

CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO FORNITURA DI SOFTWARE IN MODALITÀ ON-PREMISE
FIRMA ELETTRONICA GRAFOMETRICA

Sezione I - Disposizioni generali

1. Valore delle presenti Condizioni Specifiche

Le presenti condizioni specifiche di contratto ("Condizioni specifiche") disciplinano la fornitura del software indicato in oggetto.

Le presenti Condizioni Specifiche integrano le Condizioni Aggiuntive e si riferiscono ai servizi indicati nella Proposta Commerciale.

Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Aggiuntive e le Condizioni Specifiche, le seconde dovranno ritenersi prevalenti.

Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali si applicano alle presenti Condizioni Specifiche.

Sezione II - Condizioni Specifiche

A - Definizioni

Oltre alle definizioni inserite nelle Condizioni Generali, di seguito si tengano, in considerazione in aggiunta e/o in sostituzione, le seguenti definizioni:

- "Utente": colui/coloro che, a seguito dell'attivazione del Servizio da parte del Cliente, viene/vengono invitato/i a partecipare alle attività di collaborazione offerte dal Servizio.
- "Certificato di Crittografia": è il certificato di protezione dei dati biometrici, composto da una chiave pubblica, ossia da una credenziale che serve a cifrare i dati biometrici delle firme elettroniche apposte su Documenti informatici e da una chiave privata, che in mancanza di diversi accordi tra le parti, si presume essere conosciuta esclusivamente da Namirial, necessaria per decifrare tali dati biometrici (il Certificato di Crittografia è altresì definito per prassi aziendale "Master Key");
- "Codice": è il codice dell'amministrazione digitale di cui al D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, le relative modifiche e integrazioni introdotte dal D.lgs. 30 dicembre 2010 n. 235 e ulteriori successive modifiche e integrazioni;
- "Documento informatico": ogni documento elettronico (file) contenente la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti. La legge individua quali documenti possono essere sottoscritti con la FEA;
- "FEA": è la firma elettronica avanzata, ovvero insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati;
- "FES": è la firma elettronica semplice, ovvero l'insieme dei dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare;
- "Firma digitale": è la firma elettronica qualificata di Namirial, basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, di cui una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore (mediante l'utilizzo della chiave privata) e al destinatario (mediante l'utilizzo della chiave pubblica) di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un Documento informatico o di un insieme di Documenti informatici. La validità della Firma digitale è equivalente a quella della sottoscrizione autografa;
- "Manuale operativo": è il manuale operativo di Namirial, pubblicato nella versione più aggiornata sul sito www.firmagrafometrica.it, nel quale sono enunciate le finalità e le specifiche tecniche e di funzionamento della Soluzione di firma, ovvero, delle singole componenti hardware e software e definite le procedure d'uso e le regole cui devono attenersi i soggetti che erogano servizi di firma elettronica avanzata;
- "Policy di Namirial": è il documento di Namirial che definisce il processo di generazione e di custodia del Certificato di crittografia;
- "Regole tecniche": sono le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli artt. 20 co.3, 24 co.4, 28 co.3, 32 co.3 lett. b), 35 co.2, 36 co.2 e 71 del Codice, di cui al D.P.C.M. 22 febbraio 2013 e successive modifiche e integrazioni;
- "Software": è l'insieme di tutti gli elementi software che compongono il processo di firma elettronica grafometrica, ideato e realizzato da Namirial, per il quale quest'ultima ha regolarmente ottenuto la certificazione ISO 27001 di conformità del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ad essa relative;
- "Soluzione di firma": è la soluzione di firma elettronica grafometrica, alternativamente semplice o avanzata, di Namirial, concepita, nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare delle Regole tecniche. Tale soluzione si compone di specifiche componenti hardware e software, distribuiti da Namirial, nonché di processi di interoperabilità dei medesimi e di procedure cui debbono attenersi i soggetti che erogano servizi di FEA, tutti descritti nel Manuale operativo di Namirial.

B - Struttura del Contratto

Il contratto di fornitura della Soluzione di firma è costituito dai seguenti documenti:

- Condizioni Generali (Mod.Nam.Contracts01);
- Condizioni Aggiuntive (Mod.Nam.Contracts02);
- Condizioni Specifiche (Mod.Nam.Contracts02S);
- Proposta Commerciale;
- Manuale operativo.

Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia
amm.namirial@sicurezzapostale.it | Tel. +39 071 63494
P.IVA, C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426
www.namirial.com

CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO FORNITURA DI SOFTWARE IN MODALITÀ ON-PREMISE



C – Oggetto del Contratto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura a favore del Cliente della Soluzione di firma, ovvero, dei singoli elementi software e/o hardware che la compongono, specificamente descritte nella Proposta Commerciale, a fronte del pagamento dei corrispettivi ivi indicati.

La Soluzione di firma è progettata secondo determinate caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel relativo Manuale operativo; ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito da Namirial.

D – Caratteristiche della FES

La FES possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come firma elettronica; i Documenti informatici, con essa sottoscritti, soddisfano il requisito della forma scritta e, sul piano probatorio, sono liberamente valutabili in giudizio, tenuto conto delle caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità del documento stesso.

Essa consente la dematerializzazione documentale in numerosi ambiti, soddisfacendo il requisito della forma scritta.

Sul piano tecnico, la soluzione FES di Namirial è idonea ad assicurare:

- l'associazione degli Utenti firmatari ai Documenti informatici;
- la connessione univoca della firma all'Utente, firmatario di Documenti informatici;
- la possibilità di verificare in ogni momento che il Documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per l'Utente, firmatario di Documenti informatici, di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del Cliente che eroga servizi di firma elettronica;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione, idoneo a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

La FES permette di acquisire il solo tratto grafico degli Utenti, sottoscrittori di Documenti informatici, mediante l'interoperabilità di componenti hardware e software, in ultimo inserito nel Documento informatico e soddisfa i requisiti di sicurezza, definiti dalla normativa vigente in materia. Tale tratto viene inserito inglobato nel pdf tramite un certificato tecnico emesso da Namirial al fine di garantire l'immodificabilità ed integrità del documento.

Le componenti hardware, oggetto della Proposta Commerciale, sono coperte dalla garanzia del produttore per tutto il periodo di durata ivi indicato.

E – Caratteristiche della FEA

La FEA possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come firma elettronica avanzata; i Documenti informatici, con essa sottoscritti, sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con la firma autografa e, sul piano tecnico, soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente in materia. Ai Documenti informatici sottoscritti con una FEA è riconosciuta, pertanto, l'efficacia prevista dall'art. 2702 c.c., cioè l'efficacia delle scritture private.

La FEA soddisfa infatti i requisiti di identificabilità dell'autore della firma generata, così come l'integrità e l'immodificabilità dei Documenti informatici sottoscritti.

Essa consente la dematerializzazione documentale in numerosi ambiti, integrando il requisito della forma scritta; in particolare, salvo quanto previsto dall'articolo 25 del Codice, le scritture private di cui all'articolo 1350, primo comma, numeri da 1 a 12, del codice civile, se fatte con Documento informatico, devono essere sottoscritte, a pena di nullità, con firma elettronica qualificata o con Firma digitale.

Sul piano tecnico, la FEA, in conformità a quanto descritto nelle Regole tecniche, è idonea ad assicurare:

- l'identificazione degli Utenti, firmatari di Documenti informatici;
- la connessione univoca della firma all'Utente, firmatario di Documenti informatici;
- il controllo esclusivo da parte dell'Utente, firmatario di Documenti informatici, del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici utilizzati per la generazione della firma;
- la possibilità di verificare in ogni momento che il Documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per l'Utente, firmatario di Documenti informatici, di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del Cliente che eroga servizi di firma elettronica avanzata;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione, idoneo a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

La FEA permette di acquisire il dato biometrico degli Utenti, sottoscrittori di Documenti informatici, mediante l'interoperabilità di componenti hardware e software, nonché di cifrare tale dato mediante un Certificato di crittografia; il risultato del dato biometrico cifrato, successivamente sottoscritto mediante un dispositivo di Firma digitale o in alternativa un dispositivo software di firma elettronica e in ultimo inserito nel Documento informatico, soddisfa i requisiti di sicurezza, definiti dalla normativa vigente in materia.

La cifratura dei dati biometrici avviene in particolare per mezzo della chiave pubblica del Certificato di crittografia, emesso da Namirial; una copia della chiave pubblica è messa a disposizione del Cliente mentre la chiave privata, in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici, è conservata presso un ente terzo garante, che può essere Namirial laddove sia incaricata espressamente, per iscritto, dal Cliente, secondo le modalità di custodia indicate nella Policy di Namirial.

Le componenti hardware, oggetto della Proposta Commerciale, sono coperte dalla garanzia del produttore per tutto il periodo di durata ivi indicato.

F – Condizioni di erogazione del Servizio

Resta infine inteso che Namirial potrà modificare in ogni momento le condizioni di erogazione del Servizio e il contenuto del Manuale operativo, senza alcun obbligo di informare il Cliente, essendo possibile verificare in ogni momento dette condizioni sul sito internet <https://www.namirial.com/it/>.

G – Obblighi e responsabilità del Cliente

Le Regole tecniche stabiliscono gli obblighi gravanti sui soggetti che erogano servizi di FEA; in particolare, il Cliente è per legge tenuto

CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO FORNITURA DI SOFTWARE IN MODALITÀ ON-



PREMISE

all'adempimento di quanto indicato all'art. 57 delle Regole tecniche e sue successive modifiche e integrazioni.

Il Cliente, eventualmente anche in solido con i propri incaricati deputati al compimento delle procedure contenute nel Manuale operativo, si assume ogni più ampia responsabilità nei confronti degli Utenti, di terzi e di Namirial, per ogni danno nascente dalla violazione delle obbligazioni da esso assunte con la sottoscrizione del Contratto.

Namirial avrà facoltà di verificare in ogni momento la regolarità del processo di acquisizione di firma adottato dal Cliente, inviando propri incaricati presso gli uffici del medesimo, con un preavviso scritto di 5 (cinque) giorni lavorativi. Gli incaricati di Namirial avranno facoltà di visionare tutta la documentazione inerente alla Soluzione di firma; al termine della suddetta attività, sarà redatto il relativo verbale di verifica che il Cliente si impegna sin d'ora a sottoscrivere in segno di accettazione delle risultanze ottenute.

Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che il Certificato di Crittografia, se affidato in custodia a Namirial, può essere utilizzato solo previa disposizione dell'autorità giudiziaria, in caso di eventuali contestazioni circa il corretto uso della Soluzione di firma.

H – Disposizioni finali

La FEA è stata progettata da Namirial al fine di assicurare ai Documenti informatici l'efficacia prevista dall'art. 2702 c.c., in conformità a quanto stabilito ai sensi del Codice e delle Regole tecniche; Namirial garantisce al Cliente che la FEA, allo stato attuale, assolve in pieno a tale scopo se utilizzata correttamente, in conformità a quanto indicato da Namirial medesima. Eventuali aggiornamenti del Software, resisi necessari a fronte di eventuali e successive modifiche alla normativa nazionale di riferimento, saranno resi disponibili al Cliente mediante l'erogazione del Servizio, a fronte dei corrispettivi definiti secondo le modalità di cui all'art. 6 delle Condizioni Generali.

Il Cliente prende atto e accetta che la fruibilità dei dispositivi di Firma digitale, è condizionata in ogni caso alla preliminare sottoscrizione da parte sua della specifica modulistica, predisposta da Namirial a tal fine (in qualità di Certification Authority); si dà atto che tale clausola riveste carattere essenziale.