ALLEGATO III

SCHEDA DEL TRATTAMENTO

Condizioni particolari di cui all'Accordo Generale sul Trattamento dei Dati Personali

Art. 28 Reg. UE 2016/679 ('**GDPR**')

Tra

Il **Titolare del Trattamento**, così come identificato nell'Accordo, nella persona del legale rappresentante munito dei necessari poteri,

e

Il **Responsabile del Trattamento**, così come identificato nell'Accordo, nella persona del legale rappresentante munito dei necessari poteri,

Inoltre, il Titolare e il Responsabile potranno essere congiuntamente indicati come '**Parti'** e singolarmente come '**Parte'**.

PREMESSO CHE

I. le Parti hanno sottoscritto l'Accordo Principale sul Trattamento dei Dati Personali ("Accordo"), che disciplina i termini e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Responsabile nell'ambito della fornitura dei Servizi oggetto del Contratto;
II. ai sensi del predetto Accordo, il trattamento dei dati personali connesso alla fornitura di specifici Servizi è disciplinato attraverso Schede di Trattamento che ne definiscono le caratteristiche operative, le categorie di dati trattati, le finalità, le misure di sicurezza applicate e l'eventuale coinvolgimento di Sub-Responsabili;
III. la presente Scheda di Trattamento specifica i dettagli del Servizio in conformità con l'Accordo. Essa integra e completa le disposizioni generali dell'Accordo, costituendone parte integrante e vincolante tra le Parti;
IV. in caso di conflitto tra le disposizioni della presente Scheda di Trattamento e quelle dell'Accordo, prevarranno le disposizioni dell'Accordo, salvo che la Scheda di Trattamento preveda espressamente deroghe concordate tra le Parti;
V. per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nell'Accordo e nel Contratto, che ivi si intendono integralmente richiamati.

Tutto ciò premesso, le Parti riportano, nella seguente tabella, le specifiche del trattamento dei dati personali relativo al Servizio, includendo informazioni su finalità, categorie di dati trattati, misure di sicurezza applicate e ogni altro dettaglio rilevante ai fini dell'Accordo.

	DESCRIZIONE
SERVIZIO	*MailDoc Pro*
SOGGETTO EROGATORE	**Namirial S.p.A.** Laddove il Soggetto Erogatore non coincida con il Fornitore identificato nella Proposta Commerciale, agisce quale Sub-Responsabile Infragruppo per conto del Fornitore, operando in forza di accordi infragruppo preesistenti tra le società del Gruppo Namirial, conformi all'Articolo 28 GDPR.
NATURA DEL TRATTAMENTO	Il Responsabile può trattare i Dati Personali del Cliente nel contesto della fornitura del servizio, nei limiti di quanto strettamente necessario all'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto, in termini di: raccolta, registrazione, organizzazione o strutturazione,

	consultazione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione o distruzione.
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	Conclusione del Contratto ed esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.
MODALITÀ DI EROGAZIONE	*SaaS*
CATEGORIE DI SOGGETTI INTERESSATI	• Clienti finali; • Utilizzatori del servizio; • Dipendenti.
CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI	I Dati Personali trattati dal Responsabile per conto del Titolare appartengono alle seguenti categorie. **DATI COMUNI E PARTICOLARI:** • Dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, nazione, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza/domicilio);, • Dati di contatto (e-mail, p.e.c., numero di telefono); • Dati di accesso (nome utente e password); • Dati di navigazione (indirizzo IP,dati di log); • Dati finanziari (dati di fatturazione); • Ulteriori dati (anche particolari) presenti nei messaggi di Posta Elettronica Certificata affidati al Responsabile.
LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati sono conservati presso i server del Responsabile e/o dei Sub-Responsabili situati all'interno dell'Unione Europea/SEE.
DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Il Trattamento dei Dati Personali ai fini della fornitura dei Servizi avrà la seguente durata: l'intera durata del Contratto con il Titolare; l'intera durata dell'Accordo con il Titolare se, per qualsiasi motivo, più lunga della durata del Contratto. Dopo la scadenza dei periodi sopra menzionati, al Responsabile è consentita un'ulteriore conservazione dei Dati Personali nella misura in cui costituisca conformità a specifici obblighi di legge o ordini delle Autorità competenti. La conservazione dei Dati Personali è inoltre consentita esclusivamente nella misura in cui tali Dati Personali siano necessari al Responsabile per dimostrare, far valere o difendere un proprio diritto, per un periodo massimo di 10 anni.
MISURE DI SICUREZZA	Rif. Allegato II - MISURE DI SICUREZZA TECNICHE ED ORGANIZZATIVE di cui all'Accordo.
SUB-RESPONSABILI	Il Soggetto Erogatore del Servizio (identificato nella riga precedente) si avvale, per l'erogazione del Servizio, di altre società del Gruppo Namirial e di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati. L'elenco aggiornato è riportato nell'Allegato III A, suddiviso in **Tabella A** (società del Gruppo Namirial coinvolte nell'erogazione del servizio, operanti in forza di accordi infragruppo preesistenti

	conformi all'Articolo 28 GDPR e separati dal presente Accordo) e **Tabella B** (Sub-Responsabili terzi). Alcuni di questi soggetti terzi potrebbero operare anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), inclusi gli Stati Uniti. Per garantire la conformità con il GDPR (artt. 44-49) e la normativa sulla protezione dei dati personali, il Fornitore potrà avvalersi di meccanismi adeguati per il trasferimento dei dati. Tali soggetti vengono selezionati in conformità con le disposizioni di cui all'Accordo, ricevono istruzioni precise sul trattamento dei dati e svolgono esclusivamente le attività necessarie nel rispetto delle direttive fornite. L'elenco aggiornato di questi soggetti è riportato nell'Allegato III A del presente documento.

ALLEGATO III - A

SUB-RESPONSABILI

Il presente Allegato riporta l'elenco dei Sub-Responsabili del Trattamento approvati alla data di sottoscrizione della relativa Scheda di Trattamento, ai sensi dell'Accordo.

I soggetti elencati sono stati selezionati in base a criteri di esperienza, affidabilità e garanzie di conformità alle normative applicabili, in particolare alle disposizioni di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Essi operano sotto l'autorità del Responsabile, attenendosi alle istruzioni ricevute e adottando misure di sicurezza adeguate alla protezione dei Dati Personali trattati.

L'elenco dei Sub-Responsabili potrà essere aggiornato nel tempo in conformità alle previsioni dell'Accordo.

TABELLA A

SOCIETÀ DEL GRUPPO NAMIRIAL COINVOLTE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO	LUOGO DEL TRATTAMENTO	AMBITO DI ATTIVITÀ
Studio Informatica Srl	Via Lega Insurrezionale, 3 - 22100 Como, Italia	EEA	Service Provider
Namirial SPA	Via Caduti sul Lavoro 4 – Senigallia (AN) Italia	EEA	Servizi operativi del Gruppo: operazioni tecniche locali, sviluppo, supporto, ambienti di test, backup, nonché attività amministrative, finanziarie, contabili e di supporto aziendale.

TABELLA B

SUB-RESPONSABILI TERZI

RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO	LUOGO DEL TRATTAMENTO	AMBITO DI ATTIVITÀ
Atlassian B.V.	Amsterdam, Singel 236 1016 AB Amsterdam, Netherlands	EEA	Piattaforma di Ticketing
Zendesk Inc.	989 Market St, San Francisco, CA 94103	EEA	Piattaforma di Ticketing
Exalate NV	Roderveldlaan 2 bus 3, 2600 Berchem, Belgium	EEA	Sincronizzazione dei ticket di supporto
Var Group S.p.A. (Yarix)	Via della Piovola, 138 - 50053 Empoli FI	EEA	SOC (Security Operation Center) e MOC (Monitoring Operation Center)