

**CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO FORNITURA DI SOFTWARE IN MODALITÀ SAAS
eSignAnyWhere**

Sezione I - Disposizioni generali

1. Valore delle presenti Condizioni Specifiche

Le presenti condizioni specifiche di contratto ("Condizioni specifiche") disciplinano la fornitura del software indicato in oggetto.
Le presenti Condizioni Specifiche integrano le Condizioni Aggiuntive e si riferiscono ai servizi indicati nella Proposta Commerciale.
Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Aggiuntive e le Condizioni Specifiche, le seconde dovranno ritenersi prevalenti.
Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali si applicano alle presenti Condizioni Specifiche.
Le disposizioni di cui alla Sezione III "Disciplina specifica dei Servizi AI" si applicano esclusivamente nel caso in cui il Cliente abbia acquistato e attivato il relativo modulo, come risultante dalla Proposta Commerciale/Offerta. In difetto, esse non trovano applicazione.

Sezione II - Condizioni Specifiche

A - Supporto

Eventuali bug possono essere segnalati tramite il menu utente. Il Cliente è pregato di informare immediatamente l'assistenza clienti qualora entri a conoscenza di qualsiasi uso non autorizzato dell'account.
Inoltre, per qualsiasi problematica o semplice richiesta di assistenza, relativamente alla gestione del Servizio, è istituito uno specifico canale di comunicazione (help desk), prestato durante i normali giorni ed orari di ufficio.
Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori dell'help desk possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

B - Uso appropriato

La scelta del tipo di sottoscrizione elettronica da utilizzare all'interno del Servizio è interamente a carico del Cliente. Il Cliente dichiara di essere consapevole che alcuni tipi di contratti e documenti possono non essere soggetti alle leggi di firma elettronica ovvero essere soggetti a specifiche normative promulgate da agenzie governative in materia di firme e registrazioni elettroniche. Namirial non avrà alcun obbligo di verificare se un determinato contratto elettronico sia o meno soggetto alle leggi di firma elettronica applicabili o sia soggetto a promulgazioni specifiche di un'agenzia governativa o che possa essere legalmente sottoscritto con firme elettroniche.
Qualora Namirial dovesse sospettare che il numero di pratiche inviate da un particolare Cliente sia abusivo e/o eccessivamente oneroso o che un account utente sia utilizzato da persone diverse, provvederà ad informare prontamente il Cliente. In tale sede, rappresenterà al medesimo lo scenario di utilizzo, nonché qualsiasi monitoraggio continuo, discussione aggiuntiva e/o informazione necessaria al fine di valutare l'azione da intraprendere per ristabilire il corretto uso del Servizio.
Il Cliente non deve aggiungere file e allegati di dimensioni superiori a 10 MB ad una pratica, in quanto file di grandi dimensioni possono influire sulla prestazione della firma.
Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio non rappresenta uno strumento di archiviazione documentale. A tal fine, salvo diverso accordo tra le Parti, il Cliente si impegna a scaricare e contestualmente eliminare i documenti sottoscritti tramite il Servizio dalla piattaforma stessa entro e non oltre 90 (novanta) giorni solari dalla data di completamento della relativa pratica. Decorso detto termine, Namirial è autorizzata a rimuovere il contenuto.

C - Chiusura dell'account

Se il Cliente desidera chiudere l'account, dovrà accedere alle relative impostazioni dell'account. Su richiesta del Cliente, Namirial chiuderà l'account e cancellerà qualsiasi informazione dai suoi database attivi. L'account verrà chiuso nel più breve lasso di tempo ragionevolmente possibile. Se il Cliente ha condiviso contenuti o informazioni attraverso il Servizio con altri utenti, tali contenuti o informazioni possono essere ancora disponibili a questi altri utenti se gli stessi non hanno provveduto alla cancellazione o alla chiusura dei loro account. Namirial non è responsabile per perdite o danni di qualsiasi tipo che possano essere subiti da qualsiasi parte a seguito di una divulgazione effettuata da tali soggetti terzi.

D - API

Namirial fornisce una API (Application Programming Interface) per l'integrazione. L'uso potrebbe essere limitato (ad esempio un numero massimo di call API per account all'ora) in base alle disposizioni contenute nella Proposta/Offerta commerciale.

Sezione III - Disciplina specifica dei Servizi AI

Art. 1 Definizioni

Ai fini della presente Sezione, si intendono per:

- **Servizi di AI:** i servizi di riassunto automatico di documenti (Summarization) e di chatbot basata su AI (Assistente Virtuale), messi a disposizione da Namirial all'interno del servizio eSignAnyWhere in uso al Cliente;
- **Assistente Virtuale:** l'interfaccia conversazionale basata su AI, accessibile tramite i Servizi di AI;
- **Summarization:** la funzionalità che consente di riassumere il contenuto dei documenti, accessibile tramite i Servizi di AI;



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia
amm.namirial@sicurezzaapostale.it | Tel. +39 071 63494
P.IVA, C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426
www.namirial.com



- **Tool di AI:** il software utilizzato per il riassunto automatico di documenti e per il servizio di Assistente Virtuale, fornito da Amazon Web Services Inc. (di seguito "AWS");
- **Dati Personali:** i dati personali trattati dal Cliente, Namirial e AWS nell'ambito dei Servizi di AI, come definiti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- **Utenti Finali:** sono i soggetti che accedono al servizio eSignAnyWhere in uso al Cliente per sottoscrivere le pratiche documentali trasmesse dal Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori definizioni riportate nella presente Sezione si fa espresso riferimento alle definizioni di cui alle Condizioni Generali.

Art. 2 Oggetto

Namirial fornisce al Cliente i Servizi di AI, in aggiunta ai servizi già previsti dalle Condizioni Generali. Il Cliente riconosce che i Servizi di AI sono resi disponibili grazie ad un motore di AI fornito da AWS.

Art. 3 Funzionalità dei Servizi di AI

- **Assistente Virtuale:** questo servizio consente agli Utenti Finali, mediante un'interfaccia di comunicazione tramite chat, di formulare domande e richieste di chiarimenti in merito al documento da sottoscrivere tramite il servizio eSignAnyWhere.
Il Tool di AI acquisisce i dati di input inseriti dall'utente e genera una risposta basata sulle informazioni contenute nel documento da sottoscrivere, di cui ha preventivamente acquisito le informazioni.
- **Summarization:** questo servizio consente agli Utenti Finali di ottenere un riassunto del contenuto testuale presente nel documento da sottoscrivere tramite il servizio eSignAnyWhere.
Il Tool di AI acquisisce, previa spunta di tale opzione da parte dell'Utente Finale, i dati testuali contenuti nel documento da sottoscrivere e, sulla base di tali informazioni, elabora un riassunto che viene mostrato all'utente.

Art. 4 Garanzie e Responsabilità

Namirial si impegna a fornire i servizi oggetto nella presente Sezione nel rispetto delle migliori pratiche e standard tecnologici, così come anche dichiarati da parte del fornitore del Tool di AI.

Il Cliente è e rimane l'unico responsabile per l'utilizzo da parte degli Utenti Finali dei Servizi AI e si assume il rischio di utilizzo di sistemi automatici non supervisionati.

Art. 5 Trattamento dei dati personali

Durante l'utilizzo dei Servizi di AI da parte del Cliente e/o degli Utenti Finali è possibile che vengano acquisiti, dal Tool di AI, dati personali eventualmente contenuti nei documenti da sottoscrivere su eSignAnyWhere.

Relativamente ai predetti dati personali, il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi previsti dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) nei confronti degli Utenti Finali.

Per le specifiche finalità relative all'uso dei Servizi di AI, l'accordo di nomina sottoscritto tra il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento e Namirial, in qualità di Responsabile del Trattamento (DPA) viene quindi, integrato ed aggiornato ricomprendendo, tra le finalità del trattamento per le quali Namirial è abilitata a trattare dati personali, quella dell'uso dei Servizi di AI, così come descritti nel presente documento.

Il fornitore del Tool di AI, Amazon Web Services Inc. opererà quale ulteriore responsabile del trattamento, per conto di Namirial, garantendo l'applicazione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, descritte nel DPA disponibile alla consultazione al seguente indirizzo: [AWS Data Processing Addendum \(DPA\) - Navigating GDPR Compliance on AWS \(amazon.com\)](https://aws.amazon.com/it/bedrock/).

Art. 6 Proprietà Intellettuale

Il Cliente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi di AI appartengono esclusivamente a Namirial o ai suoi licenzianti.

Il Cliente acquisisce solamente un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i Servizi di AI secondo i termini stabiliti nella presente Sezione e nelle Condizioni Generali nonché secondo i termini del fornitore del Tool di AI, disponibili sul sito internet di quest'ultimo: <https://aws.amazon.com/it/bedrock/>.

Il Cliente si impegna a non modificare, adattare, tradurre, decompilare, disassemblare, o tentare in alcun modo di ricostruire il codice sorgente dei Servizi di AI del Tool di AI, né di creare opere derivate basate sui Servizi di AI.

Il Cliente accetta di non utilizzare i Servizi di AI in modo tale da violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi, inclusi, ma non limitati a, brevetti, marchi, diritti d'autore e segreti commerciali.

In caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui al presente articolo, Namirial si riserva il diritto di intraprendere le azioni legali appropriate per la tutela dei propri diritti.

Art. 7 Clausola di Manleva

Il Cliente manleva e tiene indenne Namirial da qualsiasi responsabilità, danno, costo e spesa, comprese le spese legali, derivanti da o in qualsiasi modo connessi con:

- l'utilizzo dei Servizi di AI da parte del Cliente e/o degli Utenti Finali;
- la violazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali o della presente Sezione;
- qualsiasi reclamo da parte di terzi in relazione all'utilizzo dei Servizi di AI da parte del Cliente e/ degli Utenti Finali.

Art. 8 Clausola di Limitazione di Responsabilità

Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi di AI di cui sopra, hanno lo scopo di evidenziare gli aspetti più rilevanti del documento da sottoscrivere, ma non sostituiscono, né intendono sostituire, la lettura del documento completo.

Il riassunto fornito così come le risposte generate dallo strumento di Assistente Virtuale potrebbero non essere accurate, complete o aggiornate e potrebbero non riflettere la situazione o le esigenze specifiche del Cliente e/o dell'Utente Finale. L'Utente Finale è e rimane l'unico responsabile della verifica del documento prima di firmarlo.

Il Cliente accetta e l'Utente Finale dovrà accettare che i Servizi di AI vengono forniti "così come sono" e "così come disponibili" senza alcun tipo di garanzia espressa o implicita, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e non violazione.

Namirial e il fornitore del Tool di AI non garantisce la accuratezza, la completezza, la tempestività, l'affidabilità o la disponibilità dei Servizi di AI.

Il Cliente accetta di tenere indenne Namirial da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno, perdita o spesa derivante da o in relazione all'uso dei Servizi di AI da parte degli Utenti Finali, o alla violazione dei presenti termini e condizioni.

Il Cliente prende atto ed accetta che Namirial non è responsabile di alcun danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, consequenziale o esemplare, incluso, a titolo esemplificativo, i danni per perdita di profitti, avviamento, dati o altre perdite immateriali, derivanti da o relativi all'uso dei Servizi di AI da parte degli Utenti Finali, anche se Namirial è stata avvisata della possibilità di tali danni.