

CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI CONTRATTO RELATIVE ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA DISPOSABLE**1. Valore delle presenti Condizioni Aggiuntive**

Le presenti condizioni aggiuntive di contratto (di seguito "**Condizioni Aggiuntive**") disciplinano la fruizione del Servizio relativo al rilascio di certificati di firma elettronica monouso c.d. *disposable* (d'ora in avanti "**Servizio**"), qualificati ai sensi del Regolamento (UE) 2014/910 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 e s.m.i. ("**eIDAS**").

Le presenti Condizioni Aggiuntive integrano le Condizioni Generali e si riferiscono ai servizi indicati nella Proposta Commerciale.

Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Aggiuntive, le seconde dovranno ritenersi prevalenti.

Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali si applicano alle presenti Condizioni Aggiuntive.

2. Oggetto del Servizio

Namirial S.p.A., quale *Qualified Trust Service Provider* ("**QTSP**"), emette su richiesta del Cliente certificati *disposable* di firma elettronica qualificata ("**Certificato Disposable**") per la sottoscrizione, da parte di persone fisiche ("**Utenti**") di documenti informatici in conformità del Regolamento eIDAS e alla ulteriore normativa applicabile al QTSP.

Namirial potrà effettuare la presente attività anche per il tramite di un altro QTSP appartenente al Gruppo Namirial.

3. Modalità di erogazione del Servizio.

Il Servizio prevede la previa identificazione, da parte del QTSP, dell'Utente a cui è riferibile il certificato di firma qualificata. A tal fine, l'identificazione potrà avvenire attraverso una o più soluzioni a disposizione del QTSP, come espressamente precisate nella Proposta Commerciale e/o nella manualistica fornita al Cliente.

Il rilascio e l'apposizione di firma elettronica qualificata sulla base dell'identificazione dell'utente viene prestato dal QTSP con assunzione del relativo rischio d'impresa.

Al termine del processo di identificazione e al fine dell'emissione del Certificato, il QTSP stipulerà un contratto diretto con l'Utente al fine di rilasciare i Certificati Disposable, in accordo ai termini e alle condizioni indicati nei seguenti documenti, che saranno sottoposti all'accettazione da parte dell'Utente:

- a. modulo di richiesta;
- b. condizioni generali di contratto;
- c. informativa sul trattamento dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il Servizio è altresì sottoposto alle presenti Condizioni Aggiuntive e alle specifiche tecniche indicate nel Manuale Operativo - Certification Practice Statement/ Certificate Policy e i suoi eventuali allegati, liberamente consultabili e scaricabili sul sito web <https://www.namirial.com/it/documentazione/>, documenti che devono intendersi qui integralmente richiamati ove non specificamente ed espressamente derogati, il cui contenuto il Cliente si impegna a non modificare in alcun modo.

Resta inteso che Namirial avrà la facoltà di modificare la suddetta documentazione da applicarsi nei confronti del Cliente e degli Utenti senza alcun obbligo di preavviso.

4. Obblighi specifici del Cliente

Al fine di consentire a Namirial l'erogazione del Servizio, il Cliente si impegna a:

- a. indirizzare gli Utenti verso l'accesso alle soluzioni di identificazione Namirial, da cui prenderà avvio il processo di rilascio del Certificato Disposable;
- b. nel solo caso di emissione del Certificato Disposable all'interno della piattaforma eSignAnyWhere, raccogliere e conservare in modo ordinato e accurato le evidenze relative all'accettazione da parte dell'Utente del modulo di richiesta del certificato e delle condizioni generali, incluse all'interno del file di log audit trail), per un periodo di 20 (venti) anni a decorrere dalla scadenza del Certificato; il Cliente dovrà fornire le suddette evidenze a Namirial entro 48 (quarantotto) ore dalla richiesta di quest'ultima;
- c. mettere a disposizione dell'Utente una copia del contratto di richiesta Certificato Disposable firmata dall'Utente stesso ovvero la conferma dell'avvenuta sottoscrizione su supporto cartaceo o altro mezzo durevole.

Namirial nel suo ruolo di QTSP avrà diritto a verificare in ogni momento anche presso le sedi Cliente, la conformità delle suddette procedure.

5. Conformità normativa

Namirial garantisce la conformità del Servizio alla normativa vigente, mantenendo un elevato livello di sicurezza e affidabilità. A tal fine, il servizio è sottoposto a *audit* periodici da parte di organismi di valutazione accreditati, come richiesto dalle normative vigenti, per confermare il rispetto dei requisiti tecnici, organizzativi e normativi applicabili.



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia
amm.namirial@sicurezzaapostale.it | Tel. +39 071 63494
P.IVA, C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426
www.namirial.com



6. Privacy

Namirial, in quanto QTSP responsabile dell'emissione dei certificati di firma elettronica qualificata, agisce in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (Ue) 2016/679 ("**GDPR**"). La lista dei responsabili nominati dal QTSP per il trattamento dei dati nell'ambito dell'emissione dei Certificati Disposable è resa disponibile da Namirial su richiesta del Cliente.

Qualora il Cliente, per proprie esclusive finalità, abbia la necessità di accedere ai dati personali degli Utenti, raccolti da Namirial nell'ambito della fornitura di Servizi Qualificati, agirà in qualità di Titolare autonomo del trattamento.