

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI E SOFTWARE**1. Definizioni**

Le Parti concordano che, salve eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel Contratto sono assegnati i seguenti significati:

- a) **Contratto:** l'insieme dei documenti contrattuali (Proposta Commerciale, Condizioni Generali, Condizioni Aggiuntive e Accordo sul Trattamento Dati) che definiscono reciproci diritti, obblighi e responsabilità delle Parti, necessari all'attivazione di uno o più Servizi e Software offerti dal Gruppo Namirial;
- b) **Proposta Commerciale:** documento contrattuale che identifica i Servizi e Software oggetto del Contratto, e che ne definisce la durata e le condizioni economiche;
- c) **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di contratto;
- d) **Condizioni Aggiuntive:** le condizioni contrattuali, ulteriori e specifiche rispetto alle Condizioni generali, applicabili a uno o più dei Servizi e Software identificati nella Proposta Commerciale;
- e) **Accordo sul Trattamento Dati:** l'accordo in conformità con quanto disposto dall'art. 28 del Reg. Ue 2016/679 (recante "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", anche noto come "GDPR");
- f) **Namirial:** Namirial S.p.A., società capogruppo di un gruppo di imprese che offrono strumenti gestionali professionali, servizi di digitalizzazione, identificazione remota e *onboarding* degli utenti, il rilascio di certificati di firma elettronica qualificata;
- g) **Gruppo Namirial:** insieme delle società che fanno parte del gruppo di cui è a capo Namirial S.p.A.;
- h) **Sub-fornitori:** società che forniscono in tutto o in parte i Servizi e Software oggetto del Contratto;
- i) **Cliente:** la persona fisica o giuridica che, con la sottoscrizione del Contratto, acquista il diritto di fruire dei Servizi e Software offerti da Namirial, ove presente anche tramite il Partner;
- j) **Parti:** Namirial, il Cliente e, ove presente, il Partner, intesi congiuntamente;
- k) **Partner:** l'operatore commerciale che rivende al Cliente finale i Servizi e Software offerti dal Gruppo Namirial;
- l) **Servizio:** può consistere nell'erogazione in favore del Cliente di funzionalità o di altre utilità (ad esempio, l'identificazione remota dell'utente o il rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata), di cui il Cliente si avvale nell'ambito del proprio *business* senza disporre direttamente degli strumenti software necessari all'erogazione del Servizio, include anche i Servizi Qualificati;
- m) **Servizi Connessi:** servizi connessi all'utilizzo di applicativi e altre risorse informatiche, quali, ad esempio, servizio di assistenza o il servizio di manutenzione ordinaria del software;
- n) **Software:** applicazione informatica, di titolarità del Gruppo Namirial e/o dei rispettivi Sub-fornitori, resa accessibile al Cliente in modalità *on-premise* (installata presso l'infrastruttura del Cliente) o *SaaS* (erogata mediante infrastruttura del Gruppo Namirial);
- o) **Servizi e Software:** i Servizi e i Software offerti dal Gruppo Namirial, di cui all'articolo 2 delle presenti Condizioni Generali, identificati nella Proposta Commerciale ed eventualmente disciplinati da Condizioni Aggiuntive;
- p) **Utenti:** gli utenti finali del Cliente;
- q) **Servizi Qualificati:** i servizi erogati da Namirial e qualificati ai sensi del Reg. UE 910/2014 e s.m.i. (eIDAS).

I termini indicati nelle definizioni sono utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale.

2. Servizi e Software del Gruppo Namirial

Le presenti Condizioni Generali si applicano ai Servizi e Software del Gruppo Namirial oggetto della Proposta Commerciale, inerenti tra gli altri ai seguenti ambiti:

- a) **Strumenti gestionali professionali;**
- b) **Identificazione remota degli Utenti;**
- c) **Autenticazione elettronica degli Utenti;**
- d) **Sottoscrizione di documenti con firma elettronica (anche di tipo qualificato);**
- e) **Conservazione/archiviazione dei documenti informatici;**
- f) **Comunicazioni certificate.**

I Servizi e Software sono resi disponibili al Cliente per uso professionale.

I Servizi e Software di cui alle lettere b, c) e d) sono forniti allo scopo di identificazione remota di persone fisiche e *onboarding*, inteso come processo di identificazione elettronica e autenticazione degli utenti in un sistema informatico, di cui il Cliente si avvale nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale. Quando previsto dalla Proposta Commerciale e/o dalle Condizioni aggiuntive, l'*onboarding* può essere finalizzato al rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata ai sensi del Reg. UE 2014/910 s.m.i. (eIDAS).

3. Modalità di conclusione del Contratto

Il Contratto si considera concluso con la sottoscrizione della Proposta Commerciale da parte del Cliente, cui sono allegate:

- a. le presenti Condizioni Generali;
- b. le eventuali Condizioni Aggiuntive;
- c. l'eventuale documentazione tecnica e/o specifiche di prodotto.

Il Cliente prende atto e accetta che l'accesso ai Servizi e Software e la loro fruizione comporta in ogni caso l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

L'eventuale sottoscrizione dell'Accordo sul Trattamento Dati è separata e avviene contestualmente alla sottoscrizione della specifica Proposta Commerciale.

Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia
amm.namirial@sicurezzapostale.it | Tel. +39 071 63494
P.IVA, C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426
www.namirial.com

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI E SOFTWARE



Le presenti Condizioni generali si applicano ai Servizi e Software oggetto della Proposta Commerciale, in quanto applicabili e salvo che non sia diversamente previsto nelle Condizioni Aggiuntive. In caso di contrasto tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e quelle riportate in qualsiasi allegato al Contratto, queste ultime prevarranno in relazione allo specifico Servizio o Software per le quali sono stabilite.

4. Oggetto

Il Contratto può avere ad oggetto la fornitura di uno o più Servizi e Software, anche in combinazione tra loro, come puntualmente individuati nella Proposta Commerciale.

La fornitura consente al Cliente l'utilizzo dei Servizi e Software nei limiti e alle condizioni indicati dal presente Contratto.

Quando l'attivazione dei Servizi e Software prevede la messa a disposizione al Cliente di applicazioni informatiche, Namirial, anche tramite il Partner, garantisce altresì la fornitura di eventuali Servizi Connessi, le cui caratteristiche sono indicate nelle Condizioni aggiuntive. Resta fermo che le presenti Condizioni generali si applicano, in quanto compatibili, a tutti i Servizi connessi.

Salvo che non sia specificato nelle Condizioni Aggiuntive, i Servizi e Software sono forniti "AS IS" e "AS AVAILABLE". Il Cliente, pertanto, con la sottoscrizione della Proposta commerciale dichiara che i Servizi e Software oggetto del Contratto rispondono e sono adeguati allo scopo per cui li acquista e che soddisfano i requisiti tecnici e funzionali necessari a tal fine.

5. Modalità di attivazione dei Servizi e accesso

L'attivazione dei Servizi e Software avviene con le modalità e le tempistiche definite nella Proposta Commerciale.

I Servizi distribuiti online sono resi accessibili previa creazione e configurazione dei profili utente abilitati ad accedere e rilascio delle relative credenziali di autenticazione.

Attraverso apposite funzionalità, se previsto, il Cliente può creare e configurare profili utente ulteriori a quelli creati in fase di attivazione del Servizio. L'accesso ai Servizi e Software attivati è permesso in via esclusiva al Cliente; pertanto, è fatto divieto al Cliente di cedere le credenziali di autenticazione a soggetti terzi senza la preventiva ed espressa autorizzazione di Namirial.

6. Condizioni economiche, fatturazione e adeguamento dei corrispettivi

Le condizioni economiche sono definite nella Proposta Commerciale o nei successivi documenti contrattuali modificativi o integrativi.

Salvo che sia diversamente indicato nella Proposta Commerciale, Namirial emetterà fattura per l'intero importo annuale dovuto per i Servizi e Software, in via anticipata e con cadenza annuale. Il Cliente si impegna a saldare l'importo della fattura entro 30 (trenta) giorni data fattura fine mese. Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario alle coordinate indicate in fattura.

La fattura verrà emessa alla data di sottoscrizione del presente Contratto, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni da tale data, senza che sia richiesta ulteriore documentazione (es. eventuale ordine di acquisto).

Il Cliente prende atto ed accetta che a decorrere dal:

- 2° (secondo) anno di validità del Contratto, in caso di corrispettivo in forma di canone annuale prepagato, ovvero
- dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello di firma in caso di corrispettivo *pro-rata*,

gli importi dovuti dal Cliente stesso saranno assoggettati ad una rivalutazione annua pari al valore più alto tra la variazione dell'Indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'Intera Collettività (NIC) rilevato rispetto al mese di applicazione dell'aumento stesso, maggiorato di 3 (tre) punti percentuali fissi ovvero il 5 (cinque) per cento del totale degli importi dovuti dal Cliente per il periodo di riferimento. Tale adeguamento risulterà dalla relativa fattura; resta inteso che Namirial si riserva il diritto di applicare tale adeguamento anche in un momento successivo.

In caso di vendita tramite Partner, si applicano le condizioni economiche proposte dal Partner stesso.

7. Obblighi e garanzie di Namirial

È obbligo di Namirial consentire al Cliente l'accesso ai Servizi e l'uso dei Software in conformità alle specifiche tecniche definite nella Proposta Commerciale e/o nelle Condizioni Aggiuntive, in conformità ai livelli di servizio eventualmente pattuiti e formalizzati dalle Parti.

Namirial si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi e Software senza discontinuità o interruzioni, salve le legittime cause di sospensione di cui all'art. 10.

Salvi i limiti consentiti dalla legge, Namirial declina ogni garanzia espressa o implicita, incluse le garanzie implicite di non violazione, commercialità e idoneità per uno scopo particolare.

Salvo che non sia diversamente previsto nelle Condizioni Aggiuntive, e fatti salvi in ogni caso gli obblighi di legge applicabili a specifiche tipologie di Servizi e Software (e.g. i Servizi Qualificati), nei casi in cui i Servizi e Software sono forniti "AS IS" e "AS AVAILABLE", Namirial non garantisce che:

- a. i Servizi e Software soddisferanno i requisiti del Cliente e saranno costantemente disponibili, ininterrotti, tempestivi, sicuri e privi di errori;
- b. i risultati potenzialmente ottenibili dall'uso dei Servizi e Software saranno efficaci, accurati e affidabili;
- c. la qualità dei Servizi e Software soddisferà le aspettative del Cliente;
- d. eventuali errori o difetti nei Servizi e Software verranno corretti, salvo che gli stessi impediscano la normale fruizione dei Servizi e Software.

Namirial utilizza procedure fisiche, elettroniche e gestionali per salvaguardare e impedire l'accesso non autorizzato ai Servizi e Software resi disponibili al Cliente. Namirial sceglie queste garanzie sulla base degli obblighi normativi vigenti, della sensibilità delle informazioni raccolte, elaborate e memorizzate e dello stato attuale della tecnologia. Namirial adotta, in accordo altresì alle certificazioni dalla stessa detenute, tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dei Servizi e Software, fermo restando che la stessa non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali attacchi malevoli dovuti a fatti o comportamenti al di fuori della propria sfera di controllo o al mancato rispetto da parte del Cliente dei propri obblighi.

Namirial garantisce il possesso delle certificazioni ed autorizzazioni necessarie alla fornitura dei Servizi e Software, liberamente consultabili e scaricabili sul sito web <https://www.namirial.com/it/company/certificazioni/>. Tale garanzia si intende estesa anche ai propri Sub-fornitori.

Namirial dichiara altresì di aver stipulato idonea polizza assicurativa, liberamente consultabile e scaricabile sul sito web <https://www.namirial.com/it/documentazione/>.

Resta inteso che qualora mediante l'utilizzo dei Servizi e Software sia possibile acquistare/attivare servizi di terze parti, tali servizi saranno soggetti alle condizioni contrattuali all'uopo predisposte dal fornitore del servizio. Namirial non risponderà in alcun modo per l'erogazione di detti servizi.

8. Obblighi del Cliente

Il Cliente è obbligato a pagare puntualmente i corrispettivi dovuti a Namirial o, ove presente, al Partner per l'esecuzione del Servizio e/o la fornitura dei Software ai sensi dell'art. 6. In caso di ritardato pagamento del corrispettivo dovuto nei termini previsti, saranno dovuti dal Cliente a Namirial o,

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI E SOFTWARE



ove presente, al Partner, dalla scadenza stabilita, interessi di mora nella misura di cui all'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, così come modificato dal D. Lgs. 9 novembre 2012, n. 192.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi e Software per scopi illegali o in qualsiasi modo in contrasto con le disposizioni del presente Contratto. Il Cliente è altresì tenuto a vigilare affinché i propri dipendenti, collaboratori e incaricati rispettino le regole d'uso dei Servizi e Software di cui all'art. 9, nonché le ulteriori regole specifiche contenute nelle Condizioni aggiuntive, nelle specifiche di prodotto o nella documentazione tecnica eventualmente fornita (ad esempio, manuali d'uso).

Il Cliente resta pienamente responsabile della creazione di eventuali account o profili di abilitazione relativi ai Servizi e ai Software, in particolare obbligandosi ad autorizzare o abilitare esclusivamente utenti maggiorenni.

Namirial garantisce al Cliente il permesso di visualizzare, copiare, distribuire e scaricare il contenuto e i materiali dai Servizi e Software, a condizione che il Cliente:

- i. conservi tutti gli avvisi di copyright e/o di altri diritti di proprietà intellettuale e industriale sui contenuti e sui materiali;
- ii. li utilizzi esclusivamente per scopi personali o commerciali;
- iii. non li modifichi in alcun modo.

Nel caso di richieste di assistenza, il Cliente, ove necessario, è tenuto a consentire agli incaricati di Namirial o, ove presente, al Partner l'accesso ai propri sistemi, necessario allo svolgimento delle attività di assistenza.

Il Cliente ha l'onere di dotarsi autonomamente dei necessari strumenti hardware e software, nonché di una connettività adeguata al fine di poter accedere e utilizzare i Servizi e Software offerti, in conformità ai requisiti hardware, software e connettività dichiarati da Namirial nel Contratto e/o nella documentazione tecnica resa disponibile. È altresì obbligo del Cliente mantenere sempre aggiornate e adeguate tutte le risorse necessarie per il corretto utilizzo dei Servizi e Software, compresa l'infrastruttura di rete. Il Cliente si impegna a possedere e mantenere conoscenze tecniche necessarie ad assicurare l'uso corretto dei Servizi e Software offerti.

Il Cliente si obbliga a rispettare i Diritti IP di Namirial o di terzi in conformità a quanto previsto nell'art. 18.

9. Regole d'uso dei Servizi e Software

Le Parti si danno atto che per la corretta esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto è necessario che il comportamento di entrambe sia improntato alla piena collaborazione e buona fede e, pertanto, si impegnano a comunicarsi reciprocamente e tempestivamente ogni circostanza che possa influenzare la regolare prestazione dei Servizi e Software oggetto del Contratto.

L'uso dei Servizi e Software da parte del Cliente deve avvenire secondo le regole di ordinaria diligenza ed in conformità alle presenti Condizioni Generali, alle ulteriori condizioni previste nel Contratto e alla documentazione tecnica eventualmente fornita.

Il Cliente non può fare un uso improprio di qualsiasi parte o contenuto dei Servizi e Software. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, al Cliente è fatto divieto di:

- a. rilasciare dichiarazioni false, presentare erroneamente o nascondere la propria affiliazione con un'altra persona o entità;
- b. copiare, modificare, ospitare, sublicenziare o rivendere i Servizi e Software o il relativo contenuto;
- c. decompilare, anche attraverso un disassemblatore, fare operazioni di *reverse engineering* o tentare di derivare il codice sorgente da Namirial e/o dai Sub-fornitori;
- d. abilitare o consentire ad altri di utilizzare i Servizi e Software o il relativo contenuto, utilizzando le informazioni di suo conto;
- e. accedere o tentare di accedere ai Servizi e Software in qualsiasi modo diverso dall'interfaccia fornita o autorizzata da Namirial;
- f. eludere le restrizioni di accesso o di utilizzo messe in atto per prevenire determinati usi dei Servizi e Software;
- g. condividere contenuti o tenere comportamenti che violano la proprietà intellettuale di terzi;
- h. tentare di disattivare, compromettere o distruggere i Servizi e Software o le componenti hardware;
- i. fare un uso improprio dell'infrastruttura server o delle API.

Non è consentito al Cliente, inoltre, l'uso dei Servizi e Software per mettere in atto comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- a) effettuare qualsiasi accesso non autorizzato o utilizzo non autorizzato di dati, sistemi, reti o infrastrutture di Namirial e/o dei Sub-fornitori, ivi incluso ogni tentativo di sondare la vulnerabilità degli stessi anche attraverso *penetration test*, ove tali attività non siano previamente autorizzate da Namirial;
- b) prendere parte ad attività che creino interferenze con l'utilizzo dei Servizi e Software da parte di altri utenti, o che creino pregiudizio ad altri utenti di internet quali, a titolo esemplificativo, attacchi informatici di ogni tipo, diffusione di virus informatici o altri componenti dannosi, falsificazione degli *header* dei pacchetti di rete, o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- c) creare situazioni di pericolo, o di instabilità o problemi di natura tecnica a seguito di modalità di utilizzo che impattino sulla qualità dei Servizi e Software verso altri Clienti, arrecando danno ai medesimi, a Namirial, ai Sub-fornitori o a terzi;
- d) raccogliere e/o utilizzare informazioni di terzi senza il consenso del titolare delle informazioni o dell'interessato;
- e) raccogliere e/o utilizzare in modo illecito dati personali, compresi indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi (a titolo esemplificativo, *spamming*, *phishing*, truffe internet, furto di password, *spidering*);
- f) diffondere qualsiasi informazione falsa, fuorviante o ingannevole;
- g) distribuire software che raccolga o trasmetta fraudolentemente informazioni su un utente, nonché distribuire software c.d. "adware", a meno che non sia ottenuto consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software;
- h) offrire sistemi di comunicazione anonima, senza un adeguato mantenimento delle identità secondo quanto richiesto dalla legislazione vigente (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, c.d. "TOR" o anonimizzatori).

L'inserimento all'interno di una *black-list* (database di abuso), come ad esempio quella presente su www.spamhaus.org, degli indirizzi IP pubblici assegnati al Cliente e/o agli utenti abilitati all'accesso ai Servizi e Software costituisce automatica violazione delle regole d'uso del servizio di cui al presente articolo.

In caso di violazione delle presenti regole d'uso, Namirial, ove presente anche tramite il Partner, è autorizzata all'adozione unilaterale di ogni e più opportuno provvedimento, ivi compresa la sospensione del Servizio ai sensi dell'art. 10.

Il Cliente accetta che ogni uso dei Servizi e Software in violazione delle regole di cui al presente articolo verrà imputato alla esclusiva responsabilità del Cliente, anche qualora tali violazioni siano effettuate da terzi che usino le risorse assegnate al Cliente senza l'assenso dello stesso, sfruttando password smarrite dal Cliente o poco sicure, vulnerabilità di pacchetti software installati dal Cliente, comportamenti illeciti dei propri dipendenti e collaboratori.

10. Sospensione

Namirial, ove presente anche tramite il Partner, ha la facoltà di sospendere unilateralmente l'erogazione dei Servizi e Software quando ciò si renda necessario:



- a) a eseguire interventi tecnici finalizzati a garantire o migliorare l'erogazione dei medesimi Servizi e Software;
- b) In presenza di rischi per la sicurezza, violazioni di legge o uso non conforme;
- c) ad adempiere a obblighi di legge o a richieste provenienti da autorità pubbliche.

In tali casi, eventuali sospensioni saranno comunicate con le modalità definite all'art. 16.

Namirial, ove presente anche tramite il Partner, si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere unilateralmente l'erogazione dei Servizi e Software, anche senza preavviso, in caso di violazione degli obblighi previsti nell'art. 8, delle regole d'uso previste nell'art. 9 e/o delle policy e procedure indicate all'art. 21. In tali casi, la sospensione potrà riguardare tutti i Servizi e Software oggetto del Contratto, anche in caso di violazione riferibile a uno solo dei medesimi Servizi e Software.

La sospensione si può protrarre fintanto che perdurano le relative cause di sospensione. Una volta venuta meno la causa legittima di sospensione, Namirial, ove presente anche tramite il Partner, si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi e Software nel minor tempo possibile.

La sospensione può interessare tutto o parte dei Servizi e Software oggetto del Contratto.

Resta fermo il diritto di Namirial o, ove presente, del Partner, alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 15 e al risarcimento di qualsiasi danno in tal modo cagionato.

11. Responsabilità

Namirial si obbliga a fornire i Servizi e Software oggetto del Contratto con adeguata specializzazione, professionalità, cura e diligenza, assumendosi la piena, diretta ed esclusiva responsabilità per la corretta esecuzione limitatamente alle obbligazioni poste a carico della stessa in base al Contratto. Namirial non risponde in alcun modo per ritardi, errori o inadempimenti imputabili a terzi, ovvero per anomalie che possono verificarsi durante la fornitura dei Servizi e Software che sfuggono al proprio controllo tecnico, come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telefoniche e/o telematiche.

Il Cliente è pienamente responsabile delle attività svolte avvalendosi dei Servizi e Software offerti da Namirial e, pertanto, è esclusa ogni responsabilità di Namirial di natura contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi, in conseguenza dell'esecuzione del Contratto, salvo sia dimostrato che il danno è riconducibile a fatto doloso o gravemente colposo imputabile a Namirial. È parimenti esclusa ogni responsabilità di Namirial di natura contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi previsti a suo carico dal Contratto nonché dalla normativa vigente.

Namirial non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti (i) dalla negligenza del Cliente o dell'Utente e/o (ii) da un'azione fraudolenta di terzi (inclusi hacking, furto d'identità, ecc.), salvo che tale azione fraudolenta non derivi direttamente dalla mancata conformità di Namirial ai propri obblighi ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili o del presente Contratto.

Fermo quanto sopra, resta inteso che la passività massima che ciascuna Parte potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dall'altra Parte in relazione al Contratto, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente (con espressa esclusione del lucro cessante e del danno da perdita di chances) e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere:

- a) per il primo anno, il corrispettivo pagato (ovvero maturato in caso di corrispettivo a consuntivo) dal Cliente fino al determinarsi dell'inadempimento;
- b) per gli anni successivi al primo, il corrispettivo pagato (ovvero maturato in caso di corrispettivo a consuntivo) dal Cliente nell'anno precedente a quello in cui si è verificato l'inadempimento.

La suddetta limitazione non si applica in caso di dolo o colpa grave della Parte inadempiente.

La presente limitazione di responsabilità si applica anche in caso di responsabilità riconducibile ai Sub-fornitori di Namirial.

Il Cliente riconosce che nulla sarà allo stesso dovere da Namirial a titolo di risarcimento, rimborso e/o indennizzo a meno che il Cliente fornisca prove documentate che la perdita oggetto di risarcimento, rimborso o indennizzo sia stata causata da dolo o colpa grave di Namirial o dei suoi dipendenti, collaboratori o incaricati.

Il Cliente accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati sull'infrastruttura di Namirial e/o su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altri elementi corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio di Namirial, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti ospitati sulla stessa infrastruttura.

Ove presente e qualora le circostanze lo consentano, le clausole contenute nel presente articolo trovano applicazione anche a favore del Partner.

12. Forza maggiore

Nessun ritardo, mancanza o inadempimento costituirà una violazione del presente Contratto nella misura in cui sia causato da uragani, terremoti, epidemie o altre cause naturali, scioperi o altre controversie di lavoro, sommosse o altri atti di disordine civile, atti di guerra, terrorismo, atti e ordini delle competenti autorità quali espropriazioni, condanne, embarghi, o altre cause al di fuori del ragionevole controllo delle Parti. Ciascuna Parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra eventuali cause di forza maggiore che impediscono la regolare esecuzione del Contratto. Nel caso in cui la situazione di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni, ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto in tutto o in parte dando congruo preavviso.

13. Modifiche al contratto

Il Cliente accetta che Namirial, ove presente anche tramite il Partner, possa modificare unilateralmente il Contratto, incluse le modalità di erogazione dei Servizi e Software, qualora le modifiche si rendano necessarie:

- i. ai sensi della normativa vigente, inclusa, a titolo esemplificativo, una variazione di tale normativa;
- ii. in seguito a un ordine dell'autorità pubblica emanato ai sensi della normativa vigente;
- iii. in seguito all'evoluzione dei Servizi e Software oggetto del Contratto;
- iv. per motivi tecnici;
- v. per apportare miglioramenti al Contratto e/o ai Servizi e Software che portino un beneficio del Cliente;
- vi. per aggiornare l'interfaccia Utente e il flusso Utente all'interno dei Servizi e Software senza che ciò comporti alcuna incidenza negativa sulle funzionalità dei Servizi e Software stessi;
- vii. in caso di sopravvenuta eccessiva onerosità delle prestazioni pattuite.

Namirial, ove presente anche tramite il Partner, informa il Cliente della modifica prima che questa abbia effetto con le modalità indicate all'art. 16.

Namirial si impegna a garantire il miglioramento dei Servizi e Software oggetto del Contratto e, a tal fine, il Cliente prende atto che, in qualsiasi momento, Namirial potrà modificare le caratteristiche tecniche del Servizio, eliminare funzionalità o interrompere l'accesso agli applicativi o ad altre risorse informatiche.

Fermo restando il diritto alla rivalutazione annua delle Condizioni economiche di cui all'art. 6, il Cliente riconosce altresì a Namirial il diritto di apportare modifiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini economici o prestazionali, previa comunicazione scritta pervenuta al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto all'operatività delle modifiche. In tal caso, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto con riferimento ai soli Servizi e/o Software interessati dalla modifica, facendo pervenire comunicazione scritta entro 30 (trenta) giorni dal

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI E SOFTWARE



ricevimento della comunicazione da parte di Namirial, ove presente anche tramite il Partner, con le modalità stabilite all'art. 16. In mancanza di recesso nei tempi e modi indicati, le modifiche diverranno definitivamente efficaci e vincolanti e si intenderanno a tutti gli effetti conosciute e accettate.

Durante il periodo di erogazione dei Servizi e Software, il Cliente può sempre richiedere a Namirial, ove presente anche tramite il Partner, l'attivazione di nuovi Servizi e Software, di nuove funzionalità, o l'estensione delle risorse assegnate, che le Parti si impegnano a formalizzare per iscritto, sottoscrivendo la nuova Proposta Commerciale e, se del caso, atto di integrazione dell'Accordo sul Trattamento Dati ed eventuali Condizioni Aggiuntive. Le variazioni richieste saranno efficaci, costituendo a tutti gli effetti un'integrazione del Contratto, dal momento in cui sarà sottoscritta la relativa Proposta Commerciale. In ogni caso, le presenti Condizioni generali si applicano automaticamente dal momento in cui i Servizi e Software ulteriori richiesti saranno attivati e resi accessibili al Cliente.

Le modifiche contrattuali possono avere ad oggetto tutto o anche solo parte dei Servizi e Software oggetto del Contratto.

14. Durata e recesso

Salvo che sia stato diversamente pattuito, il Contratto avrà validità, per tutti i Servizi e Software attivati, per 3 (tre) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente Contratto. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di triennio in triennio a ogni scadenza, salvo la facoltà del Cliente di comunicare la disdetta almeno 120 giorni prima della scadenza di ciascun termine, con le modalità indicate all'art. 16.

Namirial o, ove presente, il Partner, si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente con le modalità indicate all'art. 16, con un preavviso di almeno 180 (centottanta) giorni.

Ai sensi dell'art. 1373 del Codice civile, ciascuna Parte potrà recedere dal presente Contratto e senza dover corrispondere all'altra Parte alcun importo a titolo di risarcimento, rimborso o indennità di sorta, qualora:

- i. l'altra Parte venga assoggettata a qualsiasi procedura concorsuale;
- ii. si verifichi la liquidazione, volontaria o giudiziale, dell'altra Parte, ovvero di provvedimento o decisione amministrativa o giudiziaria che, per fatto riconducibile alla stessa, disponga la chiusura temporanea e/o parziale dell'altra Parte;
- iii. ovvero in ogni ipotesi in cui l'altra Parte dismetta, anche parzialmente, la propria attività.

Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato.

Fermo restando l'obbligo del Cliente di saldare gli eventuali corrispettivi per i Servizi erogati e i Software forniti e non ancora corrisposti, in caso di recesso, Namirial o, ove presente, il Partner provvederà a restituire al Cliente le eventuali somme ricevute in anticipo a titolo di corrispettivo, decurtate della quota relativa alla parte di Servizi e Software già erogata.

Il recesso può avere ad oggetto tutto o anche solo parte dei Servizi e Software oggetto del Contratto.

15. Risoluzione del Contratto e clausola risolutiva espressa

L'inadempimento, anche parziale purché rilevante, delle obbligazioni assunte da una Parte con la sottoscrizione del presente Contratto, darà facoltà all'altra Parte, previa diffida scritta ad adempiere nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della stessa, di risolvere lo stesso, salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

In caso di reiterata e perdurante violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti nell'art. 8, delle regole d'uso previste nell'art. 9, dalle disposizioni di cui agli artt. 17 e 18 e/o delle policy e procedure indicate all'art. 21, è facoltà di Namirial o, ove presente, del Partner risolvere immediatamente il Contratto, fermo restando la responsabilità del Cliente per gli eventuali danni cagionati.

In caso di reiterato e perdurante mancato pagamento nei termini pattuiti, anche con riferimento a uno solo dei Servizi e Software oggetto del Contratto, è facoltà di Namirial o, ove presente, del Partner risolvere il Contratto con riferimento al singolo oppure a tutti i Servizi e Software.

A decorrere dalla data di efficacia della risoluzione del Contratto, il Servizio sarà disattivato con effetto immediato, salvo diverse indicazioni contenute nelle Condizioni Aggiuntive, senza necessità di alcun preavviso. Le somme corrisposte dal Cliente resteranno definitivamente acquisite a Namirial a titolo di penale, fermo restando il diritto di quest'ultima di addebitare al Cliente ogni ulteriore onere o costo sostenuto in conseguenza della risoluzione. In ogni caso, Namirial conserva il diritto di ottenere il risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

Fermo restando l'obbligo del Cliente di saldare gli eventuali corrispettivi per i Servizi erogati e i Software forniti e non ancora corrisposti, in caso di risoluzione anticipata del Contratto da parte del Cliente, Namirial o, ove presente, il Partner provvederà a restituire al Cliente le eventuali somme ricevute in anticipo a titolo di corrispettivo, decurtate della quota relativa alla parte di Servizi e Software già erogata.

La risoluzione può avere ad oggetto tutto o anche solo parte dei Servizi e Software oggetto del Contratto.

16. Comunicazioni

Namirial si impegna a effettuare le richieste e le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni generali per iscritto, trasmettendole presso il domicilio digitale e/o canale telematico di comunicazione del Cliente indicato nella Proposta Commerciale, ovvero che sarà utilizzato da quest'ultimo per le comunicazioni operative durante la vigenza del Contratto.

Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Cliente a Namirial dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: amm.namirial@sicurezzapostale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo, ovvero presso il diverso indirizzo PEC indicato nelle Condizioni Aggiuntive e/o Specifiche del Servizio o Software.

Le comunicazioni e le richieste relative ai Servizi Connessi sono effettuate tramite gli appositi canali predisposti da Namirial e resi disponibili nel sito web di Namirial ovvero nelle Condizioni Aggiuntive ovvero, ove presente, tramite eventuali canali messi a disposizione dal Partner.

Le comunicazioni relative alla modifica unilaterale del Contratto possono essere effettuate anche tramite pubblicazione dei nuovi documenti in vigore nel sito web di Namirial.

17. Riservatezza

Tutte le informazioni comunicate da una Parte all'altra o di cui le stesse dovessero venire a conoscenza durante lo svolgimento delle attività prestate ai sensi del presente Contratto sono strettamente riservate e devono essere utilizzate unicamente ai fini della corretta esecuzione del Servizio ("Informazioni Riservate").

Ciascuna Parte si impegna ad adottare tutte le misure di natura fisica, logica e organizzativa necessarie a prevenire la divulgazione e tutelare la segretezza delle Informazioni Riservate dell'altra Parte da accessi non autorizzati o non consentiti e, in ogni caso, garantendo alle stesse la medesima protezione prevista per le proprie Informazioni Riservate.

Le Parti si impegnano:

- i. a non divulgare le Informazioni Riservate dell'altra Parte in alcun modo, in tutto o in parte, a terzi, eccezion fatta per i rispettivi collaboratori cui la comunicazione si rende necessaria esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto;
- ii. ad informare i collaboratori della natura delle Informazioni Riservate e ad istruirli affinché trattino le medesime in modo riservato.

Ciascuna Parte s'impegna, ai sensi dell'articolo 1381 c.c., a fare in modo che i collaboratori rispettino i vincoli di riservatezza e prendano

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI E SOFTWARE



atto della propria responsabilità per eventuali danni da essi arrecati in conseguenza della violazione degli obblighi previsti dal presente articolo;

- iii. a non rivelare a terzi la circostanza che le Informazioni Riservate sono state fornite dall'altra Parte;
- iv. a non utilizzare, elaborare o trasmettere le Informazioni Riservate a strumenti di intelligenza artificiale (AI) generativa o altri tool, software o servizi basati sull'AI che non garantiscono esplicitamente un livello di protezione e riservatezza equivalente o superiore a quello richiesto dalla normativa vigente (in particolare, dal Regolamento UE 2016/679 - GDPR) e che non escludano in modo inequivocabile l'utilizzo dei dati per l'addestramento dei propri modelli, a meno di specifico consenso scritto dell'altra Parte;
- v. a verificare preventivamente che l'eventuale strumento di AI utilizzato rispetti le normative sulla protezione dei dati, la riservatezza e la proprietà intellettuale, e si impegna a manlevare e tenere indenne l'altra Parte da qualsiasi danno, onere o spesa derivante da un utilizzo improprio o non autorizzato dei dati aziendali.

Resta inteso che le Informazioni Riservate possono essere comunicate:

- a. alle Autorità, ivi comprese quelle di controllo e vigilanza, nei casi e nei limiti in cui la comunicazione sia richiesta da disposizioni legislative o regolamentari;
- b. eccezionalmente a terzi, esclusivamente previo consenso scritto dell'altra Parte;
- c. quando sia richiesto da norme di legge imperative e a condizione che sia effettuato nei limiti imposti da tali norme.

L'obbligo di riservatezza non opera sulle Informazioni che:

- A. siano già di pubblico dominio prima della sottoscrizione del Contratto;
- B. siano o diventino disponibili al pubblico per causa diversa dalla divulgazione effettuata da una Parte, o da uno o più collaboratori, ovvero, comunque, per ragioni che non costituiscono inadempimento degli obblighi stabiliti dal presente Contratto;
- C. siano rese disponibili ad una Parte, su base non riservata, da fonte che, per quanto a conoscenza della medesima, non è vincolata da un accordo di riservatezza.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo resteranno in vigore per 2 (due) anni dopo la cessazione, per qualunque causa, del presente Contratto, ferma restando in ogni caso la disciplina prevista dagli artt. 98 e 99 del D. Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30 e ss.mm.ii. ("Codice della Proprietà Industriale").

Ciascuna Parte si impegna a vincolare eventuali terzi, sub fornitori e collaboratori esterni a qualsiasi titolo che accedano alle Informazioni Riservate ai medesimi obblighi e garanzie previsti dal presente articolo.

18. Proprietà intellettuale

Namirial garantisce che i Servizi e i Software forniti al Cliente ai sensi del Contratto non violano eventuali diritti di terzi. In particolare, Namirial garantisce di poter disporre dei Software oggetto del Contratto in qualità di titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale sugli stessi insistenti, ovvero in virtù di specifici accordi di licenza sottoscritti con i relativi titolari terzi. Il Cliente resta in ogni caso pienamente responsabile della fruizione dei Servizi e dell'uso dei Software secondo quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge applicabile.

Le Parti riconoscono che i diritti di proprietà intellettuale o industriale gravanti, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, su informazioni, documenti, file, elementi, procedure, comunicazioni, tecnologie, beni, metodologie e know-how ("Diritti IP") restano di titolarità della Parte o del terzo proprietario o licenziante. In nessun caso il presente Contratto comporta una cessione di tali diritti.

Qualsiasi prodotto o servizio eventualmente sviluppato da Namirial nel corso dell'esecuzione del Contratto resta di titolarità della stessa.

Il Cliente si obbliga a non rimuovere o modificare marchi o avvisi di copyright che si riferiscono a Diritti IP di Namirial o di terzi. Il Cliente si obbliga a non mettere a disposizione di terzi i programmi o i risultati della fornitura di servizi a scopo commerciale.

19. Trattamento dei dati personali

Ciascuna Parte riconosce e accetta che, ai fini della stipula e dell'esecuzione del presente Contratto, potranno essere reciprocamente trattati dati personali di referenti, dipendenti e collaboratori dell'altra Parte. Per tali trattamenti, ciascuna Parte agisce quale autonomo titolare del trattamento e fornisce idonea informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). L'informativa di Namirial è consultabile al seguente indirizzo <https://www.namirial.com/it/documentazione/>.

Qualora l'esecuzione del presente Contratto comporti un trattamento di dati personali per conto del Cliente, quest'ultimo si impegna a nominare Namirial o, ove presente, il Partner, in qualità di responsabile del trattamento attraverso un apposito Accordo sul Trattamento Dati, che individui gli specifici trattamenti affidati per ciascun Servizio e/o Software erogato. Il Cliente prende atto ed accetta che, ove la fornitura dei Servizi e Software avvenga per il tramite di un Partner, Namirial agirà quale ulteriore responsabile del trattamento nominato dal Partner stesso.

Qualora l'esecuzione del presente Contratto comporti trattamenti di dati personali per conto del Cliente, quest'ultimo, in qualità di Titolare, istruisce e autorizza Namirial, in qualità di Responsabile, ad effettuare, direttamente o tramite i propri Sub-responsabili, trattamenti strettamente necessari ad attività di miglioramento dei Servizi contrattuali resi al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: test, ottimizzazione, taratura e validazione di modelli/algoritmi, misurazioni di performance, resilienza, correzione di anomalie, sicurezza e prevenzione frodi), nel rispetto dell'Accordo sul Trattamento Dati. È fatto espresso divieto di utilizzare i dati per finalità autonome di marketing, profilazione o sviluppo di prodotti/servizi non correlati ai Servizi contrattuali del Cliente.

Namirial potrà avvalersi di Sub-Responsabili per le suddette attività, nel rispetto delle procedure di autorizzazione e del diritto di opposizione del Cliente previste nell'Accordo sul Trattamento dei Dati.

20. Intrasferibilità

Il Contratto non è trasferibile né cedibile a terzi, salvo espressa autorizzazione di Namirial.

21. Clausola di compliance

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che Namirial ha adottato le seguenti policy e procedure.

- A. **Etica professionale ed aziendale** (pubblicate sul sito web <https://www.namirial.com/it/esg/etica-aziendale/>):

- Modello Organizzativo di Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati previsti nel D. Lgs. 231/2001 commessi nell'interesse o a vantaggio della Società;
- Codice Etico, il cui obiettivo principale è la chiara definizione dei valori etici fondamentali e contiene i principi generali che devono ispirare la condotta degli organi societari e dei loro membri, dipendenti e collaboratori e consulenti della Società al fine di promuovere, attraverso tecniche di autodisciplina e di corporate governance, la creazione e la massimizzazione del valore per i soci, per chi lavora in azienda, e per la clientela a cui la Società si rivolge; stabilisce, come principio ineludibile del lavoro della



Società, il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti e sancisce i principi di condotta da seguire da tutti i destinatari nell'espletamento quotidiano delle proprie attività e incarichi lavorativi;

- Policy Anticorruzione, che delinea i principi generali e le regole di comportamento da seguire nello svolgimento delle attività, i comportamenti vietati e le misure di salvaguardia individuate dalla Società per mitigare il rischio di corruzione; si applica a Namirial, alle sue controllate/collegate e a tutti i partner di Namirial, nei limiti della compatibilità, ed è condivisa anche con le altre società partecipate al fine di promuovere principi e condotte coerenti con quelli espressi dalla Società;
 - Whistleblowing Policy, con l'obiettivo di rafforzare il controllo sull'applicazione effettiva e sul rispetto del Codice Etico, delle disposizioni e dei principi delle policy e procedure interne, delle leggi e dei regolamenti, nonché di garantire l'integrità dell'azienda e di affrontare efficacemente potenziali criticità in fase precoce, riducendo il rischio di possibili danni significativi all'attività e alla reputazione dell'azienda; la Whistleblowing Policy regola il processo di invio, ricezione, analisi ed elaborazione delle segnalazioni da parte di chiunque proveniente o trasmesso, anche in forma confidenziale o anonima, che si applichi ad amministratori, dirigenti, dipendenti e chiunque sia, sia stato o stia per intraprendere un rapporto di lavoro/interesse con la Società, come meglio identificato nella Whistleblowing Policy;
 - Dichiarazione sulla sicurezza informatica, per fornire a clienti, fornitori e partner informazioni dettagliate sulle pratiche di sicurezza adottate nelle aziende controllate e partecipate e sul modo in cui le informazioni e i dati trattati sono gestiti, nel rispetto di tutte le norme vigenti e dei più alti standard di settore.
- B. Politiche di impegno sociale (pubblicate sul sito web <https://www.namirial.com/it/esg/impegno-sociale/>):
- Diversity, Equity & Inclusion Policy, attraverso la quale viene sancito l'impegno ad attuare politiche di lavoro eque in tutti i luoghi di lavoro, a garantire che i dipendenti a tutti i livelli siano trattati con rispetto e considerazione e a salvaguardare la conformità dell'azienda alle leggi e agli standard del settore.
 - Employment and labour standards Policy, che delinea i principi generali che Namirial persegue nello svolgimento delle proprie attività, i comportamenti virtuosi e le misure di tutela individuate per abbracciare i valori di diversità, equità e inclusione.
- C. Politica per l'ambiente e la sicurezza (pubblicata sul sito web <https://www.namirial.com/it/esg/sostenibilita/>):
- Environment, Health and Safety Policy, che definisce gli impegni di Namirial in materia di tutela dell'ambiente, efficienza delle risorse e salute e sicurezza dei dipendenti, dei contratti, dei clienti e delle comunità limitrofe. La Policy affronta l'approccio della Società per operare in conformità con le normative locali e nazionali applicabili in materia di ambiente, salute e sicurezza (EHS).
- D. Procedura sul commercio internazionale:
- Definizioni
 - "Persona Sanzionata" indica qualsiasi persona, indipendentemente dal fatto che abbia o meno personalità giuridica: a) inclusa in qualsiasi elenco di persone designate in applicazione di Sanzioni; b) situata o costituita secondo le leggi di qualsiasi paese o territorio soggetto a Sanzioni globali; c) direttamente o indirettamente posseduta o controllata, secondo la definizione delle relative Sanzioni, da una persona di cui ai punti (a) o (b) sopra; oppure d) che altrimenti è, o diventerà nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, soggetta a Sanzioni.
 - "Sanzioni" indica qualsiasi sanzione economica o finanziaria, embargo commerciale o misure simili emanate, amministrate o applicate da uno dei seguenti (o da qualsiasi agenzia di uno dei seguenti): a) le Nazioni Unite; b) gli Stati Uniti d'America; c) il Regno Unito; oppure d) l'Unione Europea o qualsiasi Stato membro attuale o futuro della stessa.
 - Dichiarazioni e Garanzie del Cliente:
 - a. Il Cliente dichiara che né esso, né alcuna delle sue affiliate/controllate o holding, né alcuno dei suoi amministratori, funzionari e dipendenti, è una Persona Sanzionata.
 - b. Il Cliente, non appena ne venga a conoscenza, fornirà tempestivamente a Namirial i dettagli di qualsiasi reclamo, azione, causa, procedimento o indagine nei suoi confronti in relazione alle Sanzioni.
 - c. Il Cliente comprende che Namirial non deve ricevere alcun pagamento o transazione da parte di una Persona Sanzionata o in un modo che possa comportare una violazione delle Sanzioni. Pertanto, Namirial può sospendere immediatamente l'erogazione dei Software e Servizi al Cliente, qualora il Cliente violi una qualsiasi Sanzione, dichiarazione o impegno di questa Sezione.

Il Cliente si impegna ad agire in conformità con le policy sopra menzionate; dichiara di non avere procedimenti legali in corso né eventuali condanne e/o provvedimenti di alcun tipo per i reati contemplati dalle policy e dalle leggi sopra richiamate.

Il Cliente si impegna a ottemperare alle richieste di informazioni o di produzione di documenti da parte di Namirial.

Eventuali nuove policy adottate da Namirial e pubblicate sui sopracitati siti web si applicheranno e saranno soggette alle stesse condizioni di quelle qui esposte, previa notifica via e-mail inviata da Namirial.

22. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

23. Disposizioni finali

Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente Contratto, ad esclusione delle ipotesi di modifica unilaterale disciplinate al precedente art. 13, sarà valida ed efficace esclusivamente laddove negoziata e formalizzata per iscritto dalle Parti.

L'eventuale nullità di tutte o alcune clausole di cui al presente Contratto non estenderà i suoi effetti alle altre disposizioni contrattuali. In tale eventualità, le Parti provvederanno a sostituire in buona fede, se e in quanto possibile, le clausole nulle con altre disposizioni aventi un contenuto equivalente o simile.

Il Cliente autorizza Namirial e le società del Gruppo Namirial a menzionare la propria denominazione sociale e/o il proprio marchio sui propri siti web e più in generale su ogni suo materiale pubblicitario, esclusivamente per fini di divulgazione a terzi dell'elenco dei nominativi dei clienti di Namirial medesima.

Le Parti rinunciano a proporre eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni. L'eventuale tolleranza di una Parte all'inadempimento o alla violazione del Contratto ad opera dell'altra Parte non costituirà né potrà essere interpretata come rinuncia ai diritti spettanti a ciascuna Parte in conseguenza di detto inadempimento o violazione.

Il presente Contratto annulla e sostituisce eventuali accordi precedenti aventi ad oggetto i Servizi e Software.