expres clauzele cuprinse în Condițiile Generale ale Contractului, conform următoarelor articole: Art. 4 (Obiect); Art. 6 (Condiții economice, facturare și ajustarea tarifelor); Art. 7 (Obligațiile și garanțiile Furnizorului); Art. 8 (Obligațiile Clientului); Art. 9 (Reguli de utilizare a Serviciilor și Software-ului); Art. 10 (Suspendare); Art. 11 (Răspundere); Art. 13 (Modificări ale Contractului); Art. 14 (Durata și retragerea); Art. 15 (Încetarea Contractului și clauza de încetare expresă); Art. 17 (Confidențialitate); Art. 18 (Proprietate intelectuală); Art. 20 (Netransferabilitate); Art. 21 (Clauza de Conformitate); Art. 22 (Legea aplicabilă și jurisdicția); Art. 23 (Dispoziții finale).467891011131415171820212223

Semnătura Clientului* _____
* Vă rugăm să furnizați o semnătură digitală

Anexa A

Societățile Grupului Namirial

Prezenta Anexă enumeră toate societățile aparținând Grupului Namirial, astfel cum sunt menționate la articolul 1 din prezentele Condiții Generale. Tabelul de mai jos este furnizat în scop informativ și include datele fiecărei societăți din Grup. Clientul recunoaște că, în sensul prezentului Contract, numai informațiile referitoare la Furnizor, astfel cum este identificat în Oferta Comercială în conformitate cu articolul 1, se aplică raportului contractual dintre Părți. Datele de contact, site-ul web, politica de confidențialitate și certificările Furnizorului indicate în prezenta Anexă constituie referințele aplicabile pentru toate comunicările și verificările în temeiul prezentului Contract.11

Fiecare dintre societățile detaliate mai jos este supusă activității de conducere și coordonare a Ink (BC) Holdco S.p.A. – Cod fiscal 14254460968.

Furnizor	Țara	Sediul social	Cod TVA	Date de contact	Site web	Politica de confidențialitate	Certificări
Namirial Spa	Italia	Via Caduti sul Lavoro n.4 – CAP 60019 Senigallia (AN)	IT 02904410426	amm.namirial@sicurezzapostale.it	https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Namirial Srl	România	Str. Nerva Traian nr. 3, etaj 8 - Sector 3 - 031041 București	RO 30983875	sales_ro@namirial.com	https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Namirial GmbH	Austria	Seilerstätte 16/A - 1010 Vienna	AT U70125036	office_at@namirial.com	https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Namirial Ltda	Brazilia	Rua Antonio Joao Fiore, 45, Vila Gomes Cardim, Sao Paulo	27.755.882/0001-51		https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Namirial Deutschland GmbH	Germania	KALKOFENSTR 51 – 71083 – Herrenberg	DE 316964067	de@namirial.com	https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Namirial Sas	Franța	Les Centuries, 93 Pl. Pierre Duhem Bât 1, 34000 Montpellier	Nr. de înregistrare 453023681	Sales_France@namirial.com	https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Bit4id S.r.l.	Italia	Via Diocleziano n.107 - 80125 Napoli	IT04741241212	bit4id@sicurezzapostale.it	https://www.bit4id.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Uanataca S.A.U.	Spania	Avenida Meridiana 350, 3rd floor, Postal Code 08027 Barcelona	ESA66721499	info@uanataca.com	https://www.namirial.com/	https://web.uanataca.com/common/project/pdf/legal/POL-11-Pol_Gen_Privacidad_v2.2_ES-signed.pdf	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Uanataca Ecuador, S.A.	ECUADOR	Avenida 12 de Octubre N24-739 y Cristóbal Colón - Quito 170523	1793081770001	info@uanataca.ec	https://uanataca.ec/	https://urldefense.com/v3/__https://www.uanataca.ec/enlaces-interes/politica-proteccion-datos-personales/__;	https://www.arcotel.gob.ec/listado-de-las-entidades-de-certificacion-de-informacion-y-servicios-

						!!LFrK7YXB0Q!r1NpTtg9_1k3qkuStRxhOVai6NONuTu91vwwsKd0RBp6UjiPt78bzpBGkoo6MTLEtjwu6ZLLC5IYBMtFT-w$	relacionados-acreditados-y-terceros-vinculados-debidamente-acreditadas/
Namirial S.A.C.	Peru	Calle Enrique Palacios 360 Piso 5 Ofic. 510 15074 Miraflores – Lima	20555049464	info.pe@uanataca.com	https://www.namirialperu.com/documentation/	https://www.namirialperu.com/documentation/	https://www.gob.pe/59924-registro-oficial-de-prestadores-de-servicios-de-certificacion-digital-rops
Uanataca Colombia, S.A.S.	Columbia	Carrera 15, nº88-21, Oficina 702. Bogota	901671447-5	info@uanataca.co	https://uanataca.co/	https://uanataca.co/documentos/UANATACA%20-%20%20Colombia%20politica%20de%20proteccion%20de%20datos%20personales.pdf	https://onac.org.co/directorio3/index.php/acreditaciones/25-ECD-005
Namirial SAPI de CV	Mexic	Paseo De La Reforma n.389, Piso 7 Col. Cuauhtémoc, 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México	AME140926MU3	info@uanataca.com	https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Evicertia Centroamerica y Caribe SA	Costa Rica	Calle 31, esquina noroeste de la Escuela Santa Mónica, 100 oeste y 75 norte. Guadalupe, San José.	3101675816 506 70169698	info@uanataca.com	https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/
Unimatica Spa	Italia	Via del Lavoro, 85-87 – 40033 Casalecchio di Reno (BO)	IT02098391200	posta.certificata.unimatica@actaliscertymail.it	https://www.unimaticaspa.it/	https://www.unimaticaspa.it/it/gdpr	https://www.unimaticaspa.it/index.php/it/certificazioni-accreditamenti-e-trasparenza
Digital Technologies Srl Società Benefit	Italia	via San Vittore 11, Milan, Italy	09720790964	digital1@legalmail.it	https://www.digtechs.com/en/	https://www.digtechs.com/en/	https://www.digtechs.com/en/
Digital Technologies France	Franța	10 Rue de Penthievre, 75008 Paris	FR7501.999414360	amminstrazioneedt@digtechs.com	https://www.digtechs.com/en/	https://www.digtechs.com/en/	https://www.digtechs.com/en/
Namirial Asia Pacific pte ltd	Singapore	16 Raffles Quay, #33-03, Hong Leong building, Singapore 048581	UEN 202515557Z		https://www.namirial.com/	https://documentation.namirial.com/	https://www.namirial.com/en/company/certifications/

Validated ID, S.L.U.	Spania	Carrer d'Ávila, 29 - 08005 de Barcelona	ESB65750721	info@signaturit.com	https://www.validatedid.com/es	https://www.validatedid.com/es/politica-de-privacidad	https://www.validatedid.com/es/compliance
Ivnosys Soluciones, S.L.U.	Spania	Calle Acceso Ademuz 12, 1º1 – 46980 Paterna (Valencia)	ESB98333362	info@signaturit.com	https://ivnosys.com/	https://www.signaturit.com/es/group-website-politica-de-privacidad/ https://www.signaturit.com/documents/es/politica-de-privacidad.pdf https://policy.ivsign.net/	https://ivnosys.com/acreditaciones/
Cryptolog International SAS (commercial name UNIVERSIGN)	Franța	33 PLACE RONDE 92800 PUTEAUX	FR46439129164	Sales_France@namirial.com	https://www.universign.com/fr/conditions-generales	https://universign.com/fr/politique-protection-donnees	https://universign.com/fr/certifications
Vialink SAS	Franța	33 PLACE RONDE 92800 PUTEAUX	FR17428668545	Sales_France@namirial.com	https://app.vialink.fr/tsp/public/#/public/terms-and-conditions	https://www.vialink.fr/fr/politique-de-confidentialite	https://app.vialink.fr/tsp/public/#/public/trust-chain

Anexa B

Legi aplicabile și jurisdicții

Prezenta Anexă stabilește, pentru fiecare societate din Grupul Namirial, legea aplicabilă, instanța competentă, indicele armonizat de prețuri aplicabil și rata dobânzii de întârziere aplicabilă, astfel cum sunt menționate la articolul 1 din prezentele Condiții Generale. Tabelul de mai jos conține informațiile referitoare la toate societățile din Grup; totuși, numai mențiunile corespunzătoare Furnizorului, astfel cum este identificat în Oferta Comercială în conformitate cu articolul 1, guvernează raportul contractual cu Clientul. În consecință, legea aplicabilă, instanța competentă, indicele armonizat de prețuri și rata dobânzii de întârziere relevante pentru prezentul Contract sunt exclusiv cele indicate în rândul corespunzător Furnizorului.11

Furnizor	Legea aplicabilă	Instanța competentă	Indicele armonizat de prețuri aplicabil	Rata dobânzii de întârziere aplicabilă
Namirial Spa	Legea italiană	Instanța din Ancona	Indicele ISTAT al prețurilor de consum pentru întreaga națiune (NIC)	Se va aplica dobânda de întârziere prevăzută la articolul 5 din Decretul legislativ italian nr. 231 din 9 octombrie 2002, astfel cum a fost modificat prin Decretul legislativ nr. 192 din 9 noiembrie 2012.
Namirial Srl	Legea română	Instanțele competente din București, România	Indicele Prețurilor de Consum (IPC) din România, publicat de Institutul Național de Statistică (INS)	Se va aplica dobânda penalizatoare calculată în conformitate cu articolul 3 din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările ulterioare.
Namirial GmbH	Dreptul material austriac, cu excluderea expresă a normelor sale conflictuale (în special IPRG și Regulamentul Roma I) și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG).	instanța competentă material pentru Viena, Innere Stadt	Indicele armonizat austriac al prețurilor de consum (2015), publicat de Statistics Austria (HVPI austriac)	Se va aplica dobânda de întârziere în cuantumul prevăzut la § 456 din Codul comercial austriac (Unternehmensgesetzbuch – UGB).
Namirial Ltda	Legea braziliană	Instanța din São Paulo	Indicele Național Extins al Prețurilor de Consum (IPCA), calculat de Institutul Brazilian de Geografie și Statistică (IBGE) sub controlul Banco Central do Brasil (BCB)	În cazul întârzierii la plată, se vor aplica următoarele: Dobânda de întârziere: dobândă de întârziere convenită în mod liber, la o rată de 1% pe lună, calculată proporțional cu zilele de întârziere (pro rata die). Penalitate de întârziere: penalitate de întârziere fixă și nereductibilă de 10%, aplicată asupra valorii totale a datoriei, actualizată în funcție de inflație.

Namirial Deutschland GmbH	Legea germană	Instanța din Stuttgart	Indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC) pentru Germania (2015=100), publicat de Oficiul Federal de Statistică (Destatis)	Se va aplica rata prevăzută la § 288 alin. (2) din Codul civil german (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB): nouă (9) puncte procentuale peste rata de bază (Basiszinssatz) stabilită conform § 247 BGB și publicată de Deutsche Bundesbank.
Namirial Sas	Legea franceză	Instanța din Montpellier	Indicele Syntec	În cazul întârzierii la plata sumelor datorate de Client peste data de plată indicată pe factura transmisă Clientului, penalitățile de întârziere se vor calcula la o rată anuală de 20% din prețul total al Serviciilor (inclusiv taxe) menționat pe respectiva factură
Bit4id S.r.l.	Legea italiană	Instanța din Napoli	Indicele ISTAT al prețurilor de consum pentru întreaga națiune (NIC)	Se va aplica dobânda de întârziere prevăzută la articolul 5 din Decretul legislativ italian nr. 231 din 9 octombrie 2002, astfel cum a fost modificat prin Decretul legislativ nr. 192 din 9 noiembrie 2012.
Uanataca S.A.U.	Legea spaniolă	Instanța din Barcelona	Indice de Precios de Consumo (IPC) https://www.ine.es/dyngs/IPC/es/index.htm?cid=1425	Se va aplica tabelul Băncii Spaniei privind ratele dobânzii de întârziere pentru tranzacțiile comerciale.
Uanataca Ecuador, S.A.	Legea ecuadoriană	Instanța din Quito	Indice de Precios de Consumo (IPC) https://www.ecuadorencifras.gob.ec/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/	Se va aplica rata dobânzii legale în vigoare publicată de Banco Central del Ecuador: https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Estadisticas/SectorMonFin/TasasInteres/Indice.htm
Namirial S.A.C.	Legea peruană	Instanța din Lima	Índice de Precios al Consumidor - IPC https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/price-indexes/	Se va aplica rata dobânzii legale în vigoare publicată de Banco Central de Reserva del Peru: https://www.bcrp.gob.pe/sistema-financiero/tasas-maximas-de-interes-compensatorio.html
Uanataca Colombia, S.A.S.	Legea columbiană	Instanța din Bogota	Índice de Precios al Consumidor – IPC https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica	Rata maximă a dobânzii (tasa de usura) conform Banco de la Republica de Colombia: https://www.banrep.gov.co/es/glosario/tasa-usura
Namirial SAPI de CV	Legea mexicană	Instanța din Ciudad de Mexico	Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) https://www.inegi.org.mx/temas/inpc/	Se va aplica rata dobânzii TIIE (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio), calculată și publicată zilnic de Banco de Mexico (Banxico): https://www.banxico.org.mx/mercados/tasas-precios-referencia-valo.html
Evicertia Centroamerica y Caribe SA	Legea din Costa Rica	Instanța din San José de Costa Rica	Índice de Precios al Consumidor – IPC https://inec.cr/noticias/inec-actualiza-el-indice-precios-al-consumidor-partir-julio-2026	Se va aplica limita legală în vigoare pentru moneda contractului, astfel cum este stabilită de Banco Central de Costa Rica: https://gee.bccr.fi.cr/indicadoreseconomicos/Cuadros/frmVerCatCuadro.aspx?idioma=1&CodCuadro=%205508
Unimatica Spa	Legea italiană	Instanța din Bologna	Indicele ISTAT al prețurilor de consum pentru întreaga națiune (NIC)	Se va aplica dobânda de întârziere prevăzută la articolul 5 din Decretul legislativ italian nr. 231 din 9 octombrie 2002, astfel cum a fost modificat prin Decretul legislativ nr. 192 din 9 noiembrie 2012.
Digital Technologies Srl Società Benefit	Legea italiană	Instanța din Milano	Indicele ISTAT al prețurilor de consum pentru întreaga națiune (NIC)	Se va aplica dobânda de întârziere prevăzută la articolul 5 din Decretul legislativ italian nr. 231 din 9 octombrie 2002, astfel cum a fost modificat prin Decretul legislativ nr. 192 din 9 noiembrie 2012.

Namirial Asia Pacific pte ltd	Legea din Singapore	Instanțele din Singapore. În cazul în care Clientul este înmatriculat într-o altă jurisdicție decât Singapore, orice litigiu va fi soluționat definitiv prin arbitraj administrat de Singapore International Arbitration Centre (SIAC) în conformitate cu Regulile SIAC; sediul arbitrajului va fi Singapore, tribunalul va fi format dintr-un arbitru, iar limba arbitrajului va fi engleza.	Indicele prețurilor de consum din Singapore (CPI)	Se va aplica o dobândă de întârziere de 10,15% pe an, calculată zilnic.
Validated ID, S.L.U.	Legea spaniolă	Instanța din Barcelona	Indice de Precios de Consumo (IPC) https://www.ine.es/dyngs/IPC/es/index.htm?cid=1425	Se va aplica tabelul Băncii Spaniei privind ratele dobânzii de întârziere pentru tranzacțiile comerciale.
Ivnosys Soluciones, S.L.U.	Legea spaniolă	Instanța din Valencia	Indice de Precios de Consumo (IPC) https://www.ine.es/dyngs/IPC/es/index.htm?cid=1425	Se va aplica tabelul Băncii Spaniei privind ratele dobânzii de întârziere pentru tranzacțiile comerciale.
Cryptolog International SAS (commercial name UNIVERSIGN)	Legea franceză	Tribunal des Affaires Economiques (TAE) de Paris	Indicele Syntec	În cazul întârzierii la plata sumelor datorate de Client peste data de plată indicată pe factura transmisă Clientului, penalitățile de întârziere se vor calcula la o rată anuală de 20% din prețul total al Serviciilor (inclusiv taxe) menționat pe respectiva factură
Vialink SAS	Legea franceză	Tribunal des Affaires Economiques (TAE) de Paris	Indicele Syntec	În cazul întârzierii la plata sumelor datorate de Client peste data de plată indicată pe factura transmisă Clientului, penalitățile de întârziere se vor calcula la o rată anuală de 20% din prețul total al Serviciilor (inclusiv taxe) menționat pe respectiva factură

Anexa C

Politici și proceduri de conformitate

Prezenta Anexă enumeră politicile și procedurile de conformitate adoptate de societățile din Grupul Namirial, astfel cum sunt menționate la articolul 21 din prezentele Condiții Generale. Tabelul de mai jos oferă o imagine de ansamblu a tuturor politicilor în vigoare la nivelul Grupului Namirial, cu indicarea societății sau societăților cărora li se aplică fiecare politică. Clientul recunoaște că, în sensul obligațiilor prevăzute la articolul 21, numai politicile și procedurile aplicabile Furnizorului, astfel cum este identificat în Oferta Comercială în conformitate cu articolul 1, sunt obligatorii în legătură cu prezentul Contract. Atunci când o politică se aplică „Tuturor societăților din Grupul Namirial", respectiva politică se va aplica în orice caz Furnizorului și, în consecință, raportului contractual cu Clientul.21211

Procedura și descrierea	**Link documentație**	**Furnizor**
Modelul de Organizare 231/2001 *Modelul de organizare, gestiune și control pentru prevenirea infracțiunilor prevăzute de Decretul legislativ italian 231/2001, comise în interesul sau în avantajul societății.*	https://www.namirial.com/en/esg/business-ethics/	Namirial S.p.A.
	https://www.unimaticaspa.it/index.php/it/codice-etico-e-modello-231-e-whistleblowing	Unimatica S.p.A.
	https://www.bit4id.com/codice-etico-e-modello-organizzativo/	Bit4id S.r.l.
	https://digtechs.com/modello-organizzativo/	Digital Technologies Srl Società Benefit
Codul de Etică *Definește valorile etice fundamentale și principiile generale care inspiră conduita organelor societare, a angajaților, colaboratorilor și consultanților; stabilește respectarea legilor și reglementărilor ca principiu inderogabil.*	https://www.namirial.com/en/esg/business-ethics/	Namirial S.p.A. Namirial S.r.l. Namirial GmbH Namirial Deutschland GmbH Uanataca S.A.U. Namirial S.a.s.
	https://www.unimaticaspa.it/index.php/it/codice-etico-e-modello-231-e-whistleblowing	Unimatica S.p.A.
	https://www.bit4id.com/codice-etico-e-modello-organizzativo/	Bit4id S.r.l.
Politica Anticorupție *Stabilește principiile generale și regulile de conduită, comportamentele interzise și măsurile de protecție pentru reducerea riscului de corupție; se aplică societății, subsidiarelor/afiliaților și partenerilor săi.*	https://www.namirial.com/en/esg/business-ethics/	Namirial S.p.A. Bit4id S.r.l. Namirial S.r.l. Namirial GmbH Namirial Deutschland GmbH Uanataca S.A.U. Namirial S.a.s.

Procedura și descrierea	Link documentație	Furnizor
	https://www.unimaticaspa.it/index.php/it/codice-etico-e-modello-231-e-whistleblowing	Unimatica S.p.A.
Politica de Avertizare (Whistleblowing) *Reglementează procesul de transmitere, primire, analiză și soluționare a raportărilor (confidențiale sau anonime), pentru consolidarea controlului asupra respectării Codului de Etică, a politicilor interne, a legilor și reglementărilor.*	https://www.namirial.com/en/esg/business-ethics/	Namirial S.p.A. Bit4id S.r.l. Namirial S.r.l. Namirial GmbH Namirial Deutschland GmbH Uanataca S.A.U. Namirial S.a.s.
	https://www.unimaticaspa.it/index.php/it/codice-etico-e-modello-231-e-whistleblowing	Unimatica S.p.A.
	https://digtechs.com/modello-organizzativo/	Digital Technologies Srl Società Benefit
Securitate cibernetică *Declarație privind securitatea cibernetică (Cybersecurity Statement) – Pune* la dispoziția clienților, furnizorilor și partenerilor informații detaliate privind practicile de securitate adoptate în cadrul societăților controlate și afiliate, precum și privind gestionarea informațiilor și a datelor prelucrate. *Raportarea vulnerabilităților (Vulnerability Reporting) – Pune* la dispoziția clienților, furnizorilor și partenerilor informații detaliate privind modul în care poate fi efectuată cercetarea vulnerabilităților la nivelul perimetrului Grupului Namirial.	https://www.namirial.com/en/esg/business-ethics/ https://www.namirial.com/en/vulnerability-reporting/	Toate societățile din Grupul Namirial
Politica privind Diversitatea, Echitatea și Incluziunea *Prezintă principiile generale, comportamentele virtuoase și măsurile de protecție pentru însușirea valorilor diversității, echității și incluziunii.*	https://www.namirial.com/en/esg/social-commitment/	Namirial S.p.A.
Politica privind Standardele de Angajare și Muncă *Consfințește angajamentul de a implementa politici de muncă echitabile în toate locurile de desfășurare a activității, asigurând că angajații de la toate nivelurile sunt tratați cu respect și considerație.*	https://www.namirial.com/en/esg/social-commitment/	Namirial S.p.A.
	https://www.bit4id.com/esg-policies/	Bit4id S.r.l.
Politica privind Mediul, Sănătatea și Siguranța *Definește angajamentele privind protecția mediului, eficiența resurselor și sănătatea și siguranța angajaților, contractorilor, clienților și comunităților învecinate, cu respectarea reglementărilor EHS aplicabile.*	https://www.namirial.com/en/esg/sustainability/	Namirial S.p.A.
	https://www.bit4id.com/esg-policies/	Bit4id S.r.l.
Procedura privind Comerțul Internațional	N/A	Toate societățile din

Procedura și descrierea	Link documentație	Furnizor
Definiții o „Persoană Sancționată" înseamnă orice persoană, indiferent dacă are sau nu personalitate juridică: a) inclusă în orice listă de persoane desemnate în aplicarea Sancțiunilor; b) situată sau constituită în conformitate cu legile oricărei țări sau oricărui teritoriu supus Sancțiunilor globale; c) deținută sau controlată, direct sau indirect, în conformitate cu definiția Sancțiunilor relevante, de o persoană menționată la literele (a) sau (b) de mai sus; sau d) care este sau va deveni, în timpul executării prezentului Contract, supusă Sancțiunilor. o „Sancțiuni" înseamnă orice sancțiune economică sau financiară, embargo comercial sau măsuri similare emise, administrate sau aplicate de oricare dintre următoarele entități (sau de orice agenție a acestora): a) Organizația Națiunilor Unite; b) Statele Unite ale Americii; c) Regatul Unit; sau d) Uniunea Europeană sau orice stat membru actual sau viitor al acesteia. • Declarații și garanții ale Clientului a. Clientul declară că nici acesta, nici vreunul dintre afiliații/subsidiarele sau societățile sale-mamă și niciunul dintre directorii, administratorii sau angajații săi nu este o Persoană Sancționată. b. Clientul, de îndată ce ia cunoștință, va furniza cu promptitudine Furnizorului detalii cu privire la orice reclamație, acțiune, proces, procedură sau investigație împotriva sa în legătură cu Sancțiunile. c. Clientul înțelege că Furnizorul nu trebuie să primească nicio plată sau tranzacție de la o Persoană Sancționată sau într-un mod care ar putea duce la încălcarea Sancțiunilor. Prin urmare, Furnizorul poate suspenda imediat furnizarea Software-ului și a Serviciilor către Client dacă acesta încalcă orice Sancțiune, declarație sau angajament din prezenta Secțiune.		Grupul Namirial