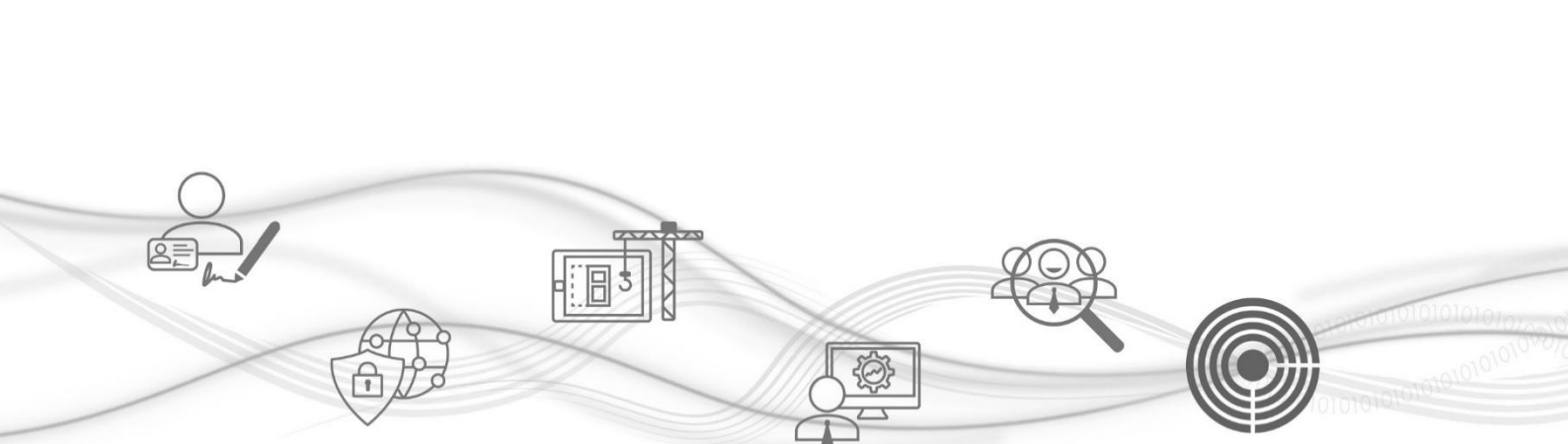




TSA Disclosure Statement - Namirial Certification Authority

Namirial Certification Authority



Categoria	Manuali Operativi	Codice Documento	NAM-CA-MO	Namirial S.p.A.
Redatto da	Team Compliance	Nota di riservatezza	Pubblico	Il Legale Rappresentante
Verificato da	Luigi Enrico Tomasini	Versione	1	Massimiliano Pellegrini
Approvato da	Massimiliano Pellegrini	Data di emissione	11/05/2026	_____



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro, 4, 60019 Senigallia (AN), Italia | Tel. +39 071 63494
www.namirial.com amm.namirial@sicurezzapostale.it | P.IVA IT02046570426
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 REA N. AN157295 | Codice
destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.256.361,60 i.v. | Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di Ink (BC) Holdco Spa - C.F.
14254460968



Indice

Storico delle modifiche.....	4
1. INFORMATIVA	5
Introduzione	5
1.1 Nome del documento e regole di identificazione.....	5
2.1 Informazioni di contatto.....	6
2.2 Emissione delle marche temporali	6
2.3 Contatto per le procedure di revoca	6
2. TIPOLOGIA E UTILIZZO DELLE MARCHE TEMPORALI QUALIFICATE.....	6
2.1 Emissione del certificato di TSU	7
2.2 Contenuto della Marca Temporale	8
2.3 Verifica dei certificati	8
2.4 Comunità degli utenti e applicabilità	8
3. LIMITI DI UTILIZZO	8
3.1 Accuratezza dell'orario	9
4. OBBLIGHI DELLA PARTI COINVOLTE.....	9
4.1 Obblighi del Richiedente	9
4.2 Obblighi di verifica delle Relying Parties.....	9
4.3 Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente alla Marca Temporale Qualificata	10
4.4 Effetto della verifica	10
4.5 Utilizzo consentito e attività vietate	10
5. GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ	10
5.1 Garanzia di Namirial S.p.A. per i servizi di marcatura temporale.....	10
5.2 Clausola d'indennità delle Relying Parties.....	11
5.3 Esclusioni della garanzia.....	11
6. ACCORDI APPLICABILI AL MANUALE OPERATIVO	12
6.1 Accordi applicabili	12
6.2 Manuale Operativo (CPS).....	12
6.3 Politica sulla privacy.....	12



6.4 Politica di rimborso	13
6.5 Normativa applicabile e Foro competente	13
6.6 Elenco dei Prestatori di servizi fiduciari e audit.....	13
6.7 Disposizioni finali, accordo integrale e notifiche	14



Storico delle modifiche

Versione	Parti modificate	Descrizione delle modifiche	Data
1.0	Originale	Prima emissione del documento con servizio TSA, separato dal PKI disclosure statement	11/05/2026



1. INFORMATIVA

Introduzione

Il presente documento **TSA Disclosure Statement** (di seguito anche solo "**Informativa**" o "**Dichiarazione di Trasparenza**"), redatto in conformità con lo standard ETSI EN 319 421, costituisce parte integrante delle *Condizioni Generali di Contratto*, del *Manuale Operativo Certificate Policy & Certification Practice Statement per i Servizi di Certificazione e Marcatura Temporale* (di seguito "Manuale Operativo") di Namirial S.p.A. (nel seguito "Namirial") che opera in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati (QTSP), nell'ambito del Regolamento UE 910/2014 eIDAS e successive modifiche introdotte dal Regolamento UE 1183/2024 eIDAS2 relativamente alle operazioni di TSA ivi descritte.

Il servizio di marcatura temporale qualificata è erogato nel rispetto della RFC 3161 – Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), nonché degli standard ETSI EN 319 421 e ETSI EN 319 422.

Per tutti i termini e le definizioni utilizzate all'interno del presente documento è possibile fare riferimento al Manuale Operativo del servizio, disponibile sul sito <https://namirial.com/it/documentazione> ovvero alle definizioni fornite dalla normativa applicabile in materia.

1.1 Nome del documento e regole di identificazione

Il presente documento è aggiornato alla versione risultante dalla copertina e dallo "Storico delle modifiche"

Namirial assicura una costante verifica e un costante aggiornamento del documento che tenga conto di ogni eventuale e successivo aggiornamento normativo.

Namirial, inoltre, si impegna a rendere noto e disponibile il presente documento ai soggetti interessati tramite pubblicazione sul proprio sito web, laddove è sempre possibile consultare l'ultima versione approvata.



2.1 Informazioni di contatto

I servizi di marcatura temporale elettronica qualificata sono erogati da Namirial S.p.A. in qualità di QTSP iscritto nell'elenco italiano dei Trust Service Provider (TSL) pubblicato da AgID.

Di seguito sono indicati i dati societari di Namirial S.p.A. e relativi contatti:

Ragione sociale:	Namirial S.p.A.
Sede legale:	Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (AN) - Italia
Partita IVA:	IT02046570426
Telefono:	+39 071 63494
Supporto:	https://servicedesk.namirial.com/hc/it
PEC:	amm.namirial@sicurezzapostale.it
Sito Web:	https://www.namirial.com

2.2 Emissione delle marche temporali

Le marche temporali descritte in questo documento sono erogate da Namirial S.p.A., identificata mediante i dati sopra indicati (v. §1.3.1) e secondo le modalità indicate dal Manuale Operativo del Certificatore.

2.3 Contatto per le procedure di revoca

In quanto servizio fiduciario qualificato non strettamente correlato all'identità del singolo utente, la revoca dei certificati di marcatura temporale è di competenza esclusiva del QTSP, che procederà in tal senso in caso di compromissione della chiave o del sistema.

L'utente ha la facoltà di richiedere la disabilitazione delle proprie credenziali di accesso al servizio per impedirne utilizzi non autorizzati, rivolgendosi a Namirial.

2. TIPOLOGIA E UTILIZZO DELLE MARCHE TEMPORALI QUALIFICATE

I certificati delle TSU di Namirial sono emessi in conformità agli standard ETSI EN 319 422 e sono ospitati sull'HSM dedicato al servizio di marcatura temporale.



Le marche temporali elettroniche dichiarate come qualificate rispettano le indicazioni del Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS come modificato dal Regolamento (UE) 2024/1183 (eIDAS 2). Il certificato della TSU è emesso in conformità alla politica dichiarata nell'ETSI EN 319 422.

OID	Tipo di certificato
	Servizio di marcatura temporale
1.3.6.1.4.1.36203.2	CA TSA

Il servizio erogato da Namirial è conforme alla politica Best Practices Policy for Time-Stamp (BTSP) definita nello standard ETSI EN 319 421, identificata dall'OID seguente:

Policy	OID
Policy per certificati associati ai server di marcatura temporale (utilizzata da Gennaio 2014). La policy identifica emissioni di marche temporali conformi allo standard RFC 3161, al Regolamento eIDAS e allo standard ETSI EN 319 401e successive modificazioni.	1.3.6.1.4.1.36203.2.1.1
Policy per certificati associati ai server di marcatura temporale (utilizzata da Gennaio 2014). La policy identifica emissioni di marche temporali conformi allo standard RFC 3161, al Regolamento eIDAS e allo standard ETSI EN 319 401e successive modificazioni.	1.3.6.1.4.1.36203.2.1.2

2.1 Emissione del certificato di TSU

La richiesta di certificato TSU viene eseguita da un operatore di sistema per conto di Namirial. L'operatore provvede alla generazione di una coppia di chiavi all'interno della partizione dell'HSM dedicata al servizio di marcatura temporale e alla creazione della richiesta di certificato (CSR) in formato PKCS#10. Il certificato emesso viene associato alla chiave precedentemente generata e installato sull'HSM. La chiave privata della TSU non è mai esportata dall'HSM.



In conformità alla normativa applicabile, le chiavi di marcatura temporale sono sostituite dopo non più di 3 (tre) mesi di utilizzo, indipendentemente dalla durata del loro periodo di validità e senza revocare il corrispondente certificato.

2.2 Contenuto della Marca Temporale

Ciascuna marca temporale emessa da Namirial contiene tutte le informazioni richieste dalla normativa vigente, tra cui:

- il numero di serie della marca temporale;
- l'algoritmo di firma della marca temporale;
- l'identificativo del certificato relativo alla chiave pubblica della TSU;
- la data e l'ora della marca temporale;
- l'accuratezza della fonte temporale (il valore massimo consentito è di un secondo);
- l'identificativo dell'algoritmo di hash utilizzato per generare il fingerprint;
- il valore del fingerprint.

2.3 Verifica dei certificati

Per consentire la verifica dello stato dei certificati della TSU, Namirial mette a disposizione sia la Certificate Revocation List (CRL) sia un servizio OCSP. Gli URL di entrambi i servizi sono inclusi nei certificati nelle estensioni CRLDistributionPoints e AuthorityInformationAccess.

2.4 Comunità degli utenti e applicabilità

Gli utenti del servizio sono i Richiedenti/Fruitori (persone fisiche o giuridiche) che hanno richiesto e aderito ai servizi offerti da Namirial. Il servizio di marcatura temporale elettronica fornito dalla TSA di Namirial è un servizio fiduciario qualificato in ottemperanza a quanto indicato dall'Organismo di Vigilanza Nazionale (AgID) e nel rispetto della vigente normativa.

3. LIMITI DI UTILIZZO

L'utilizzo delle marche temporali elettroniche è limitato ai Richiedenti (persone fisiche o giuridiche) che hanno stipulato con Namirial accordi per la fornitura di tali servizi.

Qualsiasi utilizzo differente a quello indicato nel Manuale Operativo è vietato. Lo scopo del servizio è consentire ai fruitori di dimostrare l'esistenza di un



documento informatico ad una data ed ora certa attraverso l'apposizione di una marca temporale al documento.

Le marche temporali elettroniche non possono essere utilizzate per violare diritti o leggi o regolamenti.

3.1 Accuratezza dell'orario

Il servizio di Marcatura Temporale Qualificata di Namirial si basa sull'uso del protocollo TSP su HTTP, definito nella norma RFC 3161 "Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP)".

Namirial dispone di una fonte attendibile di tempo di alta qualità che consente un elevato livello di affidabilità di STRATUM 1, via NTP.

L'accuratezza del servizio di Marcatura Temporale Qualificata di Namirial è inferiore ad un secondo rispetto all'UTC.

4. OBBLIGHI DELLA PARTI COINVOLTE

4.1 Obblighi del Richiedente

Il Richiedente si impegna a:

- realizzare le richieste di marche temporali elettroniche qualificate in accordo con la procedura e gli strumenti forniti da Namirial, anche in conformità con quanto stabilito nel Manuale Operativo;
- seguire le indicazioni specificate nella PDS del certificato della TSU di Namirial;
- verificare le firme elettroniche contenute nelle marche temporali elettroniche, compresa la validità del certificato utilizzato;
- utilizzare le marche temporali elettroniche entro i limiti e per i fini descritti in questo documento e nel Manuale Operativo.

4.2 Obblighi di verifica delle Relying Parties

Tutti coloro che fanno affidamento sulle informazioni contenute nelle marche temporali (Relying Parties), in ossequio a quanto disciplinato dal requisito OVE-6.6-01 della norma ETSI EN 319 421, hanno l'obbligo di:



- verificare che la marca temporale sia stata correttamente firmata e che la chiave privata utilizzata per firmare la marca temporale non sia stata compromessa fino al momento della verifica;
- verificare lo stato di validità del certificato, vale a dire la sua eventuale revoca, utilizzando le informazioni correnti sullo stato di revoca;
- tenere conto di eventuali limitazioni all'uso del certificato;
- prendere qualsiasi precauzione così come prescritto negli accordi o altrove.

4.3 Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente alla Marca Temporale Qualificata

La verifica può essere eseguita in forma automatica tramite il software verificatore messo a disposizione da Namirial, NamirialSign, che consente la verifica delle marche temporali apposte ad un documento firmato digitalmente oppure non firmato.

4.4 Effetto della verifica

In virtù della corretta verifica dei certificati di marca temporale elettronica, in conformità con questa informativa, le Relying Parties potranno confidare nelle informazioni fornite.

4.5 Utilizzo consentito e attività vietate

Le Relying Parties si impegnano a non utilizzare alcun tipo di informazione sullo stato delle marche temporali elettroniche qualificate o di nessun altro genere che sia stata fornita da Namirial se non nell'ambito della validazione della marcatura temporale.

5. GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

5.1 Garanzia di Namirial S.p.A. per i servizi di marcatura temporale

Namirial garantisce al Fruitore del servizio che le marche temporali rispettano tutti i requisiti stabiliti nel Manuale Operativo.

Namirial garantisce che l'informazione contenuta o incorporata nella marca temporale è corretta.



In relazione alla fornitura del servizio di marcatura temporale elettronica qualificata, Namirial si impegna a:

- erogare, cedere e amministrare le marche temporali qualificate in accordo con le disposizioni di cui al Manuale Operativo, disponibile sul sito <https://namirial.com/it/documentazione> ;
- fornire i servizi attraverso mezzi tecnici e materiali adeguati e con personale che rispetti le condizioni di qualifica ed esperienza stabilite nel Manuale Operativo;
- rispettare i livelli di qualità del servizio, in conformità con quanto stabilito nel Manuale Operativo relativamente agli aspetti tecnici, operativi e di sicurezza.

5.2 Clausola d'indennità delle Relying Parties

Il soggetto che verifica la marca temporale si impegna a mantenere indenne Namirial da tutti i danni provenienti da qualunque azione o omissione che si concretizzi nella responsabilità, nel danno, nella perdita o in un costo di qualunque tipo, compresi quelli legali, nei quali possano incorrere, per l'uso della marca temporale, quando concorra una delle cause seguenti:

- inadempimento degli obblighi da parte del soggetto che verifica la marca temporale;
- mancato accertamento dello stato di un certificato TSU per determinare che non sia stato sospeso o revocato;
- mancato rispetto delle misure prescritte nel Manuale Operativo.

5.3 Esclusioni della garanzia

Fuori dai casi espressamente menzionati nel presente documento e nel Manuale Operativo di Namirial, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti degli utenti, per danni diretti o indiretti che dovessero derivare a questi.

In nessun caso Namirial risponderà per caso fortuito o per forza maggiore.



6. ACCORDI APPLICABILI AL MANUALE OPERATIVO

6.1 Accordi applicabili

Gli accordi applicabili ai certificati sono i seguenti:

- Condizioni generali di contratto per i servizi di certificazione digitale, disciplinanti il rapporto tra Namirial e il Richiedente/Titolare dei certificati, disponibili sul sito <https://www.namirial.com/it/documentazione/> ;
- Condizioni generali del servizio ed informative incluse in questo documento;
- Manuale Operativo che disciplina la fornitura dei servizi di certificazione;
- eventuali ulteriori Moduli e/o documentazione contrattuale espressamente richiamati dai documenti di cui sopra.

6.2 Manuale Operativo (CPS)

I servizi fiduciari di Namirial sono regolati tecnicamente e operativamente dal Manuale Operativo per i servizi di certificazione (Certification Practice Statement), dagli aggiornamenti successivi così come dalla documentazione complementare.

La documentazione è modificata periodicamente e può essere consultata sul sito internet <https://www.namirial.com/it/documentazione/> .

6.3 Politica sulla privacy

Namirial è conforme al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e alle raccomandazioni e disposizioni del Garante per la protezione dei dati personali italiano.

Namirial non può divulgare né può essere obbligata a divulgare informazioni confidenziali a meno di una richiesta specifica proveniente dall'interessato o da un mandato giudiziario, amministrativo o di qualsiasi altro genere previsto dalla legislazione vigente.

Tutte le registrazioni relative ai Certificati Qualificati emessi da Namirial S.p.A. (ad esempio, le prove dell'identità dei Richiedenti, le richieste di emissione, l'accettazione delle Condizioni Generali, le richieste di revoca, ecc.) sono conservate da Namirial S.p.A. per 20 anni.



Per ulteriori informazioni, si faccia riferimento alle Condizioni Generali del servizio e all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali disponibili sul sito web del Certificatore.

6.4 Politica di rimborso

Per la Politica di rimborso è necessario fare riferimento alle Condizioni Generali del Servizio di Namirial, pubblicate sul sito <https://www.namirial.com/it/documentazione/>.

6.5 Normativa applicabile e Foro competente

Le relazioni con Namirial sono disciplinate esclusivamente dalla normativa italiana.

In caso di disaccordo tra le parti, queste tenteranno la conciliazione amichevole. Per il Foro competente si rinvia alle Condizioni del servizio di Namirial pubblicate sul sito <https://www.namirial.com/it/documentazione/>.

6.6 Elenco dei Prestatori di servizi fiduciari e audit

Dal 3 novembre 2010, Namirial S.p.A. è un Certification Service Provider (Certification Authority) iscritto nel registro pubblico delle CA accreditate mantenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Dal 1° luglio 2016, Namirial S.p.A. è un Trust Service Provider di servizi di certificazione e marcatura temporale ai sensi del Regolamento eIDAS, iscritto nell'elenco italiano dei Trust Service Provider (TSL) pubblicato da AgID.

Il servizio CA di Namirial S.p.A. è soggetto a valutazione di conformità ogni due anni, secondo le norme europee ETSI EN 319 411-1 e ETSI EN 319 411-2, da parte di un Conformity Assessment Body qualificato e accreditato, come richiesto dal Regolamento eIDAS.

Di seguito il link per consultare la lista dei prestatori di servizi fiduciari attivi in Italia: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia>.



6.7 Disposizioni finali, accordo integrale e notifiche

Le clausole della presente informativa sono indipendenti tra di loro, ragione per la quale se qualsivoglia clausola è considerata invalida o inapplicabile le restanti clausole continueranno a essere applicabili.

Questo testo esprime la volontà completa e tutti gli accordi tra le parti.

Le notifiche tra le parti avvengono tramite l'invio di comunicazione agli indirizzi indicati nel presente documento e nel contratto con Namirial.