

CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI CONTRATTO RELATIVE ALLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE DISTRIBUITO IN MODALITÀ ON-PREMISE**1. Valore delle Condizioni Aggiuntive di contratto**

Le presenti Condizioni Aggiuntive di contratto (di seguito **"Condizioni Aggiuntive"**) disciplinano i termini di licenza d'uso per la fruizione, il mantenimento, l'aggiornamento e l'assistenza dei Software Namirial distribuiti in modalità *on-premise* (d'ora in avanti anche solo **"Software"**).

Le presenti Condizioni Aggiuntive integrano le Condizioni Generali e si riferiscono ai Software indicati nella Proposta Commerciale.

Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le presenti Condizioni Aggiuntive, le seconde dovranno ritenersi prevalenti.

Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali si applicano alle presenti Condizioni Aggiuntive.

2. Oggetto del Servizio

Namirial concede al Cliente, ove presente anche tramite il Partner, alternativamente:

- a. in forma di licenza perpetua (**"Licenze perpetua"**) personale, limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile, di accesso e utilizzo dei Software, come indicati nella Proposta Commerciale, nei limiti di quanto previsto nel Contratto. In tal caso, i Servizi Connessi di cui all'art. 5 ("Manutenzione, aggiornamento e assistenza") non si considerano compresi nella Licenza perpetua, ma devono essere oggetto di separata richiesta di attivazione e/o rinnovo, con relativo corrispettivo;
- b. in forma di una licenza a canone (**"Licenza a canone"**), personale, non esclusiva e non trasferibile, di accesso e utilizzo dei Software, come indicati nella Proposta Commerciale, nei limiti di quanto previsto nel Contratto. La Licenza a canone include i Servizi Connessi di cui all'art. 5 ("Manutenzione, aggiornamento e assistenza") per tutto il periodo di durata.

La licenza d'uso consente al Cliente l'utilizzo del Software per le finalità indicate nel Contratto, nei termini e nei limiti indicati dalle presenti Condizioni aggiuntive e secondo quanto indicato nella documentazione tecnica eventualmente pubblicata nel sito web <https://www.namirial.com/it/> (d'ora in avanti **"Documentazione tecnica"**).

3. Installazione del Software

Salvo diverso accordo scritto, l'installazione dei Software avviene a cura e spese del Cliente. Al fine dell'installazione del Software, il Cliente può richiedere, quale servizio aggiuntivo, l'assistenza e la collaborazione presso la propria sede di Namirial o, ove presente, del Partner, che a tal fine potrà avvalersi anche di soggetti terzi incaricati. In tal caso, saranno dovute dal Cliente le tariffe orarie previste nella Proposta commerciale o, ove non previste, comunicate al momento della richiesta.

4. Modalità d'uso

I Software potranno essere utilizzati dal Cliente sul proprio elaboratore elettronico abilitato con la specifica chiave hardware e/o software e con le credenziali di autenticazione rilasciate da Namirial (fruizione in modalità "on-premise").

La fruizione del software on-premise consente al Cliente di utilizzare una copia del Software su un singolo computer, non è pertanto consentito al Cliente di utilizzare il Software su più computer. Fermo restando il divieto di copiare e/o modificare il Software, è consentito al Cliente di effettuare una o più copie di sicurezza a scopo di protezione utilizzabile esclusivamente in ambienti di test. Ulteriori copie per differenti utilizzi devono essere autorizzate da Namirial.

A tal fine, il Cliente accetta sin d'ora che il Software potrà inviare periodicamente a Namirial in via automatica informazioni volte ad attestare la validità della sua licenza per l'uso del Software. Oggetto di tale invio potranno essere: il nome utente che ha fatto accesso alla licenza, il nome dell'elaboratore, i dettagli identificativi della procedura in esecuzione; ciò potrà avvenire esclusivamente in presenza di connettività Internet. In tal caso, il Software effettuerà plurimi tentativi di invio sino ad un massimo di 30 (trenta) giorni. In caso di esito negativo, il Cliente da quel momento avrà a disposizione il Software in sola modalità di consultazione (c.d. "modalità demo").

Al Cliente non è consentito intraprendere alcuna attività con il Software, incluso sviluppare un diverso Software, che possa interferire con, distruggere, danneggiare o accedere in maniera non autorizzata a server, network o proprietà o servizi di terze parti, inclusi quelli di proprietà di Namirial.

Il Cliente è obbligato a installare tutti gli eventuali aggiornamenti e versioni dei Software forniti da Namirial, ove presente anche tramite il Partner, prendendo atto che, in caso contrario, il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile o inefficace. Le eventuali nuove versioni dei Software, nonché le eventuali correzioni o aggiornamenti degli stessi saranno soggetti alle stesse pattuizioni concordate per i Software originari e quindi al contenuto normativo delle presenti Condizioni Aggiuntive.

5. Manutenzione, aggiornamento e assistenza

I Servizi Connessi di manutenzione, aggiornamento e assistenza comprendono:

- a) il servizio di manutenzione correttiva, che comprende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni dei Software;
- b) il servizio di manutenzione adeguativa, che comprende il rilascio al Cliente degli aggiornamenti dei Software a seguito delle eventuali modifiche legislative, regolamentari o amministrative (**"requisiti normativi"**), che comportino variazioni riconducibili al concetto di

**Namirial S.p.A.**

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia
amm.namirial@sicurezzapostale.it | Tel. +39 071 63494
P.IVA, C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426
www.namirial.com



ordinaria amministrazione e che comunque non comportino la realizzazione di un nuovo modulo del Software se non anche di un differente prodotto. Non rientrano nella manutenzione adeguativa gli interventi di implementazione o rimozione di nuove funzionalità del Software, anche qualora l'intervento dovesse rendersi necessario per soddisfare un requisito normativo, ad esclusione delle funzionalità implementate su iniziativa di Namirial. In ogni caso, gli interventi di manutenzione adeguativa sono da considerarsi compresi nelle condizioni economiche concordate nel Contratto se l'impegno lavorativo complessivamente erogato per tutti gli interventi dell'anno solare di riferimento (*effort*) è pari o inferiore a 20 (venti) giorni lavorativi;

- c) il rilascio al Cliente di eventuali nuove versioni dei Software che Namirial, o i suoi licenziati, dovessero rendere disponibili; resta quindi escluso l'invio di nuovi e/o ulteriori moduli dei Software e/o di Software progettati *ex novo* da Namirial o dai suoi licenziati;
- d) il mantenimento in essere della licenza d'uso dei Software e, quindi, in caso di Licenza a canone, il rilascio al Cliente degli eventuali codici software di attivazione delle annualità per le quali siano rinnovati gli effetti del presente Contratto;
- e) l'assistenza sui Software erogata durante il normale orario di lavoro osservato dal personale di Namirial o, se presente, del Partner. Detto servizio di assistenza non comprende, in ogni caso, l'assistenza *in loco* ovvero la consulenza di tipo fiscale, contabile, giurisprudenziale e amministrativa e/o gli eventuali corsi di formazione presso la sede del Cliente o di Namirial o presso altre sedi. L'assistenza potrà essere prestata da Namirial o, over presente, dal Partner, anche a distanza, mediante accesso da remoto all'elaboratore elettronico del Cliente, previamente e di volta in volta autorizzato da quest'ultimo, con l'accettazione diretta di ciascuna richiesta di intervento. La presa in carico delle richieste di assistenza è garantita attraverso i canali indicati nel sito web <https://www.namirial.com/it/>.

Il Servizio sarà prestato al Cliente limitatamente alle ultime due versioni supportate del Software, senza tener conto delle eventuali modifiche o integrazioni operate dal Cliente o da terze parti incaricate da quest'ultimo sui Software stessi.

Namirial, per la prestazione del Servizio, sarà libera di avvalersi anche di soggetti terzi rispetto alla propria organizzazione. Il Servizio potrà altresì essere prestato, in tutto o in parte, direttamente dai Partner di Namirial.

Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori di Namirial o del Partner, anche esterni all'organizzazione, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

6. Obblighi specifici del Cliente

È onere del Cliente verificare che il proprio sistema operativo abbia una configurazione coerente con il funzionamento del Software, secondo quanto specificato nel Contratto e/o nelle specifiche contenute nella Documentazione tecnica. Namirial, difatti, non risponde e non fornisce il Servizio per i sistemi operativi, applicativi e, in generale, gli RDBMS ("Relational Database Management System") utilizzati dal Cliente per i quali sia terminato il periodo di supporto fornito dalla casa produttrice.

Qualora software di terze parti siano in esecuzione nell'elaboratore elettronico del Cliente insieme al Software oggetto del Contratto, Namirial potrà richiedere la disattivazione di tale Software e di comprovare il difetto in assenza di detto Software.

Nell'ipotesi in cui il Cliente intenda cedere a terzi l'elaboratore elettronico ove sono installati i Software oggetto del Contratto, dovrà prima procedere alla relativa disinstallazione, in quanto la licenza è rilasciata a uso esclusivo del Cliente stesso.

7. Garanzie

Namirial garantisce che, alla data di acquisto, il supporto di memorizzazione sul quale sono eventualmente registrati i Software, è esente da difetti e, nelle normali condizioni di utilizzo, perfettamente funzionante. Namirial risponde degli eventuali difetti del supporto sul quale sono registrati i Software per il periodo massimo di giorni 30 (trenta) a decorrere dalla data del relativo documento di trasporto o, in caso di fatturazione immediata, dalla data della relativa fattura. In caso di accertato difetto del supporto, Namirial provvederà a riconsegnare al Cliente i Software su un nuovo supporto, sostitutivo del precedente.

Namirial garantisce la conformità dei Software alle specifiche tecniche di cui alla documentazione fornita; Namirial non garantisce, tuttavia, che dette specifiche tecniche siano rispondenti alle esigenze del Cliente o che la qualità dei Software soddisferà le aspettative dello stesso. La garanzia prestata da Namirial sui Software è condizionata al corretto funzionamento e all'adeguatezza dell'elaboratore elettronico e del software di sistema del Cliente oltre che al corretto utilizzo dei Software da parte di quest'ultimo.

I Software sono progettati, secondo le loro caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel Contratto. Ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito da Namirial.

Namirial, inoltre, non garantisce che i Software saranno costantemente disponibili, ininterrotti, tempestivi, sicuri e privi di errori; i risultati potenzialmente ottenibili dall'uso saranno efficaci, accurati e affidabili; eventuali errori o difetti verranno corretti.

Il Cliente riconosce che la scelta del Software per gli scopi desiderati è solamente a lui ascrivibile, così come l'installazione, l'uso e i risultati prodotti dal Software medesimo.

8. Durata

La durata del Contratto è indicata in fase di acquisto nonché riportata nella Proposta commerciale. Resta inteso che:

- a. la licenza d'uso del Software con Licenza perpetua non ha scadenza;
- b. per il rinnovo della licenza d'uso del Software con Licenza a canone, restano ferme le previsioni delle Condizioni generali. In ogni caso, i Software sono dotati di controlli informatici che ne permettono il regolare funzionamento per un solo anno solare; i codici di attivazione di ciascuna successiva annualità sono forniti al Cliente nel solo caso in cui quest'ultimo abbia rinnovato il Contratto;
- c. per il rinnovo dei Servizi Connessi, quando sono attivati come servizi aggiuntivi relativi al Software con Licenza perpetua, restano ferme le previsioni delle Condizioni generali.



In caso di mancato rinnovo del Contratto, qualora il Cliente non abbia attivato un Programma con Licenza perpetua, lo stesso dovrà procedere, entro i 6 (sei) mesi successivi a quello di scadenza, alla distruzione delle copie eventualmente effettuate dei Software, dandone contestuale avviso scritto a Namirial.

9. Proprietà Intellettuale

Con il Contratto non viene venduta la copia del Software, che resta di esclusiva titolarità di Namirial ma viene accordato al Cliente il diritto di utilizzo dello stesso, nei limiti della licenza concessa.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui Software oggetto di Licenza e su ciascuna parte dello stesso, nessuno escluso, restano nella esclusiva titolarità di Namirial.

Il Contratto non concede al Cliente alcun diritto sul codice sorgente del Software né sulla relativa documentazione logica o di progetto, che restano di esclusiva titolarità di Namirial, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel Contratto.

È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, modificare, pubblicare, trasferire e/o fornire e/o distribuire a terzi i Software oggetto di Licenza o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi, sia a titolo oneroso che gratuito.

Il Contratto, ivi incluse le garanzie e le manleva, si applicherà automaticamente e nei medesimi termini anche ai successivi aggiornamenti e/o miglioramenti del Software.

10. Servizi di terze parti

Qualora mediante l'utilizzo dei Software sia possibile acquistare servizi di terze parti, tali servizi saranno soggetti alle condizioni contrattuali all'uopo predisposte dal terzo fornitore del servizio. Namirial non risponde in alcun modo per l'erogazione di detti servizi.

11. Sicurezza

Le credenziali di autenticazione fornite da Namirial si considerano conosciute esclusivamente dal Cliente, il quale è tenuto a custodirle con la dovuta riservatezza e la massima diligenza, impegnandosi a non cedere le stesse e a non consentire in alcun modo l'uso dei Software a terzi; in difetto, il Cliente sarà considerato responsabile per ogni danno o pregiudizio arreccato direttamente o indirettamente a Namirial e/o a terzi, dovuto all'uso improprio dei Software da parte di soggetti non autorizzati.

La sicurezza delle postazioni e delle risorse impiegate per l'utilizzo dei servizi forniti da Namirial è a carico del Cliente. Lo stesso si impegna pertanto a garantire che la gestione degli account sia monitorata secondo le procedure di sicurezza vigenti affinché siano limitate le ipotesi di tentativo di accesso e/o violazione tramite i propri sistemi. Il Cliente, inoltre, si impegna a garantire che le procedure di log siano sicure e verificate e la gestione degli accessi sia preordinata alle procedure di tracciabilità e monitoraggio.

12. Trattamento dei dati personali

In occasione della prestazione di servizi di manutenzione, aggiornamento e assistenza di cui all'art. 5 che precede, Namirial agisce in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Cliente. Le operazioni di trattamento saranno effettuate esclusivamente per conto del Cliente e in conformità alle istruzioni fornite dallo stesso. Il trattamento riguarderà esclusivamente i dati necessari per l'esecuzione dei servizi connessi alle attività di manutenzione, aggiornamento e assistenza, come specificato nelle presenti Condizioni Aggiuntive.

Per tale finalità, il Cliente si impegna a stipulare con Namirial, tramite atto separato, un Accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR, che regolerà in dettaglio i termini, le modalità e le responsabilità del trattamento.