

EMISSIONE DI CERTIFICATI NON QUALIFICATI DI FIRMA ELETTRONICA DI TIPO DISPOSABILE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 Definizioni

Ai fini del presente Contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "AgID": l'Agenda per l'Italia Digitale, istituita con decreto-legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012;
- "Certificato": il certificato non qualificato di firma elettronica di tipo disponibile, emesso dal Certificatore Namirial secondo la normativa vigente, che include il Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS) e il Codice, avente le caratteristiche indicate nel Contratto e nel Manuale Operativo;
- "Certificatore": la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo "Namirial"), società iscritta nell'Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati tenuto presso AgID ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 del Codice, nonché nell'elenco di fiducia dei fornitori di servizi fiduciari quale fornitore di servizi fiduciari ai sensi di eIDAS;
- "Chiave privata": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato ad essere posseduto soltanto dal Titolare, mediante il quale si appone la Firma elettronica sul Documento informatico;
- "Chiave pubblica": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la Firma elettronica apposta sul Documento elettronico dal Titolare;
- "Codice": il codice dell'amministrazione digitale di cui al D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.;
- "Condizioni generali": le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM CA01D_NQ);
- "Credenziali di autenticazione": il codice o i codici per l'identificazione del Titolare, conosciuti esclusivamente da quest'ultimo per l'utilizzo del Certificato sui Documenti informatici;
- "Documento elettronico": qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva;
- "Documento informatico": il Documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- "eIDAS": è il Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE e s.m.i.;
- "Firma elettronica": dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal Firmatario per firmare;
- "Indirizzo E-Mail": l'indirizzo elettronico (ai sensi dell'art. 45 e ss. del Codice) indicato dal Titolare a cui il Certificatore invierà ogni comunicazione inerente il presente Contratto definito all'Art. 2;
- "Local Registration Authority (LRA)": la persona giuridica autorizzata da Namirial alla distribuzione dei Certificati;
- "Manuale operativo": il Manuale Operativo relativo ai certificati non qualificati di firma elettronica utilizzati per l'apposizione di Firme elettroniche e pubblicato sul sito del Certificatore;
- "Modulo di richiesta": il Mod.NAM CA22D_NQ;
- "Operazioni di identificazione e registrazione": le attività di identificazione e registrazione dei Titolari, svolte secondo le modalità previste dal Contratto, conformemente a quanto disposto nel Manuale Operativo;
- "Reg. UE 2016/679": è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- "Titolare": il "Firmatario", ovvero una persona fisica che crea una Firma elettronica.

Art. 2 Struttura del Contratto

Il presente Contratto è costituito dai seguenti documenti, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina del rapporto tra le parti:

- a) le Condizioni generali (Mod.NAM CA01D_NQ);
- b) il Modulo di richiesta (Mod.NAM CA22D_NQ);
- c) Il Manuale Operativo (NAMIRIAL-NQ-MO), pubblicato nella sua versione più aggiornata, sul seguente sito web: <https://www.namirial.com/it/documentazione/> al momento dell'invio al Certificatore del Modulo di richiesta.

Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro, 4, 60019 Senigallia (AN), Italia | Tel. +39 071 63494 www.namirial.com
amm.namirial@sicurezzapostale.it | P.IVA IT02046570426 C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 REA N. AN157295 | Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.256.361,60 i.v. | Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ink (BC) Holdco Spa – C.F. 14254460968

Il Titolare prende atto e accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta, comporta l'accettazione dell'intero Contratto i cui documenti avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo.

Art. 3 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura del Certificato non qualificato di firma elettronica utilizzabile nell'ambito previsto dalla limitazione d'uso apposta sul Certificato stesso, secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo.

Art. 4 Conclusione del Contratto

Il presente Contratto si considera concluso con la sottoscrizione del Modulo di richiesta da parte del Titolare e la consegna dei Certificati da parte di Namirial. L'emissione dei Certificati avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive.

Namirial avrà la facoltà di rifiutare la richiesta di emissione dei Certificati in caso di esito negativo delle suddette verifiche ovvero se basato su un fondamento legittimo, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a) errori durante il processo di registrazione o fornitura di indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla identità e/o ai dati personali, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri, relativi al Titolare;
- b) riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;
- c) richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
- d) violazione della legge applicabile.

La suddetta mancata emissione non farà sorgere alcun obbligo di risarcimento o indennità a carico di Namirial.

Art. 5 Validità dei Certificati

La data di scadenza di ciascun Certificato è quella indicata nell'apposito campo del Certificato stesso.

Art. 6 Durata del Contratto

La durata del Contratto corrisponderà alla durata di validità del Certificato.

Art. 7 Prezzo e fatturazione

Il servizio fornito con il presente Contratto è interamente gratuito per il Titolare. Tutti i costi saranno sostenuti dalla LRA.

Art. 8 Obblighi e responsabilità del Titolare

Gli obblighi del Titolare sono tutti quelli indicati nel presente Contratto e nella normativa applicabile. Il Titolare dichiara di aver preso integrale visione delle Condizioni generali e del Manuale Operativo prima della sottoscrizione del Modulo di richiesta e di accettarne integralmente i relativi contenuti.

Il Titolare, nella consapevolezza che l'utilizzo di un Certificato comporta rilevanti effetti giuridici riconducibili alla sua persona, è tenuto ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della Chiave privata e delle Credenziali di autenticazione nel rispetto di quanto indicato nel Manuale Operativo.

I Certificati e le relative Credenziali di autenticazione sono strettamente personali e il Titolare non può cederli o darli in uso, direttamente o indirettamente a qualsiasi titolo, a terzi, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo degli stessi, ai sensi e per tutti gli effetti di legge.

Qualora il Titolare:

- a) abbia fornito indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla sua identità e/o ai suoi dati anagrafici, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri;
- b) non osservi, in generale, gli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto o dalla legge;

sarà considerato, ora per allora, personalmente responsabile di tutte le violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni il Certificatore e i delegati di quest'ultimo da ogni responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi nei confronti dei quali il Certificatore e/o i delegati di quest'ultimo siano stati chiamati a rispondere di fatti imputabili al Titolare stesso.

I Certificati sono emessi per l'apposizione di Firme elettroniche di tipo non qualificato. Eventuali ulteriori limitazioni d'uso dei Certificati verranno specificate nel Modulo di richiesta.

I Certificati non costituiscono certificati qualificati ai sensi del Regolamento eIDAS e non possono essere utilizzati per la creazione di firme elettroniche qualificate o digitali.

Art. 9 Garanzia e assistenza

Il Certificatore non presta alcuna garanzia:



- a) sulla installazione, sul corretto e regolare funzionamento e sulla sicurezza dei sistemi hardware e software utilizzati dal Titolare;
- b) sul regolare ed efficiente funzionamento delle linee elettriche e telefoniche, dei sistemi di rete e della rete internet in particolare;
- c) sulla validità e rilevanza (anche probatoria) attribuita da soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana o da eIDAS ai Certificati e ai relativi Documenti informatici;
- d) sulla segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche in caso di loro compromissione dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica.

Il servizio di assistenza post-vendita al Titolare è erogato dal Certificatore negli orari e con le modalità previste nel Manuale Operativo, al quale si fa rinvio. Il Titolare prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato dal Certificatore a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Titolare stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

Art. 10 Obblighi e responsabilità del Certificatore

La fornitura dei Certificati è posta in essere, da Namirial, nei limiti di quanto stabilito nel presente Contratto e dalle leggi vigenti in materia di certificazione. Il Certificatore non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito.

Namirial si impegna a conservare le informazioni di registrazione dei Titolari ed il giornale degli eventi (event log) relativi al servizio fornito per almeno 20 (venti) anni.

Qualora la Chiave Privata sia nella disponibilità di Namirial, quest'ultima si impegna ad utilizzarla esclusivamente nell'ambito dei servizi di Firma elettronica.

Il certificatore si impegna a trattare e conservare i dati nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Titolare, ai destinatari dei Documenti informatici firmati digitalmente e/o ai terzi.

In particolare, il Certificatore non risponderà dei danni cagionati al Titolare e ai terzi a causa di:

- a) un uso improprio, non corretto e/o illegittimo del Certificato rispetto a quanto stabilito nel Manuale Operativo e nelle leggi vigenti in materia;
- b) interventi tecnici sul Certificato o manomissioni effettuati dal Titolare o da terzi non autorizzati dal Certificatore;
- c) malfunzionamenti, ritardi, sospensioni o blocchi dei sistemi informativi, delle apparecchiature hardware, delle linee elettriche e telefoniche e delle connessioni internet utilizzate dal Titolare;
- d) mancata attribuzione di validità e rilevanza (anche probatoria) ai Certificati e ai relativi Documenti informatici, da parte di soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana;
- e) compromissione della segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- f) cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, blocchi su reti elettriche e internet, ecc.);
- g) ogni evento, nessuno escluso, che non sia stato denunciato per iscritto al Certificatore entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dall'evento stesso.

Il Certificatore non assume responsabilità per il mancato adempimento degli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto e dalla legge dovuto a cause non direttamente imputabili al medesimo.

Art. 11 Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto si risolve automaticamente, con conseguente sospensione del/i Certificato/i, in caso di revoca del/i Certificato/i, secondo quanto previsto nel Manuale Operativo nonché in caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

Il Certificatore ha facoltà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., di risolvere il presente Contratto, con conseguente revoca dei Certificati rilasciati al Titolare, senza alcun preavviso, qualora quest'ultimo violi in tutto o in parte le previsioni contenute nel precedente Art. 8 delle presenti Condizioni generali.

Art. 12 Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla

Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005

Poiché il Certificato è un prodotto personalizzato con un breve periodo di validità il Titolare, ai sensi dell'Articolo 16 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori ("Dir. 2011/83/EU"), attuato in Italia tramite l'art. 59 del D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 ("Codice del consumo"), qualora rientri nella definizione di consumatore di cui all'Articolo 2 della citata direttiva, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni sul diritto di recesso contenute nell'art. 9 della Dir. 2011/83/UE.

Art. 13 Disposizioni generali

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis Cod.Civ., nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Titolare in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

Art. 14 Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) N. 593/2008 - Roma I ("Reg. CE 593/2008"), il Titolare, qualora rientri nella definizione di consumatore

così come indicata dal predetto articolo ("Titolare consumatore"), potrà avvalersi anche della protezione assicurata dalle disposizioni non derogabili applicabili. In tale ipotesi, il Contratto è regolato sia dalla legge italiana che dalla legge obbligatoria applicabile nel paese in cui il Titolare consumatore ha la sua residenza abituale (come disciplinato nel Reg. CE 593/2008).

Il servizio è erogato in conformità alla legge italiana, al Codice, al DPCM 22 febbraio 2013 in materia di firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, nonché al Regolamento eIDAS.

Art. 15 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Qualora il Titolare rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) N. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, ovvero in quella di cui al Codice del consumo ("Titolare consumatore"), qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato o residente (se in Italia) il consumatore.

In ogni caso, il Titolare consumatore avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui lo stesso è domiciliato o residente.

È inoltre convenuto che il Titolare, in qualità di consumatore, possa, in conformità alla Direttiva 2013/11/UE, prima di intraprendere qualsiasi azione legale ai sensi delle disposizioni di cui sopra, sottoporre la controversia insorta a un tentativo di componimento amichevole dinanzi a un organismo ADR (Risoluzione Alternativa delle Controversie) o ODR (Risoluzione delle Controversie Online) istituito nel Paese in cui il consumatore è domiciliato. L'avvio di procedimenti giudiziari esclude automaticamente tale possibilità.

Art. 16 Modifiche al Contratto

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Certificatore potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali, il Manuale Operativo e le condizioni di erogazione del servizio di assistenza.

Tali modifiche saranno comunicate al Titolare tramite email o posta elettronica certificata o pubblicazione sul sito internet <https://www.namirial.com/it/documentazione/>, ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi al Certificatore nelle modalità indicate al successivo Art. 20.

Art. 17 Cessazione dell'attività del Certificatore

In caso di cessazione dell'attività da parte del Certificatore, ai sensi dell'art. 37 del Codice nonché dell'articolo 6.4.9 dello standard ETSI EN 319 411-1 e delle disposizioni di eIDAS, i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire dei servizi qui descritti e la relativa documentazione potranno essere depositati presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

Art. 18 Trattamento dei dati personali

Salvo quanto eventualmente previsto al riguardo nelle presenti Condizioni Generali, il trattamento dei dati personali del Titolare e dallo stesso comunicati al Certificatore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva fornitura di Certificati, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, all'informativa trattamento dati rilasciata dal Certificatore e disponibile sul sito internet <https://www.namirial.com/it/documentazione/>, ovvero dalla LRA, in fase di iscrizione anagrafica.

Art. 19 Sopravvivenza delle clausole

Le disposizioni contenute nei seguenti articoli resteranno valide ed efficaci tra le parti anche a seguito della cessazione, per qualsiasi causa intervenuta del Contratto:

Art. 1 Definizioni; Art. 8 Obblighi e responsabilità del Titolare; Art. 9 Garanzia e assistenza; Art. 10 Obblighi e responsabilità del Certificatore; Art. 13 Disposizioni generali; Art. 14 Legge applicabile; Art. 15 Foro competente; Art. 17 Cessazione dell'attività del Certificatore; Art. 20 Comunicazioni.

Art. 20 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti inerente al Contratto sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto.

Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Titolare al Certificatore, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 - Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Titolare con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Titolare al Certificatore dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: firmacerta@sicurezzaapostale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Titolare con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Nel caso in cui il Titolare richieda l'emissione dei Certificati per il tramite della LRA, tutte le comunicazioni potranno essere indirizzate anche a quest'ultimi.