CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI CONTRATTO PER I DISPOSITIVI HARDWARE
TERMINI DI CONSEGNA E COLLAUDO, GARANZIA E RIPARAZIONE

1. Valore e ambito di applicazione delle Condizioni Aggiuntive

Le presenti Condizioni Aggiuntive di contratto (di seguito "Condizioni Aggiuntive") disciplinano i termini di consegna e collaudo, garanzia e riparazione dei Dispositivi Hardware (d'ora in avanti anche solo "Prodotto").
Le presenti Condizioni Aggiuntive integrano le Condizioni Generali e si riferiscono ai Prodotti indicati nella Proposta Commerciale.
Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le presenti Condizioni Aggiuntive, le seconde dovranno ritenersi prevalenti.
Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali si applicano alle presenti Condizioni Aggiuntive, unitamente alle definizioni indicate nell'articolo che segue.

2. Definizioni specifiche delle presenti Condizioni Aggiuntive

Oltre alle definizioni indicate nelle Condizioni Generali, ai fini delle presenti Condizioni Aggiuntive ai termini di seguito elencati è attribuito il significato che segue:

- **Dispositivi Hardware** o **Prodotti**: i dispositivi fisici forniti dal Fornitore e individuati nella Proposta Commerciale, compresi il relativo firmware, gli accessori e la documentazione a supporto;
- **Produttore**: Bit4id Srl, la società del Gruppo Namirial che produce i Prodotti e presta i servizi di garanzia e riparazione disciplinati dalla SEZIONE II e dalla SEZIONE III delle presenti Condizioni Aggiuntive;
- **Data di Consegna**: la data in cui una quantità, totale o parziale, del Prodotto di cui alla Proposta Commerciale è materialmente consegnata presso la sede indicata dal Cliente;
- **RMA**: il documento di reso e riparazione allegato all'ultima pagina del presente documento.

Resta inteso che le disposizioni delle Condizioni Generali riferite ai Servizi e ai Software si applicano ai Prodotti, in quanto compatibili, e salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Aggiuntive.

SEZIONE I - Consegna e collaudo

3. Consegna del Prodotto

La consegna dei Prodotti si intende effettuata alla Data di Consegna.
Con la consegna dei Prodotti il Fornitore viene espressamente esonerato da ogni responsabilità per la custodia e/o la perdita dei Prodotti.
I rischi derivanti da perdita o danni derivanti nel trasporto del Prodotto dal Fornitore al Cliente, e qualsiasi altro costo aggiuntivo che si rendesse necessario nel trasferimento del Prodotto dopo la Consegna, sono interamente a carico del Cliente; ciò sia che il trasporto sia stato organizzato (e/o sia a carico del Fornitore) che del Cliente.

4. Trasferimento del rischio e riserva di proprietà

Salvo quanto diversamente previsto nella Proposta Commerciale, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti passa al Cliente alla Data di Consegna.
La proprietà dei Prodotti passa al Cliente solo a seguito dell'integrale pagamento del prezzo e degli eventuali oneri accessori. Fino a tale momento il Cliente custodisce i Prodotti con la dovuta diligenza, li mantiene identificabili come di proprietà del Fornitore e si astiene dal disporne, dal costituirli in pegno o dal gravarli in altro modo.

5. Collaudo del Prodotto

Il Cliente, ricevuta la fornitura dei Prodotti oggetto della Proposta Commerciale ha diritto di verificarla o di farla verificare per accertarne la piena corrispondenza a quanto stabilito nella Proposta Commerciale.
Le attività di cui al comma che precede dovranno essere eseguite nel termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla consegna dei Prodotti al Cliente e sono intese a verificare, per ciascun Prodotto consegnato, la conformità al tipo, ai modelli ed alle quantità descritte nella Proposta Commerciale nonché la totale assenza di vizi.
La fornitura si intende accettata decorsi 5 (cinque) giorni dalla data di consegna senza che il Cliente abbia comunicato al Fornitore l'esistenza di eventuali difformità o la necessità di eventuali azioni correttive.
In caso le Parti abbiano previsto di sottoporre la fornitura a collaudo, le verifiche di cui al precedente comma dovranno essere eseguite in contraddittorio tra le medesime, nelle modalità e nel rispetto dei termini concordati, iniziando tali attività entro 5 (cinque) giorni dalla consegna dei Prodotti al Cliente, salvo diverso accordo tra le Parti. In tali ipotesi, la fornitura si intende accettata in caso di esito positivo del collaudo e di emissione del relativo verbale sottoscritto da entrambe le Parti.
In caso di esito negativo delle verifiche o del collaudo, saranno indicate al Fornitore le difformità, i vizi e/o i difetti riscontrati sulla fornitura e i beni risultati non conformi alla Proposta Commerciale si intenderanno come non consegnati. Il Fornitore sarà tenuto, a propria cura e spese, a ritirare i beni entro il termine indicato dal Cliente e ad attivarsi per provvedere all'eliminazione delle difformità, vizi e/o difetti e/o errori e/o anomalie riscontrati.

6. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

Il Gruppo Namirial e/o i suoi Sub-fornitori sono titolari di tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale dei Prodotti che saranno forniti al Cliente, ivi inclusa ogni idea, richiesta di miglioramento, analisi e ogni altra informazione correlata ai Prodotti, anche se fornita o suggerita dal Cliente o da altri soggetti.

Il Contratto non conferisce al Cliente alcun diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, a qualsiasi titolo, sui Prodotti di cui al comma 1 del presente articolo, né prevede la cessione di diritti sugli stessi e/o sull'eventuale documentazione a supporto fornita.

SEZIONE II - Termini di garanzia

7. Garanzia

Il Produttore si impegna a riparare gratuitamente, durante il periodo di garanzia, tutto il materiale o difetti di elaborazione riportati su di un Prodotto. Il Produttore si riserva il diritto di riparare o sostituire, a propria discrezione, singole parti del Prodotto ovvero l'intero Prodotto. Una sostituzione può comprendere nuove parti, un nuovo Prodotto, parti riparate e/o un Prodotto riparato (nelle ultime due ipotesi le parti riparate o il Prodotto riparato saranno conformi al nuovo Prodotto in termini di funzionalità). Le parti sostituite o riparate ovvero il Prodotto sostituito o riparato saranno coperti, per il periodo rimanente, dalla polizza di garanzia del Prodotto originariamente inviato in riparazione. Le parti o i Prodotti inviati per la sostituzione diventeranno proprietà del Produttore.

8. Periodo di garanzia

L'acquisto di un tablet di firma Bit4id dà diritto ad un periodo di garanzia di due anni dalla data di acquisto del Prodotto stesso. La data sullo scontrino di vendita è determinante per la garanzia stessa.
È possibile acquistare un'estensione di garanzia di uno o al massimo di due anni oltre il periodo iniziale. Questa opzione può essere selezionata solo in seguito all'esecuzione dell'ordine del Prodotto. Non è possibile richiedere un'ulteriore estensione del periodo di garanzia.

9. Esclusione di garanzia

Non rientrano nella copertura di garanzia eventuali danni al Prodotto dovuti:

- A incidenti, un cattivo utilizzo, uso improprio, negligenza o modifiche o riparazioni non autorizzate;
- A un trattamento improprio;
- Alla normale usura delle parti del Prodotto.

10. Rapporto con le garanzie di cui alle Condizioni Generali

La garanzia concessa ai sensi della presente SEZIONE II è una garanzia contrattuale sui Prodotti e prevale, in relazione ai Prodotti, sulla previsione "AS IS" e "AS AVAILABLE" e sulle esclusioni di garanzia di cui agli articoli 4 e 7 delle Condizioni Generali, che non si applicano ai Prodotti per la durata del periodo di garanzia. Restano ferme le garanzie inderogabili previste dalla Legge Applicabile.

11. Invio / Reso di Prodotti danneggiati o difettosi

Al fine della restituzione di un Prodotto, deve essere utilizzato e fornito il documento di reso e riparazione (RMA) - allegato nell'ultima pagina del presente documento.
Le riparazioni devono essere eseguite esclusivamente in accordo alla successiva SEZIONE III - Termini di riparazione, e, ove appropriato, secondo i prezzi del produttore.
Non si accettano Prodotti senza il pagamento anticipato delle relative spese di spedizione.

SEZIONE III - Termini di riparazione

12. Riparazioni - Condizioni generali

Il Produttore si riserva il diritto di riparare o sostituire, a propria discrezione, singole parti del Prodotto o l'intero Prodotto. Una sostituzione potrebbe includere nuove parti, un nuovo Prodotto, parti riparate e/o un Prodotto riparato (nelle ultime due ipotesi le parti riparate o il Prodotto riparato saranno conformi al nuovo Prodotto in termini di funzionalità).
Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia (durata standard di 2 anni dalla data di fattura) sono regolate dalla precedente SEZIONE II - Termini di garanzia. Tale sezione fornisce altresì informazioni circa le tipologie di danni coperti dalla garanzia.
Il Produttore si riserva il diritto di non riparare singoli Prodotti oltre il periodo di garanzia ovvero di offrire soltanto alcuni tipi di riparazione per singoli tipi di Prodotto.

13. Invio dei Prodotti per riparazione

Al fine dell'invio in riparazione di un Prodotto, deve essere utilizzato e fornito il documento di reso e riparazione (RMA).
Deve essere altresì allegata una copia della fattura.
Non verranno trattati Prodotti inviati senza documento di reso e riparazione (RMA). A condizione che i dati di contatto del mittente siano indicati in modo visibile, Il Produttore restituirà i Prodotti su richiesta secondo le condizioni di consegna del produttore ed i costi di spedizione.
Si prega di utilizzare un documento di reso e riparazione (RMA) anche in caso di invio di un Prodotto difettoso al fine di riciclarlo o smaltirlo in modo appropriato.
Non si accettano Prodotti senza il pagamento anticipato delle relative spese di spedizione. In ogni caso Il Produttore non fornirà al mittente alcun rimborso per le suddette spese di spedizione.
Il Produttore addebiterà un costo di test pari ad € 10,00 in caso di trasmissione di dispositivi non guasti. Pertanto, in caso di incertezza circa il danneggiamento del dispositivo, si suggerisce di contattare anticipatamente il Produttore.
In caso di incertezza circa l'applicazione della garanzia al danno riportato dal dispositivo, è possibile richiedere nel documento di reso e riparazione (RMA): (i) la riparazione del dispositivo (soggetta a un costo); (ii) la ricezione di una stima dei costi di riparazione

(soggetta a costo); ovvero (iii) il riciclo o smaltimento in modo appropriato del dispositivo (senza costi aggiuntivi). A titolo precauzionale si raccomanda di specificare la suddetta informazione, posto che in assenza di indicazioni il Produttore, ove applicabile, addebiterà il costo di test pari ad € 10,00 (che include il contatto da parte del Produttore finalizzato a domandare l'azione da compiere sul dispositivo).
Il Prodotto deve essere imballato in modo appropriato onde prevenire ulteriori danneggiamenti durante il trasporto. Ove applicabile, si prega di selezionare un metodo di spedizione comprensivo di copertura assicurativa e note di consegna. Il mittente dovrà spedire il Prodotto a proprio rischio, restando responsabile per qualsiasi eventuale danno o perdita del Prodotto occorso durante la spedizione stessa.

14. Costi di riparazione

Nel caso in cui la riparazione non rientri nella garanzia ovvero avvenga fuori dal periodo di garanzia, la stessa sarà effettuata al prezzo indicato nel listino del Produttore oltre che secondo le condizioni di consegna del produttore ed i costi di spedizione.
Il Produttore invierà una stima del costo di riparazione ove sia richiesta una riparazione soggetta a costo e non sia stato compilato il documento di reso e riparazione (RMA). In tale ipotesi verrà richiesto un costo di test pari ad € 10,00, indipendentemente dal motivo della riparazione.
Qualora un Prodotto non possa essere riparato, lo stesso verrà riciclato o smaltito appropriatamente come da indicazione del mittente, oppure restituito a quest'ultimo in accordo alle condizioni di consegna del Produttore ed ai costi di spedizione.
Qualora la riparazione sia coperta da garanzia, sarà eseguita senza costi aggiuntivi ed il Prodotto sarà reso al mittente senza aggravi di costi.
Il Produttore si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato del reso per riparazione o di spedizioni soggette a ulteriori costi.

15. Spedizione di reso

Le riparazioni in garanzia saranno effettuate dal Produttore senza costi aggiuntivi.
Le riparazioni non soggette a garanzia saranno soggette ai termini di consegna e ai costi di spedizione del Produttore.

SEZIONE IV - Disposizioni economiche e contrattuali specifiche per i Prodotti

16. Corrispettivi e fatturazione

Salvo quanto diversamente specificato nella Proposta Commerciale, la fornitura dei Prodotti costituisce una fornitura una tantum: il corrispettivo è dovuto in un'unica soluzione ed è fatturato all'accettazione dell'ordine o, al più tardi, alla consegna dei Prodotti. Conseguentemente, e salvo quanto diversamente specificato nella Proposta Commerciale, alla fornitura dei Prodotti non si applicano la fatturazione anticipata annuale e l'adeguamento annuale dei corrispettivi di cui all'articolo 6 delle Condizioni Generali, fermo restando il diritto del Fornitore di aggiornare il proprio listino per gli ordini successivi.

17. Durata

Poiché la fornitura dei Prodotti costituisce una fornitura una tantum, ai Prodotti non si applicano la durata e il rinnovo tacito di cui all'articolo 14 delle Condizioni Generali.
In relazione ai Prodotti, il Contratto si esegue con la consegna dei Prodotti e il pagamento del relativo corrispettivo, fermi restando i Termini di garanzia e di riparazione di cui alla SEZIONE II e alla SEZIONE III delle presenti Condizioni Aggiuntive, che continuano ad applicarsi per la durata del periodo di garanzia.
Qualora la Proposta Commerciale preveda, unitamente ai Prodotti, Servizi e Software o Servizi Connessi, a questi ultimi continuano ad applicarsi le disposizioni delle Condizioni Generali e delle Condizioni Aggiuntive applicabili in materia di durata e rinnovo.

Firma Cliente* _____
*si prega di firmare digitalmente

Nome Cliente _____

Modulo RMA (documento di reso e riparazione)

Si prega di fornire il presente documento e assicurarsi di includere quanto segue:

- Ragione sociale dell'azienda
- Contatto della persona di riferimento
- Indirizzo
- Recapito telefonico
- Indirizzo email
- Modello e numero seriale dell'apparecchiatura
- Motivo del reso

Si richiede copia della fattura.
Nel caso non sia certo che il danno relativo al suo dispositivo rientri nelle condizioni di garanzia può specificare:

- Se richiede la riparazione (soggetta a costi aggiuntivi),
- Se intende ricevere un preventivo del costo stimato (soggetto a costi aggiuntivi), o
- Se il Prodotto dovrà essere riciclato o smaltito in modo appropriato senza ulteriori costi.

Si prega di imballare il Prodotto del reso in modo sicuro con materiale d'imballaggio originale o con una Sua scatola.
La contatteremo in seguito alla ricezione e gestione del Suo reso.

Spedire a:
Bit4id Srl
Via Diocleziano n. 107
80125 Napoli (NA) - Italy