

CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI CONTRATTO RELATIVE ALLA FORNITURA DEL SERVIZIO ELETTRONICO DI RECAPITO QUALIFICATO CERTIFICATO

1. Valore delle presenti Condizioni Aggiuntive

Le presenti condizioni aggiuntive di contratto (di seguito "**Condizioni Aggiuntive**") disciplinano la fruizione del Servizio elettronico di recapito qualificato certificato (d'ora in avanti "**Servizio**"), ai sensi del Regolamento (UE) 2014/910 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 e s.m.i. ("**eIDAS**").

Le presenti Condizioni Aggiuntive integrano le Condizioni Generali e si riferiscono ai servizi indicati nella Proposta Commerciale.

Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Aggiuntive, le seconde dovranno ritenersi prevalenti.

Le Definizioni indicate nelle Condizioni Generali si applicano alle presenti Condizioni Aggiuntive.

2. Oggetto del Servizio

Il Servizio è erogato attraverso la società Uanataca S.A.U., con sede legale in Avenida Meridiana 350, piano 3 08027 Barcellona (Spagna), N.I.F. B-63.622.252 ("Uanataca"), interamente controllata da Namirial, un qualified trust service provider ("QTSP") accreditato in Spagna

Namirial, tramite Uanataca, eroga il Servizio su richiesta del Cliente.

Namirial potrà effettuare la presente attività anche per il tramite di un altro QTSP appartenente al Gruppo Namirial.

3. Modalità di erogazione del Servizio.

L'erogazione del Servizio si comporrà delle seguenti fasi:

1. Identificazione del Cliente in qualità di mittente dei dati tramite il Servizio

Il Reg. eIDAS prevede che il Servizio garantisca con elevato livello di sicurezza l'identificazione del mittente. A tal fine, il Cliente si impegna a sottoscrivere il modulo di "Richiesta per creare un Account Utente Identificato - Servizio Qualificato di recapito elettronico certificato" con una firma elettronica qualificata e dovrà essere allegata l'evidenza dei poteri di firma del legale rappresentante del Cliente (es. visura camera, procura, etc.). Tale sottoscrizione avverrà durante la fase di attivazione del Cliente.

2. Identificazione degli Utenti

Il Reg. eIDAS prevede che il Servizio garantisca l'identificazione del destinatario prima della trasmissione dei dati. Tale identificazione, in accordo all'art. 4.1 del "Policy and Practice Statement of Qualified Electronic Registered Delivery Services" di Uanataca, pubblicato nella sua versione più aggiornata sul sito web di Uanataca <https://web.uanataca.com/en/policies-practices>, che si intende qui integralmente richiamato, verrà garantita attraverso l'autenticazione SPID degli Utenti e il conseguente rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata che verrà apposto sul modulo di richiesta di creazione dell'account per la ricezione delle comunicazioni.

In particolare:

- L'Utente riceverà un'e-mail da un indirizzo del Sub-fornitore, contenente un link per l'avvio della fase di identificazione;
- L'Utente verrà identificato tramite autenticazione SPID gestita da Namirial in qualità di Service Provider convenzionato AgID attraverso una piattaforma denominata Onboarding;
- sulla base dell'identificazione, l'Utente otterrà un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disposable emesso da Namirial in qualità di Qualified Trust Service Provider, accreditato AgID ed eIDAS, a tal fine l'Utente accetterà i termini e condizioni d'uso del servizio di firma elettronica di Namirial;
- il modulo di richiesta per la creazione dell'account, necessario per avere accesso alla comunicazione qualificata, contenente altresì l'informativa all'utente circa le condizioni d'utilizzo del servizio e le modalità di trattamento dei dati, verrà sottoscritto con il suddetto certificato - il cui utilizzo è limitato esclusivamente a tale scopo - attraverso la piattaforma di firma elettronica denominata eSignAnyWhere gestita da Namirial.

Prima dell'avvio della presente fase, sarà obbligo del Cliente fornire agli Utenti un'informativa che illustri in modo chiaro e comprensibile il flusso di ricezione della comunicazione e la prodromica fase dell'identificazione.

3. Trasmissione della comunicazione

A seguito dell'identificazione e della creazione dell'account, l'Utente riceverà la comunicazione inviata dal Cliente.

4. Utilizzo della piattaforma Uanataca

Il Cliente potrà integrare nella propria piattaforma le API del Sub-fornitore attraverso cui caricare le comunicazioni da inviare agli Utenti e scaricare le relative evidenze di consegna. Resta inteso che la trasmissione delle comunicazioni è interamente gestita dal Sub-fornitore, che garantisce altresì l'integrità e immodificabilità delle suddette evidenze (affidavit).

Al fine di utilizzare le suddette API, il Cliente sarà dotato di un sigillo elettronico che verrà a tal fine rilasciato da Uanataca attraverso la sottoscrizione di apposito modulo con firma elettronica qualificata da parte di un soggetto dotato di adeguati poteri (se diverso dal firmatario del presente Contratto di fornitura, dovrà essere allegata l'evidenza dei poteri di firma di tale soggetto - es. visura camera, procura, etc.). Tale sottoscrizione avverrà durante la fase di attivazione del Cliente.

Per ulteriori condizioni in merito alla piattaforma si rimanda alle condizioni di Uanataca, sempre disponibili ed aggiornate sul sito web <https://web.uanataca.com/en/policies-practices>, che devono intendersi qui integralmente richiamati ove non specificamente ed espressamente derogati e il Cliente si impegna non modificarne in alcun modo il contenuto. Tali documenti si applicano sia ai Clienti sia agli Utenti che utilizzeranno il Servizio. Resta inteso che il Sub-fornitore avrà la facoltà di modificare la suddetta documentazione da applicarsi nei confronti degli Utenti senza alcun obbligo di preavviso.

Namirial avrà diritto di verificare in ogni momento anche presso gli uffici del Cliente, la conformità delle suddette procedure.



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia
amm.namirial@sicurezzaapostale.it | Tel. +39 071 63494
P.IVA, C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426
www.namirial.com



4. Conformità normativa

Namirial garantisce la conformità del Servizio alla normativa vigente, mantenendo un elevato livello di sicurezza e affidabilità. A tal fine, il Servizio è sottoposto a *audit* periodici da parte di organismi di valutazione accreditati, come richiesto dalle normative vigenti, per confermare il rispetto dei requisiti tecnici, organizzativi e normativi applicabili.

5. Privacy

Il QTSP responsabile dell'erogazione del Servizio agisce in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (Ue) 2016/679 ("GDPR"). La lista dei responsabili nominati dal QTSP per il trattamento dei dati nell'ambito dell'emissione dei Certificati Disponibile è resa disponibile da Namirial su richiesta del Cliente.

Con riferimento ai dati degli Utenti che verranno trattati da Namirial e Uanataca nella fornitura del Servizio, il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a nominare Namirial quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR tramite un Accordo sul trattamento dei dati personali che regolerà in dettaglio, anche per il tramite di apposita scheda di trattamento, i termini, le modalità e le responsabilità del trattamento.