CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO RELATIVAMENTE AL MODULO SOFTWARE

Modulo AI SpinOff

Sezione I - Disposizioni generali

1. Valore delle presenti Condizioni Specifiche

Le presenti condizioni specifiche di contratto ("Condizioni Specifiche") disciplinano la fornitura e l'utilizzo del modulo software AI SpinOff, di seguito anche "Modulo AI", come identificato nella Proposta Commerciale.
Le presenti Condizioni Specifiche integrano le Condizioni Aggiuntive relative alla Licenza d'uso del Software distribuito in modalità *on-premise* (di seguito "Condizioni Aggiuntive") e si riferiscono ai servizi e software indicati nella Proposta Commerciale.
Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Aggiuntive e le presenti Condizioni Specifiche, le seconde dovranno ritenersi prevalenti relativamente all'ambito da esse regolato.
Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Aggiuntive si applicano alle presenti Condizioni Specifiche.

Sezione II - Condizioni Specifiche

2. Definizioni relative al Modulo AI

Oltre alle definizioni di cui alle Condizioni Generali e alle Condizioni Aggiuntive, per le finalità delle presenti Condizioni Specifiche si intende per:

- **"Modulo AI"**: il componente software opzionale, integrabile nel Software SpinOff, che abilita funzionalità di elaborazione automatizzata di documenti e dati mediante modelli di intelligenza artificiale, secondo le funzionalità tempo per tempo rese disponibili dal Gruppo Namirial e come meglio descritto all'art. 3 delle presenti Condizioni Specifiche;
- **"Estrazione AI"**: il processo mediante il quale il Modulo AI analizza un documento e ne estrae automaticamente i dati strutturati, restituendo un *output* in formato JSON;
- **"Confidence Score"**: il punteggio numerico compreso tra 0,0 e 1,0, calcolato automaticamente dal Modulo AI al termine di ciascuna Estrazione AI, che indica il livello di completezza dei dati estratti rispetto al totale dei campi previsti per il tipo di documento elaborato. Il Confidence Score misura la completezza e non la correttezza semantica dei dati estratti;
- **"Provider AI"**: il soggetto terzo fornitore dei modelli, servizi o componenti di intelligenza artificiale utilizzati dal Modulo AI, come indicato nella Scheda di Trattamento applicabile e nell'elenco dei Sub-responsabili tempo per tempo vigente, ove il trattamento riguardi dati personali;
- **"Tenant Enterprise"**: l'ambiente contrattuale Enterprise sottoscritto dal Fornitore o da altra società del Gruppo Namirial con il Provider AI, che garantisce condizioni rafforzate di protezione dei dati, inclusa l'esclusione dell'utilizzo dei dati trasmessi per l'addestramento dei modelli AI del Provider AI;
- **"Output AI"**: il risultato dell'Estrazione AI, composto dai dati strutturati estratti dal documento, dal Confidence Score e dalle metriche di elaborazione;
- **"Elaborazione"**: la singola operazione di Estrazione AI relativa a un documento, a prescindere dal numero di pagine di cui è composto il documento stesso, nei limiti tecnici indicati all'art. 5 delle presenti Condizioni Specifiche;
- **"Piattaforma di Monitoraggio"**: il pannello, l'area applicativa o la piattaforma messa a disposizione dal Fornitore, anche esternamente al Software SpinOff, per la consultazione di statistiche, metriche operative, dati di consumo e informazioni relative alle Elaborazioni effettuate;
- **"Validazione Umana"**: l'attività di verifica, controllo, approvazione o rifiuto dell'Output AI da parte di un operatore umano del Cliente resa disponibile dalle funzionalità del Modulo AI, prima del relativo utilizzo operativo.

3. Oggetto e descrizione del Modulo AI

Il Modulo AI SpinOff è un componente *software* opzionale, non attivo per impostazione predefinita, che il Cliente può attivare separatamente rispetto alla licenza base del Software SpinOff, mediante specifica richiesta e sottoscrizione della relativa Proposta Commerciale.

Alla data di sottoscrizione del presente Contratto, il Modulo AI comprende la seguente funzionalità operativa:

- **Estrazione automatica dati:** il Modulo AI consente di elaborare documenti, estraendo automaticamente i dati strutturati necessari ad alimentare il gestionale SpinOff. Il sistema è progettato per gestire documenti nativi digitali, documenti scansionati e, ove la qualità della scansione lo consenta, documenti con scrittura manuale. Il sistema può essere utilizzato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l'elaborazione di documenti di trasporto, documenti amministrativi, commerciali, contabili o altra documentazione gestita tramite il Software SpinOff, secondo le funzionalità rese disponibili dal Gruppo Namirial.

Il Gruppo Namirial si riserva il diritto di ampliare il Modulo AI con ulteriori funzionalità in future versioni, che saranno oggetto di aggiornamento delle presenti Condizioni Specifiche secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali.
Il Modulo AI opera esclusivamente come strumento di supporto alle decisioni. L'Output AI ha natura propositiva e non costituisce in alcun caso atto giuridico, fiscale o commerciale autonomo. Il Cliente resta responsabile della verifica dell'Output AI e di qualsiasi utilizzo operativo dei dati estratti, anche mediante le funzionalità di verifica e validazione rese disponibili dal Modulo.

4. Architettura tecnica e flusso di elaborazione

Il Modulo AI opera secondo la seguente architettura tecnica:

a) Installazione *on-premise*: il Software SpinOff, comprensivo del Modulo AI, è installato presso l'infrastruttura informatica del Cliente. I documenti da elaborare rimangono nell'ambiente del Cliente e il Fornitore non li conserva né li archivia al di fuori di tale ambiente.
b) Interfaccia verso il Provider AI: ai soli fini dell'Elaborazione, il Modulo AI può trasmettere al Provider AI il contenuto del documento o una sua rappresentazione tecnica generata dal Modulo, unitamente alle istruzioni tecniche necessarie all'elaborazione. Tale trasmissione avviene tramite canali cifrati e secondo l'ambiente tecnico e contrattuale Tenant Enterprise configurato dal Fornitore.
c) Restituzione dell'Output AI: il Provider AI restituisce al Modulo AI i dati strutturati estratti, che vengono validati tramite schema dati interno e corredati del Confidence Score e delle metriche di elaborazione prima di essere resi disponibili all'operatore del Cliente nel Software SpinOff.
d) Modalità operative: Il Modulo AI può essere utilizzato in modalità interattiva, batch, schedulata o secondo ulteriori modalità operative rese disponibili dal Gruppo Namirial, in funzione della versione del Software SpinOff, della configurazione attivata e delle condizioni previste nella Proposta Commerciale.

Il Provider AI utilizzato per l'erogazione del Modulo AI è indicato nella Scheda di Trattamento applicabile e/o nell'elenco dei Sub-responsabili tempo per tempo vigente, ove il trattamento comporti dati personali. Il Fornitore si riserva il diritto di sostituire o affiancare ulteriori Provider AI, nel rispetto delle previsioni contrattuali e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

5. Caratteristiche tecniche e limitazioni operative

L'utilizzo del Modulo AI è soggetto alle caratteristiche tecniche, ai limiti dimensionali, ai formati supportati, ai tempi massimi di elaborazione e alle ulteriori limitazioni operative tempo per tempo indicate nella Documentazione Tecnica, nella Proposta Commerciale, nell'interfaccia del Software SpinOff o nelle comunicazioni rese disponibili dal Fornitore:

In particolare, salvo diversa indicazione:

a. il Modulo AI elabora esclusivamente documenti nei formati supportati dalla versione del Software SpinOff in uso;
b. documenti non conformi ai requisiti tecnici, di qualità, dimensione o leggibilità possono non essere elaborati correttamente;
c. documenti contenenti più unità documentali o più operazioni distinte possono richiedere una preventiva separazione o classificazione da parte del Cliente;
d. il Modulo AI può essere ottimizzato per specifiche lingue, layout o categorie documentali, senza garanzia di analoghi livelli di accuratezza su documenti diversi o non preventivamente testati.

6. Obblighi del Cliente nell'utilizzo del Modulo AI

Nell'utilizzo del Modulo AI, il Cliente è tenuto a:
a) Verifica dell'Output AI: verificare, tramite personale qualificato o mediante le procedure interne ritenute opportune, la correttezza, completezza e pertinenza dell'Output AI prima del relativo utilizzo operativo, restando il Cliente unico responsabile delle decisioni assunte sulla base dell'Output AI;
b) Informazione degli utenti: informare adeguatamente i propri dipendenti, collaboratori e incaricati che utilizzano il Modulo AI della natura automatizzata del processo di estrazione, della necessità di validazione umana e dei limiti tecnici indicati all'art. 5.
c) Correttezza dei documenti sottoposti: garantire che i documenti sottoposti all'Elaborazione siano autentici, integri e non alterati. Il Cliente è il solo responsabile del contenuto dei documenti elaborati.
d) Rispetto dei limiti tecnici: attenersi alle limitazioni operative di cui all'art. 5 e, in particolare, a non sottoporre al Modulo AI documenti in formati diversi da quelli consentiti o di dimensione superiore ai limiti previsti.
e) Obblighi fiscali e normativi: assolvere in proprio tutti gli obblighi di registrazione, conservazione, liquidazione e versamento dell'imposta, nonché ogni altro adempimento previsto dalla normativa fiscale e civilistica applicabile. Il Modulo AI non sostituisce alcun obbligo fiscale o contabile a carico del Cliente.
f) Sicurezza delle credenziali: mantenere riservate le credenziali di accesso al Modulo AI e impedire l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati, in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Aggiuntive.
g) Infrastruttura adeguata: disporre di un'infrastruttura hardware, software e di rete adeguata ai requisiti tecnici del Software SpinOff e del Modulo AI, inclusa la connettività internet necessaria per le chiamate API verso il Provider AI.

7. Trattamento dei dati personali e utilizzo del Provider AI

Il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo del Modulo AI può comportare la trasmissione al Provider AI del contenuto dei documenti trattati, o di una loro rappresentazione tecnica, ai soli fini dell'Elaborazione. Tale trasmissione avviene secondo l'ambiente tecnico e contrattuale Tenant Enterprise configurato dal Fornitore e con esclusione dell'utilizzo dei dati trasmessi per l'addestramento dei modelli del Provider AI, secondo le condizioni contrattuali applicabili.
Qualora i documenti elaborati tramite il Modulo AI contengano dati personali riferibili a persone fisiche, il trattamento effettuato mediante trasmissione al Provider AI costituisce operazione di trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). In tale ipotesi:
a) Il Cliente agisce quale Titolare del trattamento ed è il solo responsabile della liceità del trattamento, dell'adeguatezza dell'informativa resa agli interessati e del rispetto di tutti gli obblighi imposti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.
b) Il Fornitore opera quale Responsabile del trattamento per conto del Cliente, nei limiti e con le modalità definiti nell'Accordo sul Trattamento Dati da stipularsi ai sensi dell'art. 28 GDPR.
c) Il Provider AI opera quale Sub-responsabile del trattamento, nominato dal Fornitore nell'ambito del Tenant Enterprise, nel rispetto delle previsioni dell'Accordo sul Trattamento Dati.
d) Il Cliente prende atto che il Provider AI può effettuare il trattamento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea. Il Fornitore garantisce che tale trasferimento avviene nel rispetto delle disposizioni del Capo V GDPR, mediante gli strumenti di trasferimento adeguati previsti dalla normativa vigente (in particolare Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea).
Il Cliente è tenuto a stipulare con il Fornitore l'Accordo sul Trattamento Dati prima dell'attivazione del Modulo AI, quale condizione necessaria per l'utilizzo dello stesso. In assenza di tale Accordo, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o non attivare il

Modulo AI.
Il Cliente è altresì tenuto ad aggiornare la propria informativa privacy e gli eventuali registri dei trattamenti per riflettere l'utilizzo del Modulo AI e la conseguente trasmissione di dati al Provider AI, prima dell'attivazione del servizio nei confronti dei propri utenti e dipendenti.

8. Trasparenza e obblighi informativi verso gli utenti finali

In conformità alle disposizioni applicabili in materia di intelligenza artificiale, ivi incluso il Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), e alle normative in materia di protezione dei consumatori e trasparenza, il Cliente è tenuto a:

a) Informare adeguatamente i propri utenti finali, dipendenti e collaboratori che i documenti vengono elaborati mediante sistemi di intelligenza artificiale, prima che tali soggetti interagiscano con l'Output AI o adottino decisioni sulla base dello stesso;
b) rendere disponibile all'operatore, nell'ambito dell'interfaccia del Software SpinOff o degli strumenti collegati, un'indicazione del livello di affidabilità, completezza o qualità associato all'Output AI, ove prevista dalla specifica funzionalità;
- garantire che l'Output AI sia correttamente qualificato come risultato generato mediante sistema di intelligenza artificiale e non come dato definitivo automaticamente verificato dal Fornitore;

c) utilizzare le funzionalità di tracciamento, verifica e validazione rese disponibili dal Modulo AI secondo le configurazioni applicabili e le proprie procedure interne.

Il Fornitore provvede a integrare nel Software SpinOff appositi avvisi informativi visibili all'operatore al momento della visualizzazione dell'Output AI, con indicazione della natura automatizzata del processo e della possibilità di validazione umana prima dell'utilizzo dei dati estratti.

9. Condizioni economiche e modello di fatturazione del Modulo AI

Le condizioni economiche per l'utilizzo del Modulo AI sono definite nella Proposta Commerciale. Salvo diverso accordo scritto, il corrispettivo è calcolato su base mensile a consumo, in funzione del numero di Elaborazioni effettuate nel periodo di riferimento, secondo il modello tariffario indicato nella Proposta Commerciale (ad esempio: tariffa per pagina elaborata o tariffa per documento elaborato).
Ai fini del calcolo del corrispettivo:

- Ogni Elaborazione è conteggiata come unità di consumo, salvo diversa previsione nella Proposta Commerciale;

a) il numero di Elaborazioni effettuate e le ulteriori metriche di consumo rilevanti sono tracciate automaticamente dal Modulo AI o dalle piattaforme collegate del Fornitore;
b) Il Fornitore emetterà fattura mensile posticipata per il numero di Elaborazioni effettuate nel mese di riferimento, salvo diverso accordo nella Proposta Commerciale.
c) I corrispettivi del Modulo AI sono soggetti alla rivalutazione annua prevista nelle Condizioni Generali.

10. Monitoraggio e metriche operative

Il Modulo AI e/o le piattaforme collegate del Fornitore possono mettere a disposizione del Cliente strumenti di monitoraggio accessibili agli operatori abilitati, contenenti statistiche, metriche operative, informazioni di consumo e dati relativi alle Elaborazioni effettuate, secondo le funzionalità tempo per tempo disponibili.

Tali strumenti possono includere, a titolo esemplificativo, statistiche aggregate sul numero di Elaborazioni, indicatori di qualità o completezza dell'Output AI, tempi di elaborazione, distribuzione delle Elaborazioni per fascia di qualità, informazioni sui documenti elaborati e metriche di consumo rilevanti ai fini gestionali o di fatturazione.

Le metriche di consumo registrate dal Modulo AI e/o dalle piattaforme collegate del Fornitore costituiscono il riferimento per la fatturazione del Modulo AI ai sensi dell'art. 9. In caso di discrepanza tra i dati della Piattaforma di Monitoraggio e i dati di fatturazione, il Cliente è tenuto a segnalare la discrepanza al Fornitore entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura contestata, mediante comunicazione scritta.

11. Responsabilità specifiche relative al Modulo AI

Fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Generali in materia di responsabilità, con riferimento specifico al Modulo AI si precisa quanto segue:

a) Il Fornitore non garantisce che l'Output AI sia privo di errori, omissioni o imprecisioni, né che il Confidence Score rifletta la correttezza semantica dei dati estratti. L'utilizzo dell'Output AI senza Validazione Umana è effettuato dal Cliente a proprio esclusivo rischio.
b) Il Fornitore non è responsabile dei danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo dell'Output AI senza previa Validazione Umana, né dei danni derivanti da errori di estrazione non rilevati dal Cliente in sede di validazione.
c) Il Fornitore non è responsabile di eventuali malfunzionamenti, interruzioni o limitazioni del servizio del Provider AI che impediscano o degradino l'esecuzione delle Elaborazioni, qualora tali eventi siano al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore.
d) Il Cliente è il solo responsabile della legalità e della legittimità dell'utilizzo del Modulo AI con riferimento ai documenti trattati, ivi incluso il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e della normativa fiscale applicabile.
e) Il Fornitore non è responsabile dei danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo dell'Output AI senza adeguata verifica da parte del Cliente, né dei danni derivanti da errori di estrazione, classificazione o interpretazione non rilevati dal Cliente nell'ambito delle proprie procedure di controllo.

12. Sospensione e interruzione del Modulo AI

Oltre a quanto previsto nelle Condizioni Generali in materia di sospensione, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o limitare l'erogazione del Modulo AI:

a) in caso di modifica, interruzione o indisponibilità dei servizi del Provider AI, anche laddove tali eventi siano indipendenti dalla volontà del Fornitore;
b) in caso di superamento dei limiti di utilizzo previsti dal contratto relativo al Tenant Enterprise con il Provider AI;
c) in caso di utilizzo del Modulo AI in violazione delle presenti Condizioni Specifiche, delle Condizioni Aggiuntive o delle Condizioni Generali;
d) per l'esecuzione di interventi tecnici, aggiornamenti del modello AI o manutenzione del servizio, con preavviso al Cliente nei casi non urgenti.

La sospensione del Modulo AI non comporta automaticamente la sospensione delle ulteriori funzionalità del Software SpinOff, che continuerà a essere erogato in conformità alle rispettive Condizioni Aggiuntive.

13. Durata e cessazione del Modulo AI

La durata della licenza di utilizzo del Modulo AI è quella indicata nella Proposta Commerciale e si intende legata alla validità della licenza del Software SpinOff, salvo diverso accordo scritto.
In caso di cessazione, per qualsiasi causa, della licenza del Software SpinOff, il Modulo AI si intende automaticamente cessato alla medesima data. In caso di cessazione del solo Modulo AI, le funzionalità del Software SpinOff rimangono operative nei limiti della licenza in essere.
Alla data di cessazione del Modulo AI, il Cliente è tenuto a interrompere l'utilizzo delle funzionalità AI e a non effettuare ulteriori Elaborazioni. I dati già estratti e validati prima della cessazione rimangono nella disponibilità del Cliente nell'ambito del Software SpinOff.

14. Aggiornamenti del Modulo AI e del Provider AI

Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare il Modulo AI, inclusi i modelli AI utilizzati, le funzionalità disponibili e l'interfaccia utente, al fine di migliorare le prestazioni del servizio, adeguarsi a variazioni tecnologiche o normative, o a seguito di modifiche apportate dal Provider AI ai propri servizi.
Il Fornitore si riserva altresì il diritto di modificare il Provider AI designato garantendo in ogni caso il mantenimento di livelli di protezione dei dati equivalenti a quelli previsti nelle presenti Condizioni Specifiche.
In caso di aggiornamenti che comportino variazioni significative delle presenti Condizioni Specifiche, si applica quanto previsto nelle Condizioni Generali in materia di modifica unilaterale del Contratto.

15. Normativa applicabile al Modulo AI

L'utilizzo del Modulo AI è soggetto, oltre che alle presenti Condizioni Specifiche e agli altri documenti contrattuali applicabili, alle seguenti normative principali, fermo restando che l'elencazione ha carattere esemplificativo e non esaustivo:
a) Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR): in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo alla legalità del trattamento, all'informativa agli interessati, alla gestione dei trasferimenti internazionali di dati e alla nomina dei responsabili del trattamento.
b) Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act): in materia di intelligenza artificiale, con particolare riguardo agli obblighi di trasparenza, alla classificazione dei sistemi AI per livello di rischio e agli obblighi informativi verso gli utenti.
c) Normativa fiscale italiana: in materia di DDT (D.P.R. 472/1996), fatturazione elettronica (D.Lgs. 127/2015), conservazione digitale dei documenti e ogni altra norma applicabile al tipo di documento elaborato.
d) D.Lgs. 231/2001: in materia di responsabilità amministrativa degli enti, con particolare riguardo alle policy e procedure aziendali del Gruppo Namirial di cui alle Condizioni Generali.

Il Cliente è tenuto ad adempiere in proprio agli obblighi normativi applicabili all'utilizzo del Modulo AI nell'ambito della propria attività. Il Fornitore non fornisce consulenza legale, fiscale o in materia di protezione dei dati e non risponde del mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi normativi a quest'ultimo applicabili.

16. Rinvio alle Condizioni Generali e Aggiuntive

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Specifiche, si rinvia alle Condizioni Aggiuntive relative alla Licenza d'uso del Software distribuito in modalità on-premise e, in via residuale, alle Condizioni Generali di contratto per l'erogazione di Servizi e Software.
In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Specifiche e le Condizioni Aggiuntive o le Condizioni Generali, le presenti Condizioni Specifiche prevarranno relativamente alla materia da esse regolata.

Firma Cliente* _____
**si prega di firmare digitalmente*
Nome Cliente _____