

AVIS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à l'article 13 du règlement (UE) 2016/679

Namirial S.p.A. traite les données à caractère personnel conformément aux dispositions prévues par le règlement UE 679/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « règlement »).

Conformément à l'article 13 du règlement susmentionné, des informations sont fournies ci-dessous concernant les données d'identification du responsable du traitement et les informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de contrats et de la fourniture de services certifiés (signature numérique, SPID, PEC), ci-après dénommés les « services ».

Responsable du traitement



Le responsable du traitement est Namirial S.p.A. (ci-après « **Namirial** » ou « **responsable du traitement** ») dont le siège social est situé à Via Caduti sul Lavoro, 4 - 60019 Senigallia (AN), numéro de TVA IT 02046570426.

Le délégué à la protection des données (DPD) peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : dpo@namirial.com.

Type de données traitées



Dans le cadre des services que Namirial vous fournira, nous traiterons les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- **Données biographiques** (prénom, nom, numéro de sécurité sociale, sexe, date de naissance, lieu de naissance, nationalité) ;
- **Détails et copie de la pièce d'identité et de la carte de santé/code fiscal** ;
- **Données d'adresse** (résidence/domicile) ;
- **Coordonnées** (numéro de téléphone et adresse électronique) ;
- **Données biométriques** (caractéristiques physiques, physiologiques ou comportementales recueillies par reconnaissance photo/vidéo) ;
- **Données de navigation et de journal** (IP, données de connexion, noms de domaine et autres paramètres liés au système d'exploitation et au navigateur utilisé) ;
- **Données de paiement** (IBAN et coordonnées bancaires/postales).

Finalité et base juridique du traitement



Nous traiterons vos données pour les finalités suivantes :

- a. Conclusion du contrat et utilisation des services : la base juridique de cette finalité est l'article 6(1)(b) du RGPD – Contrat ;
- b. Vérification de l'identité de la personne concernée via reconnaissance photo/vidéo : la base juridique de cette finalité est l'article 9(2)(a) – Consentement ;
- c. Gestion et réponse aux demandes d'assistance technique, y compris en ligne : la base juridique de cette finalité est l'article 6(1)(b) du RGPD – Contrat ;
- d. Respect des obligations juridiques, nationales ou réglementaires de l'UE : la base juridique de cette finalité est l'article 6(1)(c) du RGPD – Obligation juridique ;
- e. Envoi de contenus informatifs : la base juridique de cette finalité est l'article 6(1)(f) du RGPD – Intérêt légitime du responsable du traitement ;
- f. Analyses statistiques, commerciales et études de marché, effectuées sous une forme totalement anonyme et agrégée : la base juridique de cette finalité est l'article 6(1)(f) du RGPD – Intérêt légitime du responsable du traitement ;
- g. Protection juridictionnelle des droits de Namirial : la base juridique de cette finalité est l'article 6(1)(f) du RGPD – Intérêt légitime du responsable du traitement ;
- h. Prévention des activités frauduleuses par l'exécution d'un contrôle de la fiabilité des données fournies par la personne concernée lors de l'identification : la base juridique de cette finalité est l'article 6(1)(f) du RGPD – Intérêt légitime du responsable du traitement.

Fourniture des données



La fourniture des données mentionnées aux points a), b), c), d), g) et h) est obligatoire pour permettre la conclusion du contrat ou la fourniture des services demandés. La fourniture des autres données est facultative : vous pouvez à tout moment demander au responsable du traitement d'arrêter le traitement de ces données, sans conséquence sur la fourniture des services dont vous bénéficiez.

Méthode de traitement et accès aux données



Namirial S.p.A. traite les données à caractère personnel conformément aux principes du règlement en vertu de ses intérêts légitimes quant au type d'activité exercée et à la nécessité d'exécuter les contrats en cours ou les mesures précontractuelles demandées par les personnes concernées.

Les données recueillies par la signature de contrats types au format analogique sont traitées à la fois en format papier et avec des outils informatiques et télématiques et peuvent être traitées sous forme agrégée à des fins statistiques et de vérification des normes de qualité des services d'assistance et de maintenance, à l'exclusion dans ce cas du traitement des données d'identification.

Les données recueillies en remplissant les formulaires en ligne sont traitées électroniquement et peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé au moyen de systèmes d'information à caractère gestionnaire.

L'accès aux données est strictement réservé aux personnes autorisées, formées et informées de leurs responsabilités ainsi que des actions qu'elles peuvent réaliser sur les données recueillies. Ces personnes travaillent pour le compte de Namirial et reçoivent des instructions et missions spécifiques définies par une lettre de mission.

Le responsable du traitement traitera les données pour les finalités mentionnées en veillant à ce que ses intérêts légitimes ne prévalent pas sur les droits et libertés des personnes concernées.



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) – Italie | Tél. +39 071 63494

www.namirial.com | amm.namirial@sicurezzapostale.it | P.IVA IT02046570426

Code fiscal et numéro d'inscription au registre des sociétés d'Ancone : 02046570426 | Numéro REA

AN : 157295



Lieu de traitement et transfert des données à l'étranger



Vos données à caractère personnel seront traitées sur les serveurs du responsable du traitement situés au sein de l'Union européenne. Si, pour permettre l'exécution des services que vous avez demandés, il est nécessaire de transférer des données en dehors de l'Espace économique européen, le transfert sera réalisé selon l'une des modalités autorisées par la législation en vigueur. Dans ce cas, les destinataires des données devront respecter des obligations de protection et de sécurité équivalentes à celles garanties par le responsable du traitement.

Portée de la divulgation et de la diffusion des données



Veuillez noter que les données à caractère personnel traitées conformément à la présente politique peuvent être divulguées à des tiers désignés en tant que sous-traitants (la liste complète est disponible auprès du responsable du traitement), à des consultants commerciaux à des fins administratives et comptables, ainsi qu'à des consultants juridiques pour la gestion d'éventuels litiges.

Nous vous informons également que les données peuvent également être communiquées aux autorités policières ou judiciaires dans le but d'enquêter ou de poursuivre les délits commis par les utilisateurs des services télématiques, le cas échéant.

Nous vous informons également que les données peuvent également être traitées par des tiers agissant en tant qu'Autorité locale d'enregistrement (ALE) ou Opérateur d'autorité d'enregistrement (OAE), conformément aux conditions générales du service. Elles peuvent être également traitées par des entités responsables de la gestion et de l'archivage des documents (papier et/ou numériques), formellement désignées par Namirial comme sous-traitants/sous-traitants ultérieurs.

Conservation et suppression des données à caractère personnel



Namirial conservera vos données sous une forme permettant votre identification uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités définies dans cette politique.

Les données relatives à la signature numérique et/ou au SPID, y compris celles recueillies par le système d'enregistrement audio-vidéo, seront conservées pendant 20 (vingt) ans à compter de l'expiration ou de la révocation de la signature numérique et/ou du SPID. Cette conservation est réalisée conformément aux dispositions du décret législatif n° 82/2005 et ses modifications ultérieures (Code de l'administration numérique) et du décret du Premier ministre du 24 octobre 2014 et ses modifications ultérieures.

Les données de navigation des sites utilisés pour l'accès via les identifiants SPID de l'utilisateur ainsi que les données de l'utilisateur seront conservées pendant 2 (deux) ans à compter de la date de l'opération.

En ce qui concerne le service de courrier électronique certifié (PEC), y compris le service de courrier électronique recommandé (REM) :

- Les données de base de la personne concernée ainsi que tout document et/ou données d'identification recueillis par le système d'enregistrement audio-vidéo seront conservés pendant 10 (dix) ans à compter de la fin du contrat ;
- Les journaux des messages PEC, y compris ceux contenant des virus, seront conservés pendant 30 (trente) mois, conformément à la réglementation en vigueur ;
- Les données relatives aux accès au PEC par le responsable du traitement seront conservées pendant 6 (six) mois.

Les données strictement nécessaires à des fins comptables et d'information financière, la finalité pour laquelle elles ont été recueillies ayant cessé d'exister, seront conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément à la réglementation en la matière.

Les journaux de service relatifs à la signature numérique, au SPID et au PEC seront conservés pendant une période de six (6) mois afin de garantir l'identification correcte des flux de services.

Une fois ces périodes écoulées, les données des personnes concernées seront supprimées ou rendues anonymes, sauf si leur conservation est nécessaire pour respecter des obligations juridiques ou répondre aux demandes des autorités compétentes.

Vous avez le droit de demander à tout moment des modifications aux modalités prévues par cette politique en exerçant les droits mentionnés dans le paragraphe suivant.

Droits des personnes concernées



Veuillez noter que vous pouvez exercer les droits visés à l'article 15 (Droit d'accès de la personne concernée), 16 (Droit de rectification), 17 (Droit à l'effacement), 18 (Droit à la limitation du traitement), 19 (Droit de recevoir la notification du responsable du traitement concernant la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel ou la limitation du traitement), 20 (Droit à la portabilité des données), 21 (Droit d'opposition) et 22 (Droit de refuser le traitement automatisé) du règlement.

Veuillez noter que l'exercice des droits mentionnés dans les articles ci-dessus, tels que le droit à l'effacement ou le droit d'opposition, est soumis aux limites imposées par la réglementation en vigueur, notamment en ce qui concerne les obligations de conservation des données à caractère personnel applicables aux services concernés.

Pour exercer les droits prévus aux articles 15 à 22 du règlement, vous devez adresser votre demande par écrit à

Namirial S.p.A., Via Caduti sul Lavoro n. 4 - 60019 Senigallia (AN)



dpo@namirial.com - dpo.namirial@sicurezzapostale.it



Nous vous informons également que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.