

CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO FORNITURA DI SOFTWARE IN MODALITÀ SAAS
EviServices

Sezione I - Disposizioni generali

1. Valore delle presenti Condizioni Specifiche

Le presenti condizioni specifiche di contratto ("Condizioni specifiche") disciplinano la fornitura del software indicato in oggetto.
Le presenti Condizioni Specifiche integrano le Condizioni Aggiuntive e si riferiscono ai servizi indicati nella Proposta Commerciale.
Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Aggiuntive e le Condizioni Specifiche, le seconde dovranno ritenersi prevalenti.
Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali si applicano alle presenti Condizioni Specifiche.

Sezione II - Condizioni Specifiche

A - Definizioni relative al Servizio EviServices

Nelle presenti Condizioni specifiche, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

"Piattaforma": è la piattaforma SaaS di proprietà di Uanataca SAU ("Uanataca", qualified trust service provider eIDAS - società di diritto spagnolo controllata al 100% da Namirial) attraverso la quale viene fornito il servizio EviServices;

"Servizio" o "EviServices": i servizi elettronici di recapito certificato erogati da Uanataca attraverso la Piattaforma, conformi all'art. 3, n. 36 del Reg. eIDAS che definisce "servizio elettronico di recapito certificato" un servizio che consente la trasmissione di dati fra terzi per via elettronica e fornisce prove relative al trattamento dei dati trasmessi, fra cui prove dell'avvenuto invio e dell'avvenuta ricezione dei dati, e protegge i dati trasmessi dal rischio di perdita, furto, danni o di modifiche non autorizzate.

B - Oggetto e funzionamento del servizio

Namirial, per il tramite del proprio sub fornitore Uanataca, si riserva il diritto di aggiungere nuove applicazioni e/o di modificare la presentazione degli EviServices, previa notifica al Cliente.

L'accesso alla Piattaforma avverrà tramite username e password. Nei casi in cui è autorizzato l'uso automatizzato, le applicazioni client o i componenti installati in loco avranno accesso alla Piattaforma attraverso internet per mezzo di un'interfaccia applicativa (API) costituita da servizi web SOAP/REST, SMTP o altri protocolli di integrazione simili.

Il Cliente autorizza espressamente Namirial ad avvalersi del sub fornitore Uanataca per l'erogazione del Servizio, che agirà altresì quale sub responsabile del trattamento dei dati.

Uanataca, nell'erogazione del Servizio, conserva il Contenuto per proteggere il Cliente, ma anche per proteggere qualsiasi terza parte (ad esempio un'altra parte di un contratto) o per soddisfare un requisito giudiziario o qualsiasi autorità amministrativa competente che lo richieda. Il Cliente riconosce Uanataca come un fornitore di servizi elettronici affidabile e pertanto presume che i dati siano conservati per sé e per qualsiasi autorità o terzo con diritto legittimo sugli stessi dati. I dati conservati da Uanataca sono completamente inalterabili e non possono essere cancellati entro il periodo di custodia contrattuale. Le Parti sono tenute a non alterare i dati conservati da Uanataca, un obbligo che è particolarmente rilevante per quei dati che sono la prova di contratti, o la cui protezione è appositamente regolata come conseguenza di un mandato legale o di una disposizione amministrativa o di altro tipo. Pertanto, indipendentemente dalla titolarità dei dati conservati, il Cliente si impegna a rinunciare a qualsiasi modifica, scambio, inserimento o cancellazione dei dati conservati da Uanataca, anche nel caso in cui l'esistenza stessa di tali dati possa danneggiare l'attività, l'immagine, la reputazione o il patrimonio del Cliente stesso o di terzi, fatti salvi i casi in cui la Legge obbliga alla loro cancellazione o modifica.

C - Interventi tecnici sulla piattaforma

Il Cliente assume di utilizzare una piattaforma condivisa e non un software personalizzato o sviluppato in un'installazione propria o dedicata in esclusiva.

Namirial, per il tramite del proprio sub fornitore Uanataca, si riserva il diritto di apportare variazioni tecniche (gratuite per il Cliente) che introducano miglioramenti o cambiamenti nel Servizio, motivati da adeguamenti per conformità legale, incorporazione di nuovi servizi o funzionalità, cambiamenti naturali all'evoluzione dei servizi o delle tecnologie, o cambiamenti motivati da dipendenze da produttori di software o fornitori di servizi terzi, purché ciò non causi un considerevole impatto negativo sull'uso del Servizio da parte del Cliente.

Namirial si impegna a comunicare in anticipo al Cliente, quelle variazioni tecniche che suppongono un considerevole impatto negativo sull'utilizzo degli EviServices. Sono escluse da questa considerazione le modifiche che mantengono la stessa funzionalità e sono autoesplicative nell'applicazione stessa, o le nuove applicazioni o servizi che costituiscono un'aggiunta, ma conservano le funzionalità, le applicazioni o i servizi utilizzati dal Cliente.



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia
amm.namirial@sicurezzaapostale.it | Tel. +39 071 63494
P.IVA, C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426
www.namirial.com